

“ La Fortaleza está en la Unidad ”

Manejo de Crisis

Los principios básicos de nuestros servicios en manejo de crisis y consultoría son:

- *Reducir las probabilidades de que un riesgo externo crítico impacte la organización y*
- *Ayudar a nuestros clientes a estar mejor preparados para afrontar estos tipos de riesgos*

Otro de nuestros principios es estar ahí si algo impensable sucede. Nuestros equipos tienen una gran experiencia como resultado de muchos años de trabajo en sus áreas de especialización. Gracias a esto, tenemos como clientes a los líderes más exitosos de sus industrias respectivas.



Manejo de Crisis



Prevención de Crisis

Las organizaciones deben entender las condiciones que las hacen vulnerables y deben poder manejar estos aspectos si se presenta una crisis. De esta manera, se puede limitar o evitar el impacto en la operativa de la organización.

Un plan robusto de prevención identifica y protege los activos, recursos y el personal que tiene el mayor impacto en la continuidad de las operaciones. Nuestro equipo diseña planes de manejo de crisis que tienen en cuenta las operaciones de sus organizaciones y la estructura corporativa. Unity puede ayudarlos a implementar estos planes a través de la organización y puede proveer apoyo y consultoría cuando sea requerido. Nuestros servicios incluyen:

- > Revisar planes de manejo de crisis existentes
- > Diseño de planes de manejo de crisis
- > Manejo de riesgo de viajes, inteligencia y un mapa de riesgo global a través de un portal exclusivo con reportes detallados de más de 180 países y sus ciudades principales
- > Capacitación en seguridad para viajeros
- > Sesiones informativas, capacitación a la medida y ejercicios para ejecutivos que pueden ser parte del equipo de manejo de crisis e incidentes de la organización.

Respuesta a Crisis

Nuestro equipo de respuesta a crisis se especializa en responder a incidentes de secuestro, extorsión y detenciones ilegales al igual que a amenazas específicas dirigidas a causar daño a nuestros clientes y a la operativa de sus organizaciones.

Actuando dentro del marco de la ley y con el entendimiento de las políticas públicas del momento, nuestro objetivo es lograr la liberación segura de las víctimas y remover amenazas de tal manera que no afecten la reputación, operaciones, planes y estrategias de nuestros clientes.

Operamos a nivel global proveyendo respuesta inmediata y apoyo lingüístico. Nuestro equipo de especialistas está apoyado por psicólogos forenses, perfiladores comportamentales, lingüistas forenses, expertos en violencia en el puesto de trabajo y psicólogos especializados en respuestas de estrés post traumáticas.

La mayoría de nuestros clientes son: corporaciones multinacionales en todos los sectores, gobiernos, ONG's, organizaciones humanitarias y de desarrollo, compañías de medios, equipos deportivos, celebridades y familias.

Apoyamos a nuestros clientes a través de una amplia gama de servicios como:

- > Acceso 24/7 a nuestro centro de operaciones en diferentes idiomas
- > Servicios estratégicos y tácticos que van desde la primera notificación de un incidente hasta el final del mismo. Este servicio se presenta presencialmente en el lugar de los hechos o en la casa matriz de las organizaciones
- > Asesoría en el diseño y el comportamiento de los equipos de manejo de crisis durante la duración del incidente
- > Apoyo a las familias y protección a las mismas si es necesario
- > Asesoría y asistencia en el manejo de las relaciones con autoridades gubernamentales
- > Diseño de la negociación
- > Manejo de Medios de Publicidad
- > Apoyo a las víctimas una vez se haya resuelto la crisis, repatriación y rehabilitación, incluyendo asesoría psicológica para manejar estrés post traumático



**TOKIO MARINE
HCC**

Unity es el proveedor exclusivo de servicios de respuesta a Crisis para clientes de seguros de Riesgos Especiales escritos por Tokio Marine HCC.