



TOKIO MARINE
HCC



Secuestro y Rescate

La Protección Necesaria Para lo Más Importante

Seguro de Secuestro y Rescate de Tokio Marine HCC – Specialty Group

La amenaza del secuestro y la extorsión ha incrementado dramáticamente en Estados Unidos y en el extranjero. Incidentes ocurren con una frecuencia alarmante y ya no se limitan solamente a lugares típicamente asociados con este fenómeno. En el mundo de hoy, no solo las familias o empresas con viajes al extranjero se encuentran en riesgo. El aumento de incidentes de amenazas domésticas, extorsiones cibernéticas, y casos de violencia en el trabajo hacen que este problema sea verdaderamente mundial.



Secuestro y Rescate

La cobertura del seguro de secuestro y rescate de Tokio Marine HCC – Specialty Group aborda las preocupaciones de las organizaciones cuyos empleados y activos corporativos se encuentran en riesgo, así como las familias de alto perfil en ambos EE.UU. y en el extranjero. Coberturas estándar incluyen secuestro y rescate, extorsión, y detención. Nuestra póliza es típicamente escrita sin restricciones en todo el mundo y está diseñada para satisfacer las necesidades individuales de cada empresa y familia.

Tokio Marine HCC – Specialty Group

Somos una división de Tokio Marine HCC, y hemos estado escribiendo pólizas de secuestro y rescate, extorsiones, y detención por más de 35 años. Los suscriptores de Tokio Marine HCC – Specialty Group están bien equipados para resolver a toda la gama de las exposiciones frente a empresas e individuos comerciales y financieras con sede en los EE.UU. y en el extranjero.

Proveemos soluciones individualizadas que satisfacen a las complejas necesidades de cada uno de nuestros clientes. Nuestros suscriptores buscan continuamente como mejorar nuestros productos y la mejor forma de proteger a nuestros clientes de exposiciones complicadas y no convencionales, donde quiera que se encuentren.

Nosotros escuchamos, desarrollamos una profunda comprensión de las necesidades de nuestros clientes y desarrollamos un paquete de coberturas para protegerlos contra lo inesperado.

Por qué Tokio Marine HCC

Tokio Marine HCC es un grupo líder de seguros especializados realizando negocios en aproximadamente 180 países y suscribiendo más de 100 clases de seguros especializados. Con sede en Houston, Texas, la compañía se compone de varios equipos empresariales - equipados para suscribir situaciones, empresas, e individuos, y actuando de manera independiente para ofrecer soluciones eficientes. Nuestros productos y capacidades establecen el estándar de la industria, ya que muchos de nuestros casi 2,600 empleados son expertos líderes en la industria. Tokio Marine HCC es parte de Tokio Marine, una empresa global principal, con capitalización de mercado de aproximadamente \$31 mil millones.*

Sobre Unity Resources Group

Fundada en 2000, Unity ha crecido hasta convertirse en un proveedor líder y de confianza en el sector internacional de servicios de seguridad, riesgo, y respuesta a crisis, utilizando una red de oficinas multinacionales.

Como Unity Puede Ayudar

Los líderes de respuesta a crisis de Unity son empleados de tiempo completo, elegidos de una amplia gama de fondos, incluidos servicios de inteligencia, policías especializados, fuerzas militares y fuerzas especiales. La experiencia colectiva de Unity incluye más de 1.375 casos dirigidos y supervisados en más de 70 países, muchos en los lugares más difíciles del mundo.

Unity pone mucho énfasis en la prevención y la planificación y preparación pre-incidente, proporcionando a los asegurados de Tokio Marine HCC – Specialty Group una gama de servicios complementarios para reducir su exposición a los riesgos y amenazas que existen. Estos servicios incluyen:

Reuniones de familiarización para todos los titulares de pólizas nuevas y renovadas, incluyendo una explicación general de su capacidad de respuesta a crisis y un informe detallado sobre el panorama de seguridad global,

- La suscripción electrónica al portal de inteligencia y seguridad de Unity, y
- Acceso directo a los analistas de riesgos de viajes y otros expertos en la materia

*A partir del 31/12/16



Eventos Cubiertos

Covered Events

- Secuestro
- Secuestro Exprés
- Secuestro en medio de transporte (Hijacking)
- Detención
- Extorsión

Pérdidas cubiertas

- Rescate
- Rescate Perdido en Tránsito
- Responsabilidad Legal
- Gastos adicionales (incluyendo gastos médicos y salario perdido)
- Gastos y Honorarios de Respuesta a Crisis Unity Resources Group
- Recall expenses
- Crisis response fees of Unity Resources Group

Coberturas Opcionales (Adicionales)

- Amenaza
- Desaparición
- Pertenencias Personales
- Pérdida de Ganancias
- Muerte Accidental y Desmembramiento
- Evacuación de seguridad de viajeros

Además, una característica clave de nuestra cobertura de secuestro y rescate proporciona a nuestros clientes con gastos y honorarios ilimitados para la respuesta a crisis y acceso directo 24/7 a una empresa líder en el manejo de crisis, Unity Resources Group.

Resumen de Aspectos Importantes

- Capacidad de hasta US \$25 millones o lo equivalente en otras monedas
- Pólizas con vigencia de hasta 36 meses
- Pólizas de corto plazo disponibles
- Cobertura mundial
- Póliza puede ser emitida bajo un nombre en clave para preservar la confidencialidad
- Cotizaciones pueden ser preparadas a 24 horas de la recepción del pedido
- Indicaciones sobre suscripción preliminar disponible
- No hay deducibles requeridos en la mayoría de los riesgos
- Línea directa de Respuesta a Crisis 24 horas al día con capacidad en 24 idiomas
- Acceso inmediato a los servicios de Unity Resources Group
- Subsidio del 10% de la prima hacia los servicios preventivos de Unity Resources Group
- Aceptamos pagos con tarjeta de crédito

Preguntas Mas Frecuentes*

¿Qué se debe hacer cuando una persona cubierta por la póliza es víctima de un secuestro?

Lo primero que se debe hacer cuando una persona cubierta por la póliza haya sido secuestrada, es ponerse en contacto inmediatamente con Unity Resources Group, llamando a la línea de emergencia establecida para tal fin. Una vez que el incidente sea reportado, Unity Resources Group asignará un consultor de su equipo para que apoye a la familia durante toda la negociación.

Después de que el proceso de negociación haya culminado, se efectúa el pago del dinero acordado con los secuestradores. Una vez liberada la víctima, el consultor de Unity Resources Group profundiza en la información requerida para elaborar su informe. El asegurado a su vez, debe proceder a presentar oficialmente el reclamo ante nuestra compañía.

¿La víctima debe estar viajando por asuntos de negocio para que la póliza tenga efecto?

No. La cobertura es mundial y por consiguiente, no importa si la persona cubierta bajo la póliza está viajando por asuntos de negocios o personales.

¿Qué sucede si un incidente de una persona cubierta ocurre en la noche o durante el fin de semana?

Las personas cubiertas bajo una póliza de Tokio Marine HCC – Specialty Group tienen

acceso a la línea de emergencia de Unity Resources Group, 24 horas al día, 7 días a la semana. Unity Resources Group cuenta con profesionales altamente capacitados, listos para ofrecer ayuda inmediata en cualquier parte del mundo. El centro de llamadas tiene la capacidad de responder en 24 idiomas con acceso a 118 idiomas adicionales.

¿Es la cobertura diferente si soy víctima de un secuestro exprés?

Tokio Marine HCC – Specialty Group no establece diferencia entre un secuestro exprés o un secuestro convencional.

¿Cuántos eventos están cubiertos durante la vigencia de la póliza?

Varios eventos pueden ser cubiertos bajo los términos de la misma póliza mientras no se agote el límite del agregado. Si la póliza no tiene límite agregado, la limitación la determina el límite por evento. Esto significa que el límite de la póliza es aplicado a cada evento, sin importar cuantas personas son secuestradas en conexión a un evento.

¿El pago se realiza en nombre del asegurado o es en forma de reembolso?

El asegurado recibirá el reembolso por cualquiera de los eventos cubiertos bajo la póliza. También se reembolsarán al asegurado los honorarios razonables y otros gastos en relación con el evento, incluyendo intereses pagados por un préstamo otorgado con el fin de pagar un siniestro.

Tokio Marine HCC – Specialty Group paga directamente a Unity Resources Group todos los honorarios y gastos relacionados con un evento cubierto bajo la póliza. A menos que la póliza indique lo contrario, estos gastos son ilimitados.

¿Si tengo seguro, por qué es necesaria la negociación?

La negociación es muy importante ya que el negociador enfoca su trabajo a salvar la vida de la víctima, tratando de satisfacer las expectativas de los secuestradores en cuanto a la demanda monetaria, convenciéndolos de haber recibido lo máximo que la familia de la víctima podía pagar. Si los secuestradores piensan que pueden pedir más dinero, se pone en peligro la vida de la persona retenida.

¿Están cubiertos mis objetos personales?

Al menos que se indique lo contrario, los objetos personales no están cubiertos bajo esta póliza.

¿Hace cuántos años que Tokio Marine HCC – Specialty Group está suscribiendo este tipo de coberturas y cuántas personas se dedican a atender esta línea de negocios?

Tokio Marine HCC – Specialty Group se ha dedicado a este tipo de cobertura desde 1980 y en el momento cuenta con siete suscriptores dedicados exclusivamente al manejo del seguro de secuestro y rescate, extorsión y detención.

* Esta página está diseñada para proporcionar un resumen conciso de las disposiciones que han sido objeto de preguntas frecuentes. No es diseñado para reemplazar la póliza. Para una descripción completa de las disposiciones aplicables, por favor consulte los términos de la póliza.

Contáctenos

Tokio Marine HCC – Specialty Group

37 Radio Circle Drive, Mount Kisco, NY 10549-5000 USA

Tel: 914-241-8900 Fax: 914-244-0405 kr@tmhcc.com tmhcc.com

Miembro del grupo empresarial Tokio Marine HCC

Mind over risk