

TEXAS COMPLAINT NOTICE

(Surplus Lines)

1. IMPORTANT NOTICE

To obtain information or make a complaint:

2. You may contact your agent directly.
3. You may call HCC Specialty Insurance Company's toll-free telephone number for information or to make a complaint at:

1-888-688-0775

4. You may also write HCC Specialty Insurance Company at:

13403 Northwest Freeway
Houston, TX 77040-6094

5. You may contact the Texas Department of Insurance to obtain information on companies, coverages, rights or complaints at:

1-800-252-3439

6. You may write the Texas Department of Insurance:

P.O. Box 149104
Austin, TX 78714-9104
Fax: (512) 490-1007
Web: <http://www.tdi.texas.gov>
E-mail: ConsumerProtection@tdi.texas.gov

7. PREMIUM OR CLAIM DISPUTES:

Should you have a dispute concerning your premium or about a claim you should contact the agent first. If the dispute is not resolved, you may contact the Texas Department of Insurance.

8. **ATTACH THIS NOTICE TO YOUR POLICY:** This notice is for information only and does not become a part or condition of the attached document.

AVISO IMPORTANTE

Para obtener informacion o para someter una queja:

Puede comunicarse con su agente directamente.

Usted puede llamar al numero de telefono gratis de HCC Specialty Insurance Company's para informacion o para someter una queja al :

1-888-688-0775

Usted tambien puede escribir a HCC Specialty Insurance Company al :

13403 Northwest Freeway
Houston, TX 77040-6094

Puede comunicarse con el Departamento de Seguros de Texas para obtener informacion acerca de companias, coberturas, derechos o quejas al:

1-800-252-3439

Puede escribir al Departamento de Seguros de Texas:

P.O. Box 149104
Austin, TX 78714-9104
Fax: (512) 490-1007
Web: <http://www.tdi.texas.gov>
E-mail: ConsumerProtection@tdi.texas.gov

DISPUTAS SOBRE PRIMAS O RECLAMOS:

Si tiene una disputa concierne a su prima o a un reclamo, debe comunicarse con el agente primero. Si no se resuelve la disputa, puede entonces comunicarse con el departamento (TDI).

UNA ESTE AVISO A SU POLIZA: Este aviso es solo para proposito de informacion y no se convierte en parte o condicion del documento adjunto.