



Política de Privacidade

Tokio Marine Europe S.A.

A proteção da sua privacidade e dos seus dados pessoais é uma prioridade para a Tokio Marine HCC. A nossa política de privacidade explica como recolhemos e partilhamos os seus dados pessoais bem como os seus direitos em relação aos dados pessoais armazenados por nós quando usa a nossa página web ou contrata os nossos serviços.

Última atualização: Dezembro 2018

Esta política estabelece o seguinte:

- Que dados pessoais recolhemos sobre si e como;
- Como são usados os dados;
- O enquadramento legal para recolher a sua informação;
- Com quem partilhamos os seus dados;
- Para onde transferimos a sua informação;
- Durante quanto tempo retemos a sua informação;
- Os seus direitos e opções em relação aos dados conservados por nós;
- Como efetuar uma reclamação relativamente aos dados conservados por nós;
- Como nos pode contactar sobre qualquer dúvida em relação a este aviso ou sobre os dados pessoais conservados por nós.
- Informações sobre como usamos *cookies* na nossa página web.

Quem é a TMHCC?

Tokio Marine HCC é a denominação comercial da Tokio Marine Europe SA. Para mais informações, consultar <http://www.tokiomarinehd.com/en/group/>. Estas empresas são coletivamente designadas nesta declaração de privacidade como "TMHCC", "nós" ou "nosso(s)/nossa(s)".

Para os efeitos da legislação europeia de proteção de dados, se visitar a nossa página web <https://www.tmhcc.com/> ("Página web") ou se contratar os nossos serviços a partir do Espaço Económico Europeu (ou "EEE"), o responsável pelo controlo do tratamento dos seus dados pessoais é a TMHCC.



O que são dados pessoais?

As referências a “informações pessoais” ou “dados pessoais” são referências a dados que podem levar à identificação de uma determinada pessoa. Alguns exemplos de dados pessoais são o seu nome e apelido, endereço e número de telefone, bem como informações como o seu endereço IP e localização.

Que dados pessoais recolhemos?

- Informações proporcionadas de forma voluntária

Na prossecução das nossas actividades e oferta de serviços, poderemos solicitar-lhe informações pessoais. Estas podem incluir, entre outras coisas, o seu nome e apelido, endereço eletrónico, morada, número de telefone, sexo, data de nascimento, número de passaporte, conta bancária, histórico de crédito e histórico de sinistros. As informações pessoais solicitadas e as razões pelas quais as requerimos, serão explicadas no momento em que efetuamos a solicitação.

Algumas das informações que fornece podem constituir “dados de categoria especial”. Os “dados pessoais de categoria especial” são definidos no Regulamento Geral de Proteção de Dados (‘RGPD’) como sendo informações relacionadas com a sua saúde física ou mental, origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, afiliação em sindicatos, ou dados relativos à vida sexual ou orientação sexual do indivíduo.

- Informações recolhidas automaticamente

Quando visita o nosso sítio eletrónico, poderemos recolher automaticamente determinadas informações a partir do seu dispositivo. Em alguns países, incluindo países do EEE, estas informações podem ser consideradas informações pessoais de acordo com a lei de proteção de dados aplicável.

Especificamente, as informações recolhidas automaticamente podem incluir informações como o seu endereço IP, tipo de dispositivo, números de identificação de dispositivo exclusivos, tipo de navegador, localização geográfica (por exemplo, país ou cidade) e outras informações técnicas. Poderemos também recolher informações sobre como o seu dispositivo interagiu com o nosso sítio eletrónico, incluindo as páginas visitadas e as hiperligações.

A recolha destas informações permite-nos conhecer melhor os utilizadores do nosso sítio eletrónico, onde se encontram e que conteúdo lhes interessa. Usamos estas informações para fins de análise interna e para melhorar a qualidade e a relevância do nosso sítio eletrónico.

Algumas destas informações podem ser recolhidas através do uso de *cookies* e tecnologia de rastreamento similar, conforme explicado mais detalhadamente na secção “*Cookies*” mais abaixo.

- Informações obtidas de terceiros

Ocasionalmente, poderemos receber informações pessoais sobre si de terceiros, mas somente nos casos em que tenhamos verificado se têm o seu consentimento ou se estão legalmente autorizados ou obrigados a divulgar-nos as suas informações pessoais.

Por exemplo, se for um indivíduo que está a adquirir um seguro com a nossa empresa através de um agente de seguros, poderemos obter dados sobre si através do seu agente para nos ajudar a preparar a cotação e/ou a sua apólice de seguro. Para obter informações sobre como o seu agente usa e partilha os seus dados pessoais, consulte a política de privacidade do agente. Poderemos também recolher dados pessoais através das seguintes fontes para lhe fornecer serviços:

- Agências de notação de crédito;
- Antifraude e outras bases de dados;
- Agências governamentais;
- Registo eleitoral;
- Decisões judiciais;
- Listas de sanções;
- Familiares; e



- No caso de uma reclamação de seguro: a outra parte do sinistro, testemunhas, peritos, avaliadores de perdas, solicitadores e gestores de sinistros.

Como são usados os dados pessoais?

Pode ser necessário usar os seus dados pessoais para realizar as seguintes atividades:

- Configuração como um cliente novo (incluindo a realização de verificações "conheça o seu cliente");
- Envio de uma proposta de seguro;
- Aceitação de pagamentos;
- Comunicação sobre a sua apólice;
- Renovação da sua apólice;
- Obtenção de resseguro para a sua apólice;
- Processamento de reclamações de seguro e resseguro;
- Para fins gerais de administração de seguros;
- Cumprimento das nossas obrigações legais e regulamentares;
- Modelação dos nossos riscos;
- Defesa ou processamento de ações judiciais;
- Investigação de fraudes;
- Dar resposta aos seus pedidos; ou
- Quando se regista numa conta online.

A nossa base legal para recolher a sua informação

A nossa base legal para recolher e usar os seus dados pessoais dependerá dos dados pessoais em questão e do contexto específico em que são recolhidos.

No entanto, recolhemos dados pessoais quando estes são necessários para fornecer os nossos serviços / celebrar um contrato, quando o processamento é do nosso interesse legítimo e não é superado pelos seus interesses de proteção de dados ou direitos e liberdades fundamentais ou com o seu consentimento.

Em alguns casos, podemos usar os seus dados pessoais para uma obrigação legal, por exemplo, para concluir as verificações de "conheça o seu cliente" e de lavagem de dinheiro antes de aceitá-lo como um novo cliente.

Se lhe solicitamos informações pessoais para cumprir uma exigência legal ou para celebrar um contrato, iremos clarificá-lo no momento relevante e aconselhá-lo-emos se o fornecimento das suas informações pessoais é obrigatório ou não (bem como as possíveis consequências do não fornecimento das mesmas). Não é obrigado a fornecer-nos dados pessoais. Contudo, se optar por reter os dados solicitados, é possível que não possamos fornecer-lhe determinados serviços.

Do mesmo modo, se recolhermos e usarmos as suas informações pessoais com base nos nossos interesses legítimos (ou de terceiros), esclareceremos, no momento relevante, quais são esses interesses legítimos.

- Se for residente da União Europeia, procederemos à recolha e utilização ("tratamento") das suas informações pessoais, incluindo informações pessoais da categoria especial, apenas na medida em que esse tratamento seja necessário para a execução de um contrato que tenha celebrado, se o tratamento for necessário para que possamos cumprir quaisquer obrigações a que estejamos sujeitos, ou se o mesmo for de interesse público. A recolha e utilização dos seus dados pessoais, incluindo dados pessoais de categoria especial, serão feitas com base nas leis aplicáveis em matéria de proteção de dados pessoais. Em França, trata-se da Lei de Proteção de Dados de 6 de Janeiro de 1978 alterada; em Espanha, da Lei de Proteção de Dados Espanhola 3/2018, de 5 de Dezembro, de Proteção de Dados Pessoais e Garantia dos direitos digitais; na Alemanha, da Lei de Adaptação da Lei de Proteção de Dados ao Regulamento (UE) 2016/679 e de Aplicação da Diretiva (UE) 2016/680; na Áustria, da Lei Federal que altera a Lei de Proteção de Dados de 2000 (Lei de Adaptação de Proteção de Dados) 2018; na Bélgica, da lei de 30 de julho de 2018 relativa à Proteção de Pessoas Singulares em matéria de Tratamento de Dados Pessoais; na Irlanda, da Lei de Proteção de Dados de 2018; em Itália, do Código de Privacidade Italiano (com referências cruzadas com o RGPD); no Luxemburgo, da lei de 1 de agosto de 2018 relativa à organização da Comissão Nacional para a Proteção de Dados e o Regime

Geral de Proteção de Dados; na Holanda, da Lei de Execução do RGPD; e na Noruega, da Lei de Dados Pessoais Norueguesa de 2018.

Se tiver dúvidas ou precisar de mais informações acerca da base legal através da qual recolhemos e usamos as suas informações pessoais, entre em contacto connosco usando os detalhes de contacto fornecidos na secção "Contacte-nos" mais abaixo.

Com quem são partilhados os seus dados pessoais?

Poderemos partilhar as suas informações pessoais com as seguintes categorias de destinatários.

- empresas do grupo, prestadores de serviços subcontratados e parceiros que fornecem serviços de processamento de dados (por exemplo, para apoiar o desempenho dos nossos serviços) ou que processam informações pessoais para os fins descritos neste Aviso de Privacidade (consultar "Como usa a TMHCC os meus dados pessoais?"). Disponibilizamos uma lista das empresas atuais do nosso grupo em <https://www.tokiomarinehd.com/en/group/> e poderá ser disponibilizada uma lista dos nossos prestadores de serviços e parceiros atuais mediante pedido;
- a qualquer órgão de aplicação da lei competente, órgão regulador, órgão governamental, tribunal ou outro terceiro quando a partilha é necessária (i) por uma questão de lei ou regulamento aplicável, (ii) para exercer, estabelecer ou defender os nossos direitos legais, ou (iii) para proteger os seus interesses vitais ou de qualquer outra pessoa;
- a um potencial comprador (e seus agentes e consultores) em relação a qualquer proposta de compra, fusão ou aquisição de qualquer parte os nossos negócios, desde que informemos o comprador que este deve usar as suas informações pessoais apenas para os fins divulgados neste Aviso de Privacidade;
- a qualquer outra pessoa com o seu consentimento.

Transferências Internacionais

Os seus dados pessoais poderão ser transferidos e processados noutros países que não o país em que reside. Estes países poderão ter leis de proteção de dados diferentes das leis do seu país.

Especificamente, os servidores da HCC Insurance Holdings Inc. estão localizados nos Estados Unidos. No entanto, outras empresas do grupo TMHCC estão domiciliadas noutros países, inclusive no EEE e operam em todo o mundo. Isto significa que, quando recolhemos as suas informações, poderemos processá-las em qualquer um destes países.

Porém, tomamos as devidas precauções para exigir que os seus dados pessoais permaneçam protegidos em conformidade com este Aviso de Privacidade. Estas incluem a implementação das Cláusulas Contratuais-tipo da Comissão Europeia para transferência de informações pessoais entre as empresas do nosso grupo, que exigem que todas as empresas do grupo protejam as informações pessoais processadas no EEE, de acordo com a legislação de proteção de dados da União Europeia.

As nossas Cláusulas Contratuais-tipo podem ser fornecidas sob pedido. Implementamos garantias apropriadas semelhantes com os nossos prestadores de serviços e parceiros subcontratados, e poderão ser fornecidos detalhes adicionais mediante pedido.

Durante quanto tempo são retidas as informações pessoais?

Conservaremos os seus dados pessoais nos nossos registos enquanto existir uma necessidade comercial legítima, o que inclui o fornecimento de um serviço solicitado por si ou o cumprimento dos requisitos legais, fiscais ou contabilísticos aplicáveis. Também contempla a manutenção dos seus dados enquanto existir qualquer possibilidade de ambas as partes desejarem apresentar uma reivindicação legal relacionada com o seu contrato de seguro ou quando somos obrigados a conservar os seus dados por motivos legais ou regulamentares. Por favor, contacte-nos usando os detalhes de contacto fornecidos na secção "Contacte-nos" mais abaixo, se precisar de mais informações acerca dos nossos procedimentos de Retenção de Registos. Poderemos também manter os seus dados pessoais quando tal retenção for necessária para proteger os seus interesses vitais ou os interesses vitais de outra pessoa singular.

Os seus Direitos enquanto Titular dos Dados

Os seus principais direitos ao abrigo da lei de proteção de dados são os seguintes: **a)**

direito de acesso;

b) direito de retificação;

c) direito de eliminação;

d) direito de restrição do processamento;

e) direito de oposição ao processamento;

f) direito de portabilidade de dados;

g) direito de reclamação junto das autoridades supervisoras; e

h) direito de retirada de consentimento.

- Se pretender aceder, corrigir, atualizar ou solicitar a eliminação das suas informações pessoais, pedimos que nos forneça uma cópia de dois dos seguintes documentos: Carta de condução; Passaporte; Certidão de nascimento; Extrato bancário (dos últimos 3 meses); ou fatura de serviços públicos (dos últimos 3 meses). No que diz respeito ao seu direito de acesso, o primeiro pedido de acesso será executado de forma gratuita, mas as cópias adicionais poderão estar sujeitas à aplicação de uma taxa.

Além disso, se residir na União Europeia, poderá opor-se ao processamento das suas informações pessoais, solicitar a restrição do processamento das suas informações pessoais ou solicitar a portabilidade das mesmas.

- Tem o direito de recusar as comunicações de marketing que lhe enviamos a qualquer momento. Poderá exercer este direito clicando na hiperligação "cancelar a subscrição" ou "autoexclusão" nos e-mails de marketing que lhe enviamos ou contactando-nos usando os detalhes fornecidos na secção "Marketing" abaixo de bcn-marketing@tmhcc.com
- Do mesmo modo, se recolhermos e processamos as suas informações pessoais com o seu consentimento, poderá retirar o seu consentimento a qualquer momento. A retirada do seu consentimento não afetará a legalidade de qualquer processamento que tenhamos realizado antes da mesma, nem afetará o processamento das suas informações pessoais realizado com base em fundamentos legais de processamento além do consentimento.
- Tem o direito de reclamar junto de uma autoridade de proteção de dados sobre a nossa recolha e uso das suas informações pessoais. Para mais informações, por favor, contacte a sua autoridade de proteção de dados local. (Os detalhes de contacto para as autoridades de proteção de dados no Espaço Económico Europeu, Suíça e certos países não europeus (incluindo os EUA e o Canadá) estão disponíveis [aquí](#).)

Respondemos a todos os pedidos recebidos de pessoas que desejam exercer os seus direitos de proteção de dados de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis.

Poderá exercer qualquer dos seus direitos relativamente aos seus dados pessoais contactando-nos através do endereço de e-mail dpo@tmhcc.com, ou se estiver no Luxemburgo, através do endereço de e-mail XXXX

Em alternativa, pode usar as informações de contacto constantes na secção "Contacte-nos" no final desta página.

Tomada de decisões automatizada

Em alguns casos, o uso das suas informações pessoais pode resultar na tomada de decisões automatizadas (incluindo a criação de perfis) que o afetam legalmente ou de forma similar.

As decisões automatizadas são decisões tomadas automaticamente em relação a si com base numa determinação de computador (usando algoritmos de software), sem revisão humana. Por exemplo, em certos casos, podemos usar decisões automatizadas para estabelecer se iremos oferecer uma cobertura de seguro a um potencial segurado. Implementamos medidas para salvaguardar os direitos e interesses de indivíduos cujas informações pessoais estão sujeitas a decisões automatizadas.



TOKIO MARINE
HCC

Quando tomamos uma decisão automatizada em relação a si, tem o direito de contestar a decisão, expressar o seu ponto de vista e exigir uma revisão humana da decisão.

Marketing

Conforme mencionado acima, poderemos usar os seus dados pessoais para enviar material de marketing.

Se deseja deixar de receber informações de marketing, por favor cancele a subscrição clicando na hiperligação "cancelar subscrição" no e-mail de marketing relevante, envie-nos um e-mail para bcn-marketing@tmhcc.com ou escreva-nos para:

Marketing Manager- Financial Lines

TMHCC

Torre Diagonal Mar

Calle Josep Pla, 2, Planta 10

08019 Barcelona

Telefone: +34 93 530 73 00

Segurança

A TMHCC atribui grande importância à segurança de todos os dados pessoais associados aos nossos clientes. Dispomos de medidas de segurança para oferecer proteção contra a perda, uso indevido e alteração de dados pessoais sob o nosso controlo.

Por exemplo, as nossas políticas de segurança e tecnologia são revistas e reforçadas periodicamente conforme necessário, e apenas o pessoal autorizado tem acesso às informações do utilizador. Usamos Secure Socket Layer (SSL) para encriptar as informação financeira proporcionada. Os servidores que usamos para armazenar dados pessoais são mantidos num ambiente seguro.

Embora não possamos assegurar ou garantir que a perda, uso indevido ou alteração de dados não ocorram, implementamos as medidas necessárias para evitar que tal aconteça.

Cookies

Os nossos sítios eletrónicos usam *cookies* (uma parte da informação que é colocada no seu computador quando visita certos portais) para distingui-lo de outros utilizadores, para rastrear o seu padrão de navegação e construir um perfil sobre como os utilizadores usam as nossas páginas. Isto ajuda-nos a proporcionar-lhe uma boa experiência quando navega em alguma das nossas páginas web e permite-nos também melhorá-las. Se tem uma conta online da nossa empresa, a TMHCC também usa *cookies* para o reconhecer e pré-preencher formulários para economizar o seu tempo. A TMHCC não exige *cookies* para aceder às nossas páginas web e pode configurar livremente o seu navegador para recusar todos os *Cookies* ou lembrar se os quer aceitar ou recusar. Alguns dos *cookies* usados por nós são *cookies* de sessão e duram apenas até fechar o navegador, outros são *cookies* persistentes que são armazenados no seu computador durante mais tempo. Poderemos recolher informações através de "web beacons" (sinalizadores da Web) sobre as suas atividades de navegação na web, como o endereço da página que está a visitar, o endereço da página de referência que visitou anteriormente, a hora em que está a visualizar a página, o seu ambiente de navegação e as suas configurações de exibição. Desta forma, otimizamos a sua experiência de navegação, o uso de serviços baseados na web e fornecemos informações relevantes sobre produtos e serviços da TMHCC quando tiver optado por receber tal correspondência. Para mais informações sobre o uso de *cookies* pela TMHCC, consulte a Política de Cookies da TMHCC <https://www.tmhcc.com/en/legal/web-cookie-policy>

Atualizações deste Aviso de Privacidade

Podemos atualizar este Aviso de Privacidade em resposta a mudanças nos desenvolvimentos legais, técnicos ou comerciais. Quando atualizarmos o nosso Aviso de Privacidade, tomaremos as medidas apropriadas para informá-lo, de acordo com o



TOKIO MARINE
HCC

significado das mudanças que fizemos. Obteremos o seu consentimento para quaisquer alterações significativas ao Aviso de Privacidade, se e onde isso for exigido pelas leis de proteção de dados aplicáveis.

Pode ver quando este Aviso de Privacidade foi atualizado pela última vez através da data da "última atualização" exibida no topo deste Aviso de Privacidade.

Contacte-nos

Em caso de dúvida acerca deste Aviso de Privacidade, contacte-nos usando as seguintes informações de contacto:

Encarregado da Proteção de Dados (Data Protection Officer)

TMHCC – Tokio Marine Europe S.A

33, Rue Sainte Zithe, L-2763 Luxemburgo

DPO@tmhcc.com (para indivíduos fora do Luxemburgo), ou dpo-tmelux@tmhcc.com (para indivíduos no Luxemburgo)