

Personvernerklæring

Tokio Marine Europe S.A.

Vi tar våre kunders personvern svært alvorlig og streber etter å iverksette ditt personvern. Denne erklæringen forklarer hvordan vi samler inn, bruker og overfører din personlige data, og dine rettigheter i sammenheng med personlige data som er lagret av oss når du bruker nettstedet eller på annen måte interagerer med tjenestene våre.

Sist oppdatert [dato]

Denne erklæringen forklarer det følgende:

- Hvilke personlige data vi samler inn om deg og hvordan;
- Hvordan dataene brukes;
- Vårt juridiske grunnlag for innsamling av din informasjon,
- Hvem vi deler din data med;
- Hvor vi overfører din informasjon,
- Hvor lenge vi beholder informasjon din;
- Dine rettigheter og valg i sammenheng med dataene som lagres av oss;
- Hvordan levere inn en klage i sammenheng med dataene som lagres av oss; og
- Hvordan du kontakter oss med eventuelle forespørsler i sammenheng med denne erklæringen eller med tanke på den personlige dataen som lagres av oss.
- Den inneholder også informasjon om hvordan vi bruker informasjonskapsler på nettstedet vårt.

Hvem er TMHCC?

Tokio Marine HCC er handelsnavnet til Tokio Marine Europa SA. Vennligst se her for ytterligere informasjon <http://www.tokiomarinehd.com/en/group/>. Disse bedriftene er i denne personvernerklæringen kollektivt referert til som "TMHCC", "vi", "oss" eller "vår".

I samsvar med europeisk datalovgivning er det TMHCC som kontrollerer informasjonen din om du besøker nettstedet vårt www.tmhcc.com (vår Nettside") eller på annen måte interagerer med tjenestene våre fra Det europeiske økonomiske samarbeidsområde (eller "EØS").

Hva er personlige data?

I denne personvernerklæringen er alle henvisninger til "personlig informasjon", "personopplysninger" eller "personlige data" henvisninger til data som kan brukes til å identifisere deg. Noen eksempler på personlige data er ditt navn, adresse og telefonnummer, men den kan også omfatte informasjon som din IP adresse og lokasjon.

Hvilke personlige data samler vi inn?

- Informasjon som du leverer frivillig

For å tilby tjenester til deg kan vi be deg om å gi personlig informasjon. Dette kan inkludere, blant annet, navn, e-postadresse, postadresse, telefonnummer, kjønn, fødselsdato, passnummer, bankinformasjon, kreditt og tidligere krav. Den personlige informasjonen du er bedt om å oppgi og grunnene til at du blir bedt om å oppgi dem vil bli forklart for deg når vi spør om denne informasjonen.

Noe av informasjonen du oppgir kan være "spesiell kategori av personopplysninger". "Spesiell kategori av personopplysninger" er definert i Personvernforordningen ("GDPR") som informasjon relatert til din fysiske eller psykiske helse, rase eller etnisk opprinnelse, politiske meninger, religiøs eller filosofiske overbevisning, fagforeningsmedlemskap, eller data vedrørende en naturlig persons seksuelliv eller seksuell orientering.

- Informasjon som vi samler inn automatisk

Når du besøker Nettsiden vår så kan det hende vi automatisk samler inn viss informasjon fra enheten din. I noen land, inkludert land i EØS, så kan denne informasjonen betraktes som personlig informasjon i henhold til gjeldende datalovgivning.

Eksempelvis kan informasjonen vi samler inn automatisk inkludere informasjon som din IP- adresse, enhetstype, unike indentifikasjonsnumre til enheten, nettlesertype, bred geografisk lokalisering (f.eks. land eller by) og annen teknisk informasjon. Vi kan også samle inn informasjon om hvordan din enhet har interagert med nettsiden, inkludert de sidene du har hatt tilgang til og lenkene du har trykket på.

Samlingen av denne informasjonen gjør at vi kan bedre forstå de som besøker Nettsiden, hvor de kommer fra og hvilket innhold på Nettsiden vår som er av interesse for dem. Vi bruker denne informasjonen for våre interne analyser og for å forbedre kvaliteten på nettsiden og øke dens relevanse for de besøkende.

Noe av denne informasjonen kan samles inn gjennom informasjonskapsler og lignende sporingsteknologi, som forklart ytterligere under overskriften "Informasjonskapsler" nedenfor.

- Informasjon som vi får fra tredjepartskilder.

Fra tid til annen kan det hende vi mottar personlig informasjon om deg fra tredjepartskilder, men kun der vi har sjekket at disse tredjeparter enten har ditt samtykke eller på annen måte lovlig kan samle inn slik informasjon, eller er juridisk påkrevd å gi din personlige data til oss.

For eksempel, om du er et individ som får forsikring fra oss via en forsikringsmegler kan det hende vi får personlig informasjon om deg fra megleren din for å bidra til at vi kan forberede ditt kostnadsanslag og/eller

din forsikring. For informasjon om hvordan din megler bruker og deler din personlige data, vennligst se meglerens egen personvernerklæring.

Det kan hende vi også samler inn personlige data fra følgende kilder for å tilby tjenester til deg:

- Kredittreferanse byråer;
- Anti-svindel og andre databaser;
- Statlige myndigheter;
- Valgregister;
- Rettsavgjørelser;
- Sansjonslister;
- Familiemedlemmer; og
- I tilfelle et forsikringskrav: Den andre part i kravet, vitner, eksperter, advokater de som håndterer tapsjustering og de som håndterer kravet.

Hvordan brukes personlige data?

Det kan være nødvendig å bruke dine personlige data for å utføre følgende aktiviteter:

- For at du skal bli en ny klient (inkludert utførelse av "kjenn-kunden-din"-sjekker);
- For å tilby deg et prisoverslag på en forsikring;
- For å akseptere betaling fra deg;
- For å kommunisere med deg om din forsikring;
- For å fornye din forsikring;
- For å gjenforsikre forsikringen din;
- For å behandle forsikrings- og gjenforsikringskrav;
- For generell administrasjon av ditt kundeforhold;
- For å overholde våre juridiske og regulatoriske forpliktelser;
- For å modellere risikoen vår;
- For å forsvare eller fremsette juridiske krav;
- For å etterforske eller fremsette juridiske krav om svindel;
- For å svare på forespørsler; eller
- Når du registrerer deg for en online konto;

Vårt juridiske grunnlag for innsamling av din informasjon

Hvis du er fra EØS, så vil vår juridiske basis for innsamling og bruk av dine personlige data avhenge av de personlige data som vi samler inn og den spesifikke sammenhengen vi samler inn disse i.

Imidlertid vil vi vanligvis samle inn personlige data når: Vi trenger informasjonen til å tilby våre tjenester / inngå en kontrakt med deg, hvor behandlingen er i vår legitime interesse og ikke er ulovlig i forhold til ditt datavern eller grunnleggende rettigheter og friheter, eller vi har ditt samtykke.

I noen tilfeller kan vi bruke dine personlige data i sammenheng med en juridisk forpliktelse, for å gjennomføre "kjenn-din-kunde" og hvitvasking-undersøkelser før vi påtar oss å akseptere deg som kunde hos oss.

Hvis vi ber deg om å oppgi personlig informasjon for å overholde juridiske forpliktelser eller for å inngå en kontrakt med deg, så vil vi gjøre dette klart på det relevante tidspunkt og gi deg beskjed om det er obligatorisk eller ikke å oppgi denne informasjonen og fortelle om potensielle konsekvenser om du ikke oppgir denne informasjonen. Du er ikke forpliktet til å gi personlige data til oss. Men, om du ønsker å holde tilbake de etterspurte dataene, så kan det hende at vi ikke kan tilby deg visse tjenester.

Og, om vi samler inn og bruker din personlige informasjon i sammenheng med våre legitime interesser (eller interessene til en tredjepart), så vil vi på et relevant tidspunkt forklare deg hva disse legitime interessene er.

Hvis du bor i Den europeiske union så vil vi samle inn og bruke ("prosessere") din personlige informasjon, inkludert spesiell kategori av personlig data, kun hvor slik prosessering er nødvendig for gjennomførelsen av en kontrakt du har inngått, hvor prosesseringen er nødvendig for at vi skal overholde eventuelle juridiske forpliktelser, eller hvor det er i offentlighetens interesse. Innsamling og bruk av din personlige data, inkludert spesiell kategori av personlige data, vil være basert på relevant lovgivning med tanke på beskyttelsen av personlig data. Dette er (i Frankrike) Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée; (i Spania) Spanish Data Protection Act (Organic Law 3/2018); (i Tyskland) German Act to Adapt Data Protection Law to Regulation (EU) 2016/679 and to Implement Directive (EU) 2016/680; (i Østerrike) Federal Act amending the Data Protection Act 2000 (Data Protection Adaptation Act) 2018; (i Belgia) Loven fra 30. juli 2018 vedrørende Protection of Natural Persons with regard to the Processing of Personal Data; (i Eire) the Data Protection Act 2018; (i Italia) Italian Privacy Code (kryssreferert med GDPR) (i Luxembourg) Loven fra 1. august om organiseringen av National Commission for Data Protection and the General Scheme on Data Protection; (i Nederland) GDPR Execution Act; og (i Norge) Lov om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven) fra 2018.

Hvis du har spørsmål om eller trenger ytterligere informasjon vedrørende det juridiske grunnlaget hvorfra vi samler inn og bruker din personlige informasjon, så vennligst kontakt oss ved bruk av kontaktdetaljene oppgitt under seksjonen ved navn "Kontakt oss" nedenfor.

Hvem blir din personlige data delt med?

Det kan hende vi deler din personlige informasjon med de følgende kategorier av mottakere:

- Til selskaper innad i konsernet, tredjeparts-tjenesteleverandører og partnere som tilbyr tjenester relatert til prosessering av data (for eksempel for å bidra til å øke ytelsen til tjenestene våre) eller som på andre måter prosesserer personlig informasjon for formål beskrevet i denne Personvernerklæringen (se "Hvordan bruker TMHCC min personlige data?"). En liste over de nåværende selskapene i konsernet er tilgjengelig ved <http://www.tokiomarinehd.com/en/group/> og en liste over våre nåværende tjenesteleverandører og partnere er tilgjengelig ved forespørsel.
- Til enhver kompetent politimyndighet, regulatorisk myndighet, statlig myndighet, rettsvesen eller annen tredjepart hvor vi mener det er nødvendig å oppgi dataene (i) i henhold til relevant lovgivning eller regulering, (ii) for å utøve, etablere eller forsvare våre juridiske rettigheter, eller (iii) for å forsvare dine grunnleggende interesser eller interessene til en annen person;

- til en potensiell kjøper (og dens agenter og rådgivere) i sammenheng med ethvert foreslått kjøp, fusjon eller oppkjøp av enhver del av bedriften vår, gitt at vi informerer kjøperen at den kun kan bruke din personlige informasjon for formålene oppgitt i denne personvernerklæringen.
- til enhver annen person som du har samtykket å gi informasjonen til.

Internasjonale overføringer

Dine personlige data kan bli overført til, og bli behandlet i, andre land enn hvor du er bosatt. Disse landene kan ha datavernlovgivning som er annerledes enn lovene i ditt land.

Eksempelvis er serverne til HCC Insurance Holdings Inc. lokalisert i USA. Imidlertid er andre selskaper i TMHCC konsernet registrert andre steder, inkludert i EØS, og opererer i hele verden. Dette betyr at når vi samler inn informasjonen din kan vi behandle den i hvilken som helst av disse landene.

Imidlertid har vi tatt egnede steg for å sikre at din personlige informasjon vil forbli beskyttet i samsvar med denne personvernerklæringen. Dette inkluderer å implementere Europakommisjonens standard kontraktsvilkår for overføring av personopplysninger mellom våre konsernselskaper, noe som krever at alle selskapene i konsernet beskytter personlig informasjon fra EØS i samsvar med Den europeiske unions datavernlovgivning.

Våre standard kontraktsvilkår blir utgitt ved forespørsel. Vi har implementert lignende egnede verneordninger med våre tredjeparts serviceleverandører og partnere, ytterligere informasjon kan gis etter forespørsel.

Hvor lenge blir personlig informasjon lagret?

Vi vil ha din personlige data lagret så lenge vi har en pågående og legitim forretningsinteresse av å gjøre dette. Dette inkluderer å levere tjenester du har forespurt eller for å overholde relevante krav med tanke på juridiske forpliktelser, skatteformål, og regnskapskrav. Det inkluderer også å beholde dataene så lenge det er en mulighet for at du eller vi ønsker å fremme et juridisk krav i henhold til forsikringskontrakten eller når vi er pliktet til å lagre dataene dine for å overholde juridiske eller regulatoriske forpliktelser. Vennligst kontakt oss ved bruk av kontakinformasjonen som er oppgitt under "Kontakt oss" - avsnittet nedenfor om du trenger ytterligere informasjon våre prosedyrer angående lagring av informasjon.

Det kan også hende vi lagrer din personlige data om slik lagring er nødvendig for å beskytte dine vitale interesser eller de vitale interessene til andre naturlige personer.

Dine rettigheter som datasubjekt

Dine viktigste rettigheter i henhold til datavernlovgivning er som følger:

- a) Retten til tilgang;
 - b) retten til retting;
 - c) retten til sletting;
 - d) retten til å hindre prosessering;
 - e) retten til å innvende imot prosessering;
 - f) retten til dataportabilitet;
 - g) retten til å klage til en tilsynsmyndighet; og
 - h) retten til å trekke tilbake samtykke.
- Hvis du ønsker å få tilgang til, rette, oppdatere, eller forespørre sletting av din personlige informasjon så vil vi be deg gi oss en kopi av to av de følgende dokumentene: Bankutskrift (fra de siste tre månedene); førerkort; pass; fødselsattest; eller strømregning (fra de tre siste månedene). Med hensyn til din rett til tilgang, den første forespørselen om tilgang vil bli satt sammen gratis, men ytterligere kopier kan komme til å medføre en rimelig avgift.
 - I tillegg, om du bor i Den europeiske union, så kan du motsette deg behandlingen av din personlige informasjon, be om å begrense prosesseringen av din personlige informasjon eller be om dataportabilitet.
 - Du har når som helst rett til å slutte å motta markedskommunisjon fra oss. Denne rettigheten kan du benytte deg av ved å trykke på "Avslutte abonnement" "opt-out" linken i markedsføringsepostene vi sender eller du kan kontakte oss ved hjelp av informasjonen i "Markedsføring"-seksjonen under BCN-marketing@tmhcc.com.
 - Og, om vi har samlet inn og behandlet din personlige informasjon med ditt samtykke, så kan du selv trekke tilbake ditt samtykke når som helst. Å trekke tilbake ditt samtykke vil ikke påvirke lovligheten av enhver prosessering vi gjennomførte før din tilbaketreking av samtykket, det vil heller ikke påvirke behandlingen av din personlige informasjon utført på bakgrunn av andre lovlige grunner enn samtykke.
 - Du har rett til å klage til en relevant tilsynsmyndighet vedrørende innsamling og bruk av din personlige informasjon. For mer informasjon, vennligst kontakt din lokale datatilsynsmyndighet. (Kontakt detaljer for relevante tilsynsmyndigheter i EØS, Sveits og visse land utenfor EU (inkludert USA og Canada) er tilgjengelige [her](#).)

Vi svarer på alle forespørsler vi mottar fra individer som ønsker å utøve sine rettigheter i sammenheng med datavern og i samsvar med relevant datavernlovgivning.

Du kan utøve enhver rettighet i sammenheng med din personlige data ved å kontakte oss ved denne eposten dpo@tmhcc.com, eller, om du er i Luxembourg, e- posten dpo-tmlux@tmhcc.com.

Alternativt kan du bruke kontakinformasjonen i "Kontakt oss" seksjonen nederst på denne siden.

[Automatisert beslutningstaking.](#)

I noen tilfeller kan vår bruk av din personlige informasjon føre til at automatiserte beslutninger blir tatt (inkludert profilering) som juridisk påvirker deg eller på lignende vis har en signifikant påvirkning på deg.

Automatiserte beslutninger betyr at en avgjørelse vedrørende deg blir utført automatisk på grunnlag av en datamaskinbestemmelse (ved hjelp av programvarealgoritmer), uten vår menneskelige gjennomgang. For eksempel, i visse tilfeller kan vi bruke automatiske beslutninger for å fastslå om vi vil gi forsikring til en potensiell kunde eller ikke. Vi har implementert tiltak for å sikre rettighetene og interessene til individer hvis personlige informasjon er utsatt for automatiske beslutninger.

en automatisk avgjørelse om deg, så har du rett til å bestride avgjørelsen, å uttrykke ditt synspunkt og kreve en menneskelig gjennomgang av avgjørelsen.

Markedsføring

Som nevnt over, kan vi bruke din personlige data til å sende deg markedsføringmateriale.

Hvis du ønsker å slutte å motta markedsføring fra oss så kan du avbryte abonnementet ved å trykke på "avslutt abonnement" linken i den relevante markedsføringeposten, sende en epost til oss på BCN-marketing@tmhcc.com eller skrive til oss på:

Marketing Manager
TMHCC
Torre Diagonal Mar
Josep Pla 2, 10th Floor
08019 Barcelona
Tel: +34 93 530 7300

Sikkerhet

TMHCC legger stor vekt på sikkerheten til alle personlige data forbundet med kundene våre. Vi har sikkerhetstiltak på plass for å forsøke å beskytte tap, misbruk og endring av personlige data i vår besittelse.

For eksempel blir vår sikkerhet og teknologi policyer blir jevnlig gjennomgått og forbedret om nødvendig, og kun autorisert personell har tilgang til brukerinformasjon? Vi bruker Secure Socket Layer (SSL) til å kryptere økonomisk informasjon du skriver inn før den blir sendt til oss. Tjenerne vi bruker til å lagre personlige data blir lagret i sikre omgivelser.

Selv om vi ikke kan garantere at tap, misbruk eller endring av data ikke vil forekomme, så gjør vi vårt ytterste for å hindre dette.

Informasjonskapsler

Våre nettsteder bruker informasjonskapsler (en liten bit med informasjon som blir plassert på datamaskinen din når du besøker visse nettsteder) for å skille deg fra andre brukere, for å spore atferden din på siden og for å bygge opp profiler av hvordan du og andre brukere bruker nettsidene våre. Dette bidrar til at vi kan gi deg en god opplevelse når du besøker nettstedene våre og lar oss også forbedre sidene våre. Hvis du har en online konto hos oss så bruker TMHCC informasjonskapsler til å gjenkjenne deg slik at skjemaer blir automatisk fylt ut, slik at du sparer tid. TMHCC gjør ikke informasjonskapsler obligatorisk for at du skal

kunne besøke sidene våre og du kan fritt stille inn nettleseren din til å avvise alle informasjonskapsler, eller la deg avvise og godta etter eget skjønn. Noen av informasjonskapsler vi bruker er økt-informasjonskapsler og varer kun til du lukker nettleseren din, andre er vedvarende informasjonskapsler som blir lagret på datamaskinen din lengre. Det kan hende at vi samler inn informasjon ved hjelp av usynlige sporingsbilder. Informasjonen det gjelder er aktiviteter som adressen til siden du besøker, adressen til siden som sendte deg dit, tidspunktet du besøker siden på, nettleseromgivelsene og visningsinnstillingene dine. Vi gjør dette for å optimalisere opplevelsen din av siden, bruken av nettbaserte tjenester og for gi deg relevant informasjon om TMHCC produkter og tjenester når du har valgt å motta slik korrespondanse. For ytterligere informasjon om TMHCCs bruk av informasjonskapsler, se TMHCCs Policy vedrørende informasjonskapsler <https://www.tmhcc.com/en/legal/web-cookie-policy>.

Oppdateringer av denne personvernerklæringen

Vi kan oppdatere denne personvernerklæringen fra tid til annen som svar på utviklinger og forandringer innen teknologi, lovgivning og forretninger. Når vi oppdaterer vår personvernerklæring så vil vi ta de nødvendige tiltakene for å informere deg, i samsvar med betydningen av endringene vi gjør. Vi vil skaffe ditt samtykke til enhver relevant endring i personvernerklæring om og når dette kreves av relevant datavernlovgivning.

Du kan se når denne personvernerklæringen sist ble oppdatert ved å sjekke "sist oppdatert" datoen som vises øverst på denne personvernerklæringen.

Kontakt oss

Hvis du har spørsmål om denne personvernerklæringen, vennligst kontakt oss ved bruk av følgende kontaktopplysninger:

Data Protection Officer

TMHCC- Tokio Marine Europe SA

33, Rue Sainte Zithe, L-2763 Luxembourg

DPO@tmhcc.com (for individer utenfor Luxembourg), eller dpo-tmelux@tmhcc.com (for individer innen Luxembourg)