

Política de Privacidad

Tokio Marine Europe S.A.

Nos tomamos la privacidad de nuestros clientes muy en serio y estamos comprometidos con la protección de su intimidad. Esta política explica cómo recogemos, usamos y transferimos sus datos personales, y los derechos que le asisten en relación con los datos personales que almacenamos al usar nuestro sitio web o nuestros servicios.

Última actualización diciembre 2018

Esta política establece lo siguiente:

- Qué tipo de información personal recogemos y cómo lo hacemos;
- Cómo usamos los datos;
- Base jurídica para la recogida de su información;
- Con quién compartimos sus datos;
- Dónde transferimos su información;
- Durante cuánto tiempo conservamos su información;
- Sus derechos y opciones en relación con los datos que conservemos;
- Cómo presentar una reclamación en relación con los datos que conservemos; y
- Cómo ponerse en contacto con nosotros para cualquier consulta relativa a este aviso o los datos personales que conservemos.
- Asimismo, contiene información acerca del uso de cookies en nuestro sitio web.

¿Quién es TMHCC?

Tokio Marine HCC es un nombre comercial de Tokio Marine Europe SA. Para obtener más información, consulte aquí <http://www.tokiomarinehd.com/en/group/>. En esta declaración de privacidad, estas empresas se denominan colectivamente "TMHCC", "nosotros" o "nuestro/s", "nuestra/s".

A efectos de las leyes europeas en materia de protección de datos, si visita nuestro sitio web <https://www.tmhcc.com/> (nuestro «Sitio web») o utiliza nuestros servicios desde el Espacio Económico Europeo («EEE»), el responsable del tratamiento de su información será TMHCC.

¿Qué son los datos personales?

En este aviso de privacidad, las referencias a «información personal» o «datos personales» se referirán a datos que puedan utilizarse para identificarle. Algunos ejemplos de datos personales son su nombre, dirección y número de teléfono, pero también pueden incluir información como su dirección IP y ubicación.

¿Qué datos personales recogemos?

- Información que proporcione voluntariamente

Podríamos pedirle que nos proporcione información personal con el fin de prestarle servicios. Dicha información podría incluir, entre otros, su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono, sexo, fecha de nacimiento, número de pasaporte, datos bancarios, historial de crédito e historial de reclamaciones. Cuando le solicitemos información personal le explicaremos claramente los motivos de su recogida.

Parte de la información que usted proporciona puede ser datos de "categoría especial". En el Reglamento General de Protección de Datos ("RGPD"), los "datos personales de categoría especial" se definen como la información relativa a la salud física o mental, el origen racial o étnico, las opiniones políticas, las creencias religiosas o filosóficas, la pertenencia a un sindicato o los datos relativos a la vida sexual o a la orientación sexual de una persona física.

- Información que recogemos automáticamente

Al visitar nuestro Sitio web, podremos recoger automáticamente determinada información desde su dispositivo. En algunos países, incluidos los países del EEE, esta información puede considerarse información personal en virtud de la legislación de protección de datos aplicable.

Concretamente, la información que recogemos automáticamente podría incluir información como su dirección IP, tipo de dispositivo, números de identificación únicos de sus dispositivos, tipo de navegador, ubicación geográfica amplia (por ejemplo, país o ciudad) y otra información técnica. También podríamos recoger información acerca de la forma en que su dispositivo ha interactuado con nuestro Sitio web, incluyendo las páginas a las que haya accedido y los enlaces sobre los que haya pulsado.

La recogida de esta información nos permite conocer mejor a los usuarios de nuestro Sitio web, de dónde vienen y qué contenido de nuestro Sitio web les interesa. Utilizamos esta información para uso analítico interno y para mejorar la calidad y la relevancia de nuestro Sitio web para nuestros usuarios.

Parte de esta información puede ser recogida mediante el uso de cookies y tecnologías de seguimiento similares, como se explica más adelante bajo el epígrafe «Cookies».

- Información obtenida de terceros

En ocasiones, podríamos recibir información personal sobre usted de fuentes externas, pero siempre que hayamos comprobado que dichos terceros cuentan con su consentimiento, están legalmente autorizados para hacerlo o tienen la obligación legal de comunicarnos su información personal.

Por ejemplo, si usted es un particular en proceso de contratar uno de nuestros seguros a través de un corredor de seguros, podremos obtener sus datos a través del intermediario con el fin de preparar su cotización y/o su póliza de seguro. Para obtener información acerca de cómo utiliza y comparte sus datos personales su corredor de seguros, consulte la declaración de privacidad de este.

También podríamos obtener datos personales de las fuentes siguientes con objeto de prestarle servicios:

- Agencias de calificación crediticia;
- Bases de datos de lucha contra el fraude y de otra índole;
- Agencias estatales;
- Censos electorales;
- Sentencias judiciales;
- Listas de sanciones;
- Familiares; y
- En el caso de reclamaciones de seguro: de la parte contraria, testigos, peritos, tasadores de siniestros, abogados y tramitadores de siniestros.

¿Cómo se usan sus datos personales?

Podríamos precisar usar sus datos personales con el fin de llevar a cabo las siguientes actividades:

- Para darle de alta como nuevo cliente (incluida la realización de comprobaciones de «conocimiento del cliente»);
- Para preparar una estimación de la prima del seguro;
- Para aceptar sus pagos;
- Para comunicarnos con usted en relación con su póliza;
- Para renovar su póliza;
- Para obtener un reaseguro para su póliza;
- Para tramitar reclamaciones de seguros y reaseguros;
- Con fines generales de administración del seguro;
- Para cumplir con nuestras obligaciones legales y normativas;
- Para la modelización de riesgos;
- Para defender o tramitar acciones judiciales;
- Para investigar o perseguir el fraude;
- Para responder a sus consultas; o
- Al darse de alta en una cuenta en línea.

Base jurídica para la recogida de su información

Nuestra base jurídica para la recogida y el uso de sus datos personales dependerá de los datos personales en cuestión y del contexto concreto en que los recojamos.

No obstante, por norma general, recogeremos sus datos personales cuando precisemos la información para prestarle nuestros servicios o cumplir un contrato con usted, cuando el tratamiento sea necesario a los fines de nuestros intereses legítimos y sobre los que no prevalezcan sus intereses o derechos y libertades en materia de protección de datos, o con su consentimiento.

En algunos casos, podríamos utilizar sus datos personales a los efectos de cumplir con una obligación legal, por ejemplo, con el fin de realizar las comprobaciones de «conocimiento del cliente» y de prevención de blanqueo de capitales, antes de aceptarle como nuevo cliente.

En caso de que le solicitemos que nos proporcione información personal para cumplir con un requisito legal o cumplir un contrato con usted, lo especificaremos en el momento pertinente, haciéndole saber si el suministro de su información personal es obligatorio o no (así como las posibles consecuencias derivadas del hecho de no proporcionar su información personal). No tendrá obligación alguna de proporcionarnos sus datos personales. No obstante, en caso de que opte por no compartir los datos solicitados, es posible que no podamos prestarle determinados servicios.

Del mismo modo, cuando recojamos y usemos su información personal en nuestros intereses legítimos (o los de terceros), le haremos saber en el momento pertinente cuáles son esos intereses legítimos.

Si usted es residente de la Unión Europea, recopilaremos y utilizaremos ("procesaremos") su información personal, incluida la información personal de categoría especial, sólo cuando dicho procesamiento sea necesario para la ejecución de un contrato en el que usted haya participado, cuando el procesamiento sea necesario para que podamos cumplir con cualquier obligación legal a la que estemos sujetos, o cuando sea de interés público. La recopilación y el uso de sus datos personales, incluidos los datos personales de categoría especial, se basarán en las leyes pertinentes relativas a la protección de datos personales. Estas son (en Francia) la Ley 6 de enero 1978 relativa a la informática, los ficheros y las libertades modificada; (en España) la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales; (en Alemania) la Ley alemana de adaptación de la Ley de protección de datos al Reglamento (UE) 2016/679 y a la Directiva de aplicación (UE) 2016/680; (en Austria) la Ley federal por la que se modifica la Ley federal de protección de datos de 2000 (Ley de adaptación de la legislación de protección de datos) 2018; (en Bélgica) la ley de 30 de julio de 2018 sobre la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales; (en Irlanda) la Ley de protección de datos de 2018; (en Italia) el Código italiano de protección de la intimidad (en referencia cruzada con el GDPR); (en Luxemburgo) la Ley de 1 de agosto de 2018 sobre la organización de la Comisión Nacional de Protección de Datos y el Sistema General de Protección de Datos; (en los Países Bajos) la Ley de ejecución del RGPD; y (en Noruega) la Ley noruega de protección de datos personales de 2018.

Si tiene cualquier pregunta o precisa información adicional acerca de nuestra base jurídica para la recogida y el uso de su información personal, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto que aparecen más adelante en el epígrafe «Contacto».

¿Con quién compartimos sus datos?

Podríamos comunicar su información personal a las siguientes categorías de destinatarios:

- a empresas de nuestro grupo, socios y proveedores de servicios externos que presten servicios de tratamiento de datos (por ejemplo, para ayudarnos en la prestación de nuestros servicios) o que traten información personal a los efectos descritos en este Aviso de privacidad (véase «¿Cómo usa TMHCC mis datos personales?»). En <https://www.tokiomarinehd.com/en/group/> encontrará un listado de las

empresas que conforman actualmente nuestro grupo. Si desea obtener un listado de nuestros socios y proveedores de servicios externos actuales, deberá solicitárnoslo;

- a cualquier autoridad de orden público, autoridad normativa, agencia estatal, juzgado o tribunal competente u otro tercero cuando consideremos necesaria la divulgación (i) en virtud de la normativa o legislación aplicable, (ii) para la formulación, el ejercicio o la defensa de nuestros derechos legales, o (iii) para proteger sus intereses vitales o los de cualquier otra persona;
- a un comprador potencial (y sus agentes y asesores) en relación con cualquier propuesta de compra, fusión o adquisición de cualquier parte de nuestro negocio, siempre que informemos al comprador de que deberá utilizar su información personal exclusivamente para los fines contenidos en este Aviso de privacidad;
- a cualquier otra persona con su consentimiento al efecto.

Transferencias internacionales

Sus datos personales podrían ser transferidos a países distintos del país en el que usted resida y tratados en dichos países. Estos países podrían tener leyes de protección de datos diferentes a las de su país.

Concretamente, los servidores de HCC Insurance Holdings Inc. se encuentran en Estados Unidos. No obstante, otras empresas del grupo TMHCC se encuentran registradas en otros territorios, incluido en el EEE, y operan en todo el mundo. Esto significa que cuando recojamos su información, podríamos tratarla en cualquiera de estos países.

No obstante, hemos adoptado garantías adecuadas para asegurar que sus datos personales estén protegidos de conformidad con este Aviso de privacidad. Dichas garantías incluyen la aplicación de las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea a la transferencia de datos personales entre las empresas de nuestro grupo, que exigen que todas las empresas del grupo protejan la información personal que traten en el EEE de conformidad con las leyes europeas en materia de protección de datos.

Puede solicitarnos nuestras cláusulas contractuales tipo si lo desea. Hemos implantado otras garantías adecuadas similares por lo que respecta a nuestros socios y proveedores de servicios externos, de las que también puede solicitarnos más información.

¿Cuánto tiempo se conserva la información personal?

Conservaremos sus datos personales en nuestros registros mientras tengamos una necesidad empresarial legítima y continua para hacerlo. Esto incluye para prestarle un servicio que nos haya solicitado o a efectos del cumplimiento de exigencias legales, fiscales o contables. También incluye la conservación de sus datos mientras exista alguna posibilidad de que usted o nosotros deseemos entablar una acción judicial en relación con su contrato de seguro, o cuando estemos obligados a conservar sus datos por motivos legales o reglamentarios. Póngase en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto que aparecen en el epígrafe «Contacto» si necesita más información sobre nuestros procedimientos de retención de registros.

También podremos conservar sus datos personales cuando resulte necesario a efectos de proteger sus intereses vitales o los intereses vitales de otra persona física.

Sus derechos como interesado

Los principales derechos que le asisten en virtud de las leyes de protección de datos

son los siguientes:

- a) derecho de acceso;
 - b) derecho de rectificación.
 - c) derecho de supresión;
 - d) derecho a limitar su tratamiento;
 - e) derecho de oposición;
 - f) derecho de portabilidad;
 - g) derecho a reclamar ante una autoridad de control; y
 - h) derecho a revocar su consentimiento.
- Si desea acceder a sus datos, rectificarlos, actualizarlos o solicitar su supresión, deberá proporcionarnos una copia de dos de los documentos siguientes: Documento Nacional de Identidad, Numero de Identidad de Extranjero, carné de conducir o pasaporte, partida de nacimiento; extracto bancario (de los últimos tres meses); o una factura de servicios públicos (de los últimos tres meses). Por lo que respecta a su derecho de acceso, atenderemos a su primera solicitud de acceso de forma totalmente gratuita, si bien las copias adicionales podrían estar sujetas a un cargo razonable.
 - Asimismo, si reside en la Unión Europea, podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales, solicitarnos que limitemos su tratamiento o requerir su portabilidad.
 - También tendrá el derecho de exclusión para dejar de recibir nuestras comunicaciones de marketing en cualquier momento. Podrá ejercitar este derecho pulsando en el vínculo de «cancelar suscripción» o «baja voluntaria» que encontrará en los mensajes de correo electrónico de marketing que le enviemos o poniéndose en contacto con nosotros a través de la información de contacto que encontrará en el epígrafe «Marketing» (BCN-marketing@tmhcc.com).
 - Del mismo modo, si hemos recogido y tratado su información personal con su consentimiento, podrá retirar dicho consentimiento en cualquier momento. La retirada de su consentimiento no afectará a la legitimidad de ningún tratamiento que hayamos realizado con anterioridad, ni afectará al tratamiento de su información personal con una base legítima distinta de su consentimiento.
 - Podrá presentar una reclamación ante una agencia de protección de datos en relación con nuestra recogida y uso de su información personal. Si desea más información, póngase en contacto con su agencia local de protección de datos. (La información de contacto de las agencias de protección de datos del Espacio Económico Europeo, Suiza y algunos países no europeos (incluidos Estados Unidos y Canadá) están disponibles [aquí](#)).

Responderemos a todas las solicitudes que recibamos de aquellas personas que deseen ejercer sus derechos de protección de datos de conformidad con la legislación de protección de datos aplicable.

Puede ejercer cualquiera de sus derechos en relación con sus datos personales poniéndose en contacto con nosotros a través del correo electrónico dpo@tmhcc.com, o si se encuentra en Luxemburgo, a través del correo electrónico dpo-tmelux@tmhcc.com.

También puede utilizar los datos establecidos en la sección "Contacto" al final de esta página.

Decisiones automatizadas

En algunos casos, nuestro uso de su información personal podría derivar en la toma de decisiones automatizadas (incluida la elaboración de perfiles) que produzcan efectos jurídicos en usted o le afecten significativamente de modo similar.

Las decisiones automatizadas son aquellas que se toman de forma automática sobre la base de una determinación informática (por medio de algoritmos de software), sin revisión humana por nuestra parte. Por ejemplo, en determinadas circunstancias, podríamos utilizar decisiones automatizadas para determinar si ofreceremos una cobertura de seguro a un asegurado potencial. Hemos implantado medidas para salvaguardar los derechos e intereses de las personas cuya información personal sea objeto de decisiones automatizadas.

Cuando adoptemos decisiones automatizadas que le afecten, podrá impugnar la decisión, expresar su punto de vista y exigir su revisión por un humano.

Marketing

Como se ha mencionado anteriormente, podremos utilizar sus datos personales para enviarle materiales de marketing.

Si desea que dejemos de enviarle información de marketing, cancele su suscripción pulsando en el enlace «cancelar suscripción» que encontrará en el mensaje de correo electrónico de marketing correspondiente, o bien envíenos un correo electrónico a BCNmarketing@tmhcc.com o escríbanos a:

Marketing Manager- Financial Lines

TMHCC

Torre Diagonal Mar,

Calle Josep Pla nº 2, Planta 10

08019 Barcelona

Teléfono: + 34 93 530 73 00

Seguridad

TMHCC atribuye gran importancia a la seguridad de todos los datos personales de nuestros clientes. Hemos implantado medidas de seguridad para intentar evitar la pérdida, el uso indebido y la alteración de los datos personales que estén bajo nuestro control.

Por ejemplo, nuestras políticas de seguridad y tecnología son revisadas periódicamente y mejoradas de la forma necesaria, y solo el personal autorizado tiene acceso a la información de los usuarios. Usamos Secured Socket Layer (SSL) para cifrar la información financiera que introduzca antes de que nos sea enviada. Los servidores que utilizamos para almacenar datos personales se mantienen en un entorno seguro.

Si bien no podemos asegurar ni garantizar que no se producirán pérdidas, usos indebidos o alteraciones de los datos, haremos todo lo posible para evitarlo.

Cookies

Nuestros sitios utilizan cookies (pequeños fragmentos de información que se colocan en su ordenador al visitar determinados sitios web) para distinguirlo de otros usuarios, realizar el seguimiento de sus patrones de navegación y elaborar un perfil de cómo utilizan nuestros sitios web usted y otros usuarios. Esto nos ayuda a proporcionar una buena experiencia de navegación en cualquiera de nuestros sitios web y también nos permite mejorar nuestros sitios. Si tiene una cuenta en línea con nosotros, TMHCC también utilizará las cookies para reconocerle y poder complimentar formularios por usted y así ahorrarle tiempo. TMHCC no requiere el uso de cookies para acceder a nuestros sitios, y usted tendrá la libertad de configurar su navegador para que rechace todas las cookies o para que se le solicite si desea aceptarlas o rechazarlas. Algunas de las cookies que utilizamos son las cookies de sesión, que desaparecen una vez cierra su navegador, y las cookies persistentes, que se almacenan en su ordenador durante más tiempo. Podremos recopilar información a través de balizas web acerca de sus actividades de navegación online, como la dirección de la página que visite, la dirección de la página referente desde la que haya accedido a nuestras páginas, el tiempo que dure su visualización de la página, su entorno de navegación y sus parámetros de visualización. El objetivo es optimizar su experiencia de navegación y su uso de servicios basados en la web, y proporcionarle información pertinente sobre los productos y servicios de TMHCC siempre que haya aceptado recibir este tipo de correspondencia. Para obtener más información acerca del uso de cookies por parte de TMHCC, consulte nuestra Política de cookies

<https://www.tmhcc.com/en/legal/web-cookie-policy>.

Actualizaciones sobre este Aviso de Privacidad

Podemos actualizar este Aviso de Privacidad de vez en cuando por motivo de cambios legales, técnicos o de negocios. Cuando actualicemos nuestro Aviso de Privacidad, tomaremos las medidas apropiadas para informarle, según el grado de relevancia de los cambios que realicemos. Solicitaremos su consentimiento para cualquier cambio relevante en el Aviso de Privacidad cuando sea requerido por las leyes de protección de datos aplicables.

Puede ver cuándo se actualizó por última vez este Aviso de Privacidad comprobando la fecha de la "última actualización" que aparece en la parte superior de este Aviso de Privacidad.

Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre este Aviso de privacidad, póngase en contacto con nosotros a través de los siguientes datos de contacto:

Delegado de Protección de Datos

TMHCC- Tokio Marine Europe SA

33, Rue Sainte Zithe, L- 2763 Luxemburgo

DPO@tmhcc.com (para personas físicas fuera de Luxemburgo), o dpo-tmelux@tmhcc.com (para personas físicas en Luxemburgo)