

Politique de Protection des Données

Tokio Marine Europe S.A.

La protection des données et le respect de la vie privée de nos clients sont particulièrement importants à nos yeux et nous mettons tout en œuvre pour y parvenir. La politique exposée dans ce document détaille la manière dont nous collectons, traitons et communiquons vos données à caractère personnel, ainsi que vos droits quant aux données à caractère personnel que nous conservons lorsque vous utilisez notre site web ou lors de toute interaction avec nos services.

Dernière mise à jour en Décembre 2018.

La présente politique définit ce qui suit:

- Les données à caractère personnel vous concernant que nous collectons ainsi que la méthode de collecte;
- L'utilisation qui est faite de ces données;
- Le fondement juridique de la collecte des données vous concernant;
- Les personnes physiques ou morales auxquelles nous sommes susceptibles de communiquer vos données;
- Le lieu vers lequel nous transférons vos données ;
- La durée pendant laquelle nous conservons vos données;
- Vos droits ainsi que les choix qui vous sont offerts quant aux données vous concernant en notre possession;
- Comment formuler une réclamation liée aux données que nous détenons ; et
- Comment prendre contact avec nous dans le cadre de toute demande ayant trait à cette notice d'information ou aux données à caractère personnel que nous détenons.
- Ainsi que des informations sur notre utilisation des cookies sur notre site web.

Qui est TMHCC?

Tokio Marine HCC est le nom commercial de Tokio Marine Europe S.A. Veuillez cliquer sur le lien ci-après pour obtenir des informations plus détaillées: <https://www.tokiomarinehd.com/en/group/>. Il est fait référence à l'ensemble de ces compagnies en utilisant les pronoms possessifs nous, les nôtres ou "TMHCC".

Au sens des législations Européennes de protection des données, lorsque vous visitez notre site web www.tmhcc.com (ci-après notre "Site Web") ou avez toute interaction avec nous depuis un pays situé dans l'Espace Economique Européen (ou "EEE"), le contrôleur de la protection des données vous concernant est TMHCC.

Que sont les données à caractère personnel?

Dans le cadre de ce document, le terme « données à caractère personnel » signifie les données pouvant être utilisées afin de vous identifier. A titre d'exemple, votre nom, vos adresses et numéro de téléphone mais également votre adresse IP ainsi que votre lieu de résidence.

Quelles données à caractère personnel collectons-nous?

- Données que vous nous fournissez volontairement

Afin de vous prodiguer nos services, il est possible que nous vous demandions de nous fournir des données à caractère personnel et notamment vos nom, adresse email, adresse postale, numéro de téléphone, sexe, date de naissance, numéro de passeport, coordonnées bancaires, relevés d'incidents de paiement et/ou de sinistres. Les données à caractère personnel que nous vous demanderons de nous fournir ainsi que les raisons pour lesquelles nous vous demandons de les fournir vous seront expliquées sur simple demande de votre part.

Certaines des données que vous fournirez peuvent être des « données à caractère personnel de nature sensible ». Les « données à caractère personnel de nature sensible » sont définies dans le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) comme les informations relatives à votre santé mentale ou physique, votre origine raciale ou ethnique, vos opinions politiques, vos convictions religieuses ou philosophiques, votre adhésion à une organisation syndicale, ou les données relatives à la vie sexuelle ou à l'orientation sexuelle d'une personne physique.

- Données que nous collectons de manière automatisée

Lorsque vous vous rendez sur notre Site Web, il est possible que nous collections de manière automatisée certaines données depuis votre appareil. Dans certains pays, et notamment certains pays de l'EEE, ces données peuvent être considérées comme des données à caractère personnel au titre des législations régissant la protection des données.

A titre d'exemple, les données que nous collectons de manière automatisée peuvent inclure votre adresse IP, le type d'appareil que vous utilisez, les références uniques d'identification de votre appareil, le navigateur utilisé, une localisation approximative (tels que pays ou ville) ainsi que d'autres données d'ordre technique. Nous pouvons également collecter des données tenant à la manière dont votre équipement a interagi avec notre Site Web et notamment les pages consultées et les liens sur lesquels vous avez cliqué.

La collecte de ces données nous permet de mieux comprendre ce que les visiteurs attendent de notre Site Web, d'où ils viennent et ce qui les intéresse sur notre Site Web. Nous utilisons ces données aux fins d'analyses internes et afin d'améliorer la qualité et la pertinence de notre Site Web pour les utilisateurs.

Une partie de ces données peut être collectée par le biais de cookies ou d'autres technologies de même nature, tel qu'explicité au chapitre Cookies ci-après.

- Données que nous obtenons de tiers

Il arrive que nous recevions des données à caractère personnel vous concernant provenant de sources tierces mais uniquement après nous être assurés que lesdits tiers ont obtenu votre accord ou dans la mesure où lesdits tiers y sont autorisés par les lois ou règlements ou si ils ont l'obligation de nous fournir les données à caractère personnel vous concernant.

A titre d'exemple, si vous êtes une personne physique qui est assurée auprès de nous par l'entremise d'un courtier d'assurance, nous sommes susceptibles d'obtenir des données vous concernant par votre courtier et ce, afin de nous permettre de rédiger votre proposition d'assurance et/ou votre police d'assurance. Si vous souhaitez obtenir des détails quant à l'utilisation et la communication que fait votre courtier de vos données à caractère personnel, veuillez demander à consulter la politique de Protection des Données de votre courtier.

Nous sommes également susceptibles de collecter des données à caractère personnel auprès des sources ci-après, et ce afin de vous fournir nos services:

- Agences de supervision de crédit ("Credit reference agencies")
- Bases de données de lutte contre la fraude et autres bases de données;
- Autorités gouvernementales;
- Listes électorales;
- Décisions de justice;
- Listes de sanctions;
- Membres de votre famille; et
- En cas de survenance d'un sinistre d'assurance: identité des autres parties au sinistre, témoins, experts, experts d'assurance, avocats et gestionnaires de sinistres.

Quelle est l'utilisation que nous faisons des données à caractère personnel ?

Nous sommes susceptibles d'utiliser vos données à caractère personnel aux fins suivantes:

- Création de votre dossier client (y compris les vérifications liées à la procédure « connaître son client » (« know your customer »);
- Vous fournir une proposition d'assurance /tarification ;
- Encaisser vos paiements;
- Communiquer avec vous au sujet de votre police d'assurance;
- Procéder au renouvellement de votre police;
- Obtenir une protection en réassurance de votre police;
- Gérer des sinistres d'assurance et de réassurance;
- Accomplir les actes de gestion administrative;
- Afin de nous conformer à nos obligations légales et réglementaires;
- Afin de modéliser nos risques;

- Pour répondre à ou engager des poursuites;
- Afin d'enquêter ou d'engager des poursuites pour fraude ;
- Pour répondre à vos demandes; ou
- Lorsque vous souscrivez à un compte en ligne;

Fondements juridiques de la collecte de vos données

Le fondement juridique de la collecte et de l'utilisation de vos données à caractère personnel dépendra du type de données à caractère personnel dont il s'agit ainsi que du cadre précis dans lequel nous collectons ces données.

Toutefois, nous procéderons en général à la collecte de vos données à caractère personnel lorsque nous aurons besoin de celles-ci afin de vous fournir nos services ou exécuter un contrat avec vous, dès lors que le traitement répond à nos besoins légitimes et n'est pas interdit en vertu de la protection de vos données à caractère personnel et de vos droits et libertés fondamentales, ou dès lors que vous y aurez expressément consenti.

Nous serons également susceptibles d'utiliser vos données à caractère personnel afin de nous conformer à une obligation pesant sur nous, tel que par exemple les vérifications imposées au titre des procédures « connaître son client » ou de prévention du blanchiment d'argent que nous devons effectuer avant que vous ne deveniez client.

Lorsque nous vous demanderons de nous fournir des données à caractère personnel afin de nous conformer à nos obligations ou d'exécuter un contrat avec vous, nous vous l'indiquerons au moment voulu et vous informerons du caractère obligatoire ou facultatif de la fourniture desdites données (en vous informant également des conséquences qu'aurait la non-fourniture par vous de ces données à caractère personnel). Vous n'avez aucune obligation de nous fournir des données à caractère personnel. En revanche, si vous décidez de ne pas nous fournir les données demandées, il est possible que nous ne puissions pas vous fournir certains services.

De même, si nous collectons et utilisons vos données à caractère personnel afin de répondre à nos intérêts légitimes (ou à ceux de tout tiers), nous vous aviserons clairement, le moment venu, de la nature desdits intérêts légitimes.

Si vous êtes résident de l'Union européenne, nous collecterons et utiliserons ("traiterons") vos données à caractère personnel, dont les données à caractère personnel de nature sensible, uniquement lorsqu'un tel traitement s'avèrera nécessaire à l'exécution d'un contrat que vous avez signé, lorsque le traitement s'avèrera nécessaire au respect d'une quelconque obligation légale à laquelle nous sommes soumis, ou lorsque cela relèvera de l'intérêt public. La collecte et l'utilisation de vos données à caractère personnel, incluant les données à caractère personnel de nature sensible, se feront sur la base des lois applicables relatives à la protection des données à caractère personnel. Elles relèvent (en France) de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, (en Espagne) la Loi Espagnole sur la Protection des Données (Loi Organique 3/2018, du 5 Décembre, sur la Protection des Données et Garantie des Droits Numériques), (en Allemagne) la Loi Allemande pour l'adaptation de la Loi sur la Protection des Données à la Réglementation (UE) 2016/679 et pour mettre en œuvre la Directive (UE) 2016/680, (en Autriche) la Loi Fédérale qui modifie la Loi sur la Protection des Données 2000 (Loi d'Adaptation sur la Protection des Données) 2018, (en Belgique) la loi du 30 Juillet 2018 sur la Protection des Personnes Physiques liées au Traitement des Données Personnelles, (en Irlande) la Loi sur la Protection des Données 2018, (en Italie) le Code Italien de Protection de la Confidentialité (mis en concordance avec le RGPD), (au Luxembourg) la Loi du 1 Août 2018

sur l'organisation de la Commission Nationale pour la Protection des Données et le Régime Général sur la Protection des Données, (aux Pays-Bas) la Loi sur l'exécution RGPD et (en Norvège) la Loi Norvégienne sur les Données Personnelles de 2018.

Pour toute question ou information complémentaire dont vous souhaiteriez disposer quant aux fondements juridiques régissant notre collecte et utilisation de vos données à caractère personnel, veuillez prendre contact avec nous en utilisant les coordonnées indiquées au paragraphe « Contactez-nous » ci-dessous.

A qui communiquons nous vos données à caractère personnel?

- Nous sommes susceptibles de communiquer vos données à caractère personnel aux personnes - physiques ou morales- ou organismes suivants :
- Aux sociétés de notre groupe, prestataires de service externes et partenaires fournissant des services de traitement de données (notamment lorsqu'ils nous assistent dans l'exécution de nos services) ou qui procèdent au traitement de données à caractère personnel aux fins décrites dans cette Notice d'Information sur la Protection des Données -ci-après la « Notice d'Information » (cf "Comment TMHCC utilise mes données à caractère personnel?"). Une liste des sociétés composant notre groupe est consultable à l'adresse <https://www.tokiomarinehd.com/en/group/> et nous vous fournirons une liste de nos prestataires de services et partenaires sur simple demande;
- A tout organisme, forces de l'ordre, autorité de régulation ou autorité administrative compétente, juridiction ou autre tiers dès lors que nous estimons cette communication nécessaire (i) en application des lois ou règlements en vigueur, (ii) afin d'exercer, faire reconnaître ou défendre nos droits, ou (iii) afin de protéger vos intérêts ou ceux de toute autre personne;
- A tout acheteur potentiel (ainsi que ses représentants et conseils) dans le cadre de toute proposition d'achat, fusion ou acquisition de toute partie de nos activités, pour autant que nous informions l'acheteur de ce qu'il ne doit utiliser vos données à caractère personnel qu'aux fins décrites dans notre Notice d'Information; ou
- toute autre personne pour autant que nous ayons recueilli votre accord à cette fin.

Transferts internationaux

Vos données à caractère personnel sont susceptibles d'être envoyées et d'être traitées dans des pays autres que celui dans lequel vous êtes résident. Il est possible que ces pays disposent d'une législation sur la protection des données qui diffère de celle de votre pays de résidence.

Concrètement, les serveurs de HCC Insurance Holdings Inc. sont situés aux Etats-Unis. Néanmoins, d'autres sociétés du groupe TMHCC sont immatriculées dans d'autres pays et notamment dans des pays de l'EEE, et opèrent dans le monde entier. De ce fait, les données que nous collectons auprès de vous peuvent être traitées dans l'un quelconque de ces pays.

Nous avons toutefois pris les mesures nécessaires afin d'exiger que vos données à caractère personnels soient protégées conformément à la présente Notice d'Information, et notamment en insérant les clauses contractuelles Standards de la Commission Européenne en cas de transfert de données à caractère personnel entre sociétés d'un même groupe, imposant de ce fait à l'ensemble de ces société de protéger les données à caractère personnel provenant de pays de l'EEE dont elles assurent le traitement conformément à la législation de l'Union Européenne en matière de Protection des Données.

Nous vous fournirons nos clauses contractuelles Standards sur simple demande. Nous avons également prévu une protection similaire dans nos relations contractuelles avec nos prestataires de services externes ainsi qu'avec nos partenaires; nous vous fournirons une information plus détaillée sur simple demande.

Pendant combien de temps conservons nous vos données à caractère personnel?

Nous conserverons vos données à caractère personnel dans nos dossiers aussi longtemps que nous aurons une raison valable de le faire. Parmi ces raisons on peut citer celles de vous offrir le service que vous nous avez demandé ou de nous conformer à des exigences juridiques, fiscales ou comptables. Ces raisons incluent également le fait de conserver vos données aussi longtemps que vous ou nous disposons de la possibilité d'introduire un sinistre ou une réclamation au titre de votre contrat d'assurance ou dans la mesure où il est nécessaire que nous conservions les données vous concernant du fait d'obligations légales ou réglementaires. Nous vous invitons à prendre contact avec nous à l'adresse figurant au paragraphe « Contactez-nous » ci-après pour toute demande d'informations complémentaires quant à nos procédures de Conservation de Dossiers.

Nous sommes également susceptibles de conserver vos données à caractère personnel lorsque cela est nécessaire afin de protéger vos intérêts essentiels ou ceux d'une autre personne physique.

Vos Droits en tant que Personne Concernée

Les principaux droits qui vous sont conférés au titre de la législation sur la protection des données sont les suivants:

- a) le droit d'accès;
 - b) le droit de rectification;
 - c) le droit à l'effacement;
 - d) le droit de limiter le traitement;
 - e) le droit de s'opposer au traitement;
 - f) le droit à la portabilité des données;
 - g) le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de tutelle; et
 - h) le droit de retirer votre accord.
- Si vous souhaitez avoir accès, corriger, mettre à jour ou demander l'effacement de vos données à caractère personnel, nous vous demanderons de nous fournir une photocopie de deux des documents suivants: Permis de conduire; Passeport; Extrait de naissance; Extrait de compte en banque (datant de moins de 3 mois); ou facture d'eau, gaz ou électricité (datant de moins de 3 mois). La première des demandes d'accès sera traitée gratuitement, mais toute demande de copie supplémentaire sera susceptible de vous être facturée un montant raisonnable.
 - En outre, si vous êtes résident de l'Union Européenne, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel, nous demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel ou demander la portabilité de vos données à caractère personnel.



- Vous avez le droit de demander à tout moment de ne plus recevoir de communications commerciales de notre part. Vous pouvez exercer ce droit en cliquant sur le lien “se désinscrire” ou “opt-out” figurant dans le corps des courriels que nous vous envoyons ou en prenant contact avec nous à l’adresse indiquée au paragraphe Marketing ci-dessous bcn-marketing@tmhcc.com, selon le cas échéant.
- De même, si nous avons collecté et traité vos données à caractère personnel avec votre accord, vous pouvez retirer cet accord à tout moment. Le retrait de votre accord n’aura pas pour effet de rendre illégal tout traitement auquel nous aurions procédé avant la date de votre retrait pas plus qu’il n’affectera le traitement de vos données à caractère personnel exercé dans le cadre autorisé par la loi sans nécessité d’obtenir votre accord préalable.
- Vous avez le droit d’introduire une réclamation auprès de l’autorité de protection des données du fait de notre collecte et traitement de vos données à caractère personnel. Pour plus d’information à ce sujet, veuillez contacter l’autorité de protection des données compétente dans votre pays (Les coordonnées des autorités de protection des données des pays de l’EEE, de la Suisse et de certains pays hors Europe- et notamment USA et Canada- sont disponibles [ici](#).)

Nous répondons à toutes les demandes de particuliers souhaitant exercer leurs droits à la protection de données conformément aux législations relatives à la protection des données qui leur sont applicables. Vous pouvez exercer l’un quelconque de vos droits relatifs à vos données à caractère personnel en nous contactant via l’adresse e-mail dpo@tmhcc.com, ou, si vous résidez au Luxembourg, l’adresse e-mail dpo-tmelux@tmhcc.com.

Vous pouvez également utiliser les détails fournis dans la section “Contactez-nous” au bas de cette page.

Décisions automatisées

Il peut arriver que nous utilisions vos données à caractère personnel dans le cadre d’un processus de décision automatisé (et notamment le profilage) qui vous affecte juridiquement ou significativement.

Nous parlons de décision automatisée lorsqu’une décision vous concernant est prise automatiquement suite à une détermination par ordinateur (en ayant recours aux algorithmes d’un logiciel), sans intervention humaine. A titre d’exemple, dans certains cas, nous aurons recours à des décisions automatisées afin d’établir l’assurabilité d’un demandeur d’assurance. Nous avons mis en place des mesures permettant de préserver les droits et intérêts des personnes dont les données à caractère personnel sont utilisées dans le cadre de décision automatisées.

Lorsqu’une décision vous concernant est prise de manière automatisée, vous êtes en droit de contester cette décision, d’exprimer votre point de vue et d’exiger une analyse par un être humain de ladite décision.



TOKIO MARINE
HCC

Marketing

Ainsi que nous l'avons indiqué ci-avant, nous sommes susceptibles d'utiliser vos données à caractère personnel afin de vous envoyer des communications à but commercial.

Si vous souhaitez ne plus recevoir de telles communications de notre part, veuillez vous désinscrire en cliquant sur le lien « se désinscrire » dans le courriel reçu, ou nous faire parvenir un courriel à bcn-marketing@tmhcc.com selon le cas échéant, ou nous écrire à:

Marketing Manager -Financial Lines

TMHCC

Torre Diagonal Mar

Calle Josep Pla, 2, Planta 10

08019 Barcelona

Téléphone: +34 93 530 73 00

Sécurité

TMHCC accorde une grande importance à la sécurité de l'ensemble des données à caractère personnel de ses clients. Nous avons mis en place des mesures de sécurité visant à prévenir la perte, l'utilisation abusive et l'altération des données à caractère personnel sous notre responsabilité.

A titre d'exemple, nos politiques de sécurité et de technologie font l'objet d'analyses périodiques et des modifications jugées nécessaires et seuls les employés qui y sont autorisés ont accès aux données liées aux utilisateurs. Nous employons la technologie Secured Socket Layer (SSL) afin de crypter les données financières que vous introduisez avant que celles-ci ne nous parviennent. Les serveurs que nous employons pour stocker des données à caractère personnel sont situés dans un environnement sécurisé.

Bien que nous ne puissions assurer ou garantir qu'aucune perte, utilisation abusive ou modification des données ne surviendra, nous mettons tout en place afin d'en empêcher la survenance.

Cookies

Nos sites utilisent des cookies (un petit programme inséré sur votre ordinateur lorsque vous consultez certains sites web) afin de vous distinguer d'autres utilisateurs, suivre votre profil de navigation et établir un profil d'utilisation de nos sites, par vous et par d'autres utilisateurs. Ceci nous aide à rendre aussi agréable que possible votre navigation sur tous nos sites et nous permet d'améliorer ceux-ci. Si vous disposez d'un compte en ligne auprès de nous, sachez que TMHCC a également recours aux cookies afin de vous reconnaître et de pré-remplir les documents pour vous faire gagner du temps. TMHCC n'impose pas l'utilisation de cookies afin que vous accédiez à ses sites et vous êtes libres de prévoir que votre navigateur rejette tout cookies ou vous informe avant d'accepter ou de refuser ceux-ci. Certains des cookies que nous employons sont limités à une session et s'effacent au moment où vous fermez votre navigateur, d'autres

sont des cookies durables qui sont stockés sur votre ordinateur pour une plus longue période. Nous sommes susceptibles de collecter des données via des balises internet (“web beacons”) ayant pour objet de suivre votre navigation en recueillant des informations telles que l’adresse des pages que vous consultez, l’adresse de la page référente que vous avez consulté auparavant, la durée de consultation de la page, votre environnement de navigation ainsi que vos réglages de visionnage. Nous faisons ceci afin d’optimiser votre navigation, votre utilisation de services web et pour vous fournir des informations pertinentes au sujet des produits et services TMHCC dès lors que vous avez accepté de recevoir des communications à ce sujet. Si vous souhaitez obtenir plus d’information quant à l’utilisation par TMHCC de cookies, veuillez consulter la Politique de Cookies de TMHCC disponible <https://www.tmhcc.com/en/legal/web-cookie-policy>.

Mises à jour de la Notice d’Information

Nous pouvons mettre à jour la présente Notice d’information de temps à autre en raison de changements d’ordre juridique, technique ou commercial. Lorsque nous mettrons à jour notre Notice, nous prendrons les mesures appropriées pour vous en informer, conformément à l’importance des changements que nous apporterons. Nous solliciterons votre consentement à toute modification importante de notre Notice lorsque cela sera requis par les lois applicables en matière de protection des données à caractère personnel.

Vous pouvez consulter la date de la dernière mise à jour de notre Notice d’Information, en vous reportant au tout début de celle-ci.

Contactez-nous

Si vous avez des questions relatives à cette Notice d’Information, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées suivantes:

Délégué à la Protection des Données TMHCC- Tokio Marine Europe SA

33, Rue Sainte Zithe, L-2763

Luxembourg

DPO@tmhcc.com (pour les personnes hors du Luxembourg), ou dpo-tmelux@tmhcc.com (pour les personnes au Luxembourg)