

AVISO DE PRIVACIDAD COVID -19

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

Tokio Marine HCC México Compañía Afianzadora, S. A. de C.V., (en adelante TMHCCMX), con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma número 505, piso 42 suite G, Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06500 en la Ciudad de México, en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la Ley), las obligaciones sanitarias, de vigilancia epidemiológica y de cuidado previstas en la Ley General de Salud, la Ley Federal del Trabajo, así como las disposiciones relativas a preservar la salud que emitan las autoridades correspondientes, le informamos que, somos responsables del uso y protección de la información personal que se nos proporcione, con esta visión y a efecto de que los titulares gocen plenamente de su derecho a controlar su información ponemos a su disposición el presente AVISO DE PRIVACIDAD, de conformidad con lo siguiente:

DATOS PERSONALES RECABADOS.

Para cumplir con las finalidades previstas en el presente Aviso de privacidad se tratarán las siguientes categorías de datos personales: de identificación y de contacto; laborales; información referente a conductas que usted haya realizado y tengan una relación directa con la detección y atención del COVID 19; características personales, de género, datos relacionados con su póliza y datos sensibles de salud (Información relacionada con su estado de salud pasado, presente y futuro), así como para el caso de colaboradores de TMHCCMX, el certificado o constancia de vacunación respectiva.

OBTENCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Las formas en las que TMHCCMX obtiene los datos personales referidos son:

De Visitantes: En forma directa, a través de su visita a las oficinas de TMHCCMX;

De Colaboradores: En forma directa a través de su visita a las oficinas de TMHCCMX, de los cuestionarios que de forma interna se realizan y mediante la notificación que él mismo realice para informar sobre su estado o condición de salud.

FINALIDAD Y TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN.

Los datos personales anteriormente referidos, incluso aquellos que sean datos personales sensibles, serán tratados para las siguientes finalidades primarias:

Visitantes.	Colaboradores.
<ul style="list-style-type: none"> • Control de sanidad y aforo permitido, así como en su caso el acceso a las instalaciones de TMHCCMX inclusive por medio de videograbación; 	<ul style="list-style-type: none"> • Control de sanidad y aforo permitido, así como en su caso el acceso a las instalaciones de TMHCCMX inclusive por medio de videograbación;
<ul style="list-style-type: none"> • Conocer si el Titular tiene síntomas de COVID-19, a través de la toma de temperatura y tomar las medidas necesarias para proteger tanto al Titular, así como a los demás colaboradores, visitantes, clientes, beneficiarios, solicitantes o contratantes; 	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer y dar seguimiento a su estado de salud, llevar un registro de síntomas y/o personas que hayan dado positivo a la prueba COVID 19, recibir y dar trámite a solicitudes de incapacidad ante el IMSS;



Visitantes.	Colaboradores.
• Dar cumplimiento al protocolo sanitario que TMHCCMX ha implementado con la finalidad de garantizar la seguridad y salud de terceros. Lo anterior incluye, en caso de ser necesario, informar a personas con las que usted pudo estar en contacto para que estas puedan tomar las medidas necesarias para cuidar su estado de salud;	• Realizar acciones preventivas y correctivas necesarias para la atención y mitigación del COVID 19.
	• Dar cumplimiento al protocolo sanitario que TMHCCMX ha implementado con la finalidad de garantizar la seguridad y salud de terceros;

De igual manera sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades secundarias:

- Generar estudios estadísticos y actividades de investigación a través de la información que el propio Titular comparta a TMHCCMX;

El titular o su representante, podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias que se mencionaron anteriormente. Para ello, en el espacio siguiente deberá señalar que se opone para manifestar su rechazo para el tratamiento de sus datos en las finalidades secundarias.

De no manifestar su oposición al momento en el que este aviso de privacidad se puso a la vista, el titular o su representante podrán externar su oposición enviando un correo electrónico a datospersonales_tmhccmx@tokiomarine.com.mx si esta oposición tampoco se hiciera dentro de 5 días posteriores, se entenderá como consentida tácitamente su utilización.

Lo anterior, de ninguna manera limita el derecho del titular o representante para que puedan oponerse o revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de las finalidades secundarias en el momento que lo deseen, para lo cual deberán seguir el procedimiento que se detalla más adelante.

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES.

Para cumplir la(s) finalidad(es) anteriormente descrita(s) u otras exigidas legalmente o por las autoridades competentes, se podrán transferir sus datos personales, a los siguientes terceros:

- Empresas que formen parte del Grupo Tokio Marine (en adelante "Grupo") y/o con las que mantengamos una relación jurídica y/o sean nuestros socios comerciales para cumplir con los fines establecidos en el presente Aviso de Privacidad.
- Autoridades nacionales competentes en los casos que resulte necesario, incluyendo autoridades locales y federales en materia de salud y regulatorias de TMHCCMX para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad;

El titular o su representante, podrá oponerse a las transferencias que se mencionaron en el inciso a mencionado anteriormente. Para ello, en el espacio siguiente deberá señalar la transferencia para la que se opone.

De no manifestar su oposición al momento en el que este aviso de privacidad se puso a su disposición, el titular o su representante podrán externar su oposición enviando un correo electrónico a datospersonales_tmhccmx@tokiomarine.com.mx, si esta oposición tampoco se hiciera dentro de 5 días posteriores, se entenderá como consentida tácitamente la transferencia.

Lo anterior de ninguna manera limita el derecho del titular o su representante para que puedan oponerse o revocar su consentimiento para evitar la transferencia mencionada en el momento que lo deseen, para lo cual deberán seguir el procedimiento para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO), que se detalla más adelante.

CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Por su parte los datos personales de los colaboradores serán conservados durante todo el tiempo que dure la relación laboral con TMHCCMX, concluida esta, independientemente de la razón por la que se haya concluido, se conservarán por un periodo de diez años.

Los datos personales de los visitantes que son recabados serán conservados desde el día que realiza su visita y hasta que se cumpla la finalidad para la cual fueron recabados.

Transcurrido este plazo y cuando no exista disposición legal o reglamentaria que establezca lo contrario, se procederá a destrucción y/o eliminación en la base de datos que corresponda. En tanto se cumple dicho plazo y siempre y cuando los datos personales hayan dejado de ser necesarios para los fines previstos en el presente aviso de privacidad, los mismos entrarán a un periodo de bloqueo donde no podrán ser tratados para ninguna finalidad y por ningún colaborador de TMHCCMX.

MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (ARCO).

El titular de los datos personales o su representante, podrá solicitar a TMHCCMX, en cualquier momento, el acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto de los datos personales que le conciernen (Derechos ARCO), para lo cual deberá presentarse en el domicilio señalado al inicio de este aviso de privacidad, donde le informarán los pasos a seguir, o bien, enviar por correo electrónico a la dirección datospersonales_tmhccmx@tokiomarine.com.mx, la Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO, la cual podrá encontrar en nuestra página web <https://www.tmhcc.com/es-mx/misc/surety-mexico>.

La solicitud, podrá presentarse directamente en nuestras oficinas, o bien, ser enviada mediante el correo electrónico y en ambos casos deberá:

- a) Estar total y debidamente llenada y firmada;
- b) Incluir una copia de la Identificación oficial vigente con fotografía que permita identificar al titular de los datos personales (INE, licencia de manejo, pasaporte, cédula profesional, cartilla militar);
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer los derechos ARCO y que tipo de derecho se busca ejercer (pudiendo ejercer uno o todos);
- d) Cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales; y
- e) Cuando se trate de ejercer el derecho de rectificación, deberá presentar los documentos que acrediten y/o den certeza para proceder con la rectificación correspondiente.

Cuando la solicitud sea presentada, a través, de un representante, además de cumplir con todos los puntos señalados en el listado que antecede deberá:

- a) Contener el nombre completo del titular de los datos personales y el del representante;
- b) Incluir una copia de la Identificación del representante; y
- c) Documento con el que acredite la representación del titular.

Recibida la solicitud le será asignado un folio para su seguimiento y TMHCCMX contará con 5 días hábiles para revisarla y en caso de ser necesario, solicitar que se aclare información de la solicitud presentada, o bien, requerirle para que envíe información complementaria o subsane alguna deficiencia. En caso de



TOKIO MARINE HCC MÉXICO COMPAÑÍA AFIANZADORA

actualizarse este supuesto usted contará con 10 días hábiles para dar cumplimiento a la solicitud de TMHCCMX, de no ser así, se desechará.

Si se cumplió con el requerimiento de TMHCCMX, o no le fue solicitada información adicional, la solicitud procederá a revisión y resolución por un periodo que no excederá de 20 días hábiles. Si la solicitud resulta procedente, TMHCCMX contará con 15 días hábiles adicionales para hacer efectivo el derecho correspondiente.

Para cualquier duda o aclaración, con respecto al presente procedimiento, ponemos a su disposición el correo electrónico datospersonales_tmhccmx@tokiomarine.com.mx.

El mismo procedimiento se seguirá para atender las solicitudes de revocación del consentimiento y la oposición a la transferencia de datos.

COOKIES Y WEB BEACONS.

Hacemos de su conocimiento que el sitio web <https://www.tmhcc.com/es-mx/misc/surety-mexico> perteneciente a TMHCCMX, no utiliza tecnologías de rastreo como cookies, web beacons, ni ninguna otra similar.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

TMHCCMX se reserva el derecho de modificar el presente aviso de privacidad, en el momento que lo estime conveniente, o bien, para atender actualizaciones a la legislación. Este Aviso de Privacidad, así como sus cambios y/o modificaciones podrán ser consultados en el domicilio señalado al principio de este Aviso de Privacidad, en nuestro sitio web <https://www.tmhcc.com/es-mx/misc/surety-mexico>.

Última actualización febrero 2022.