

## AVISO DE PRIVACIDAD PARA PROVEEDORES

Para Tokio Marine HCC México Compañía Afianzadora, S.A. de C.V., es muy importante salvaguardar y proteger los Datos Personales que obtiene de todos los proveedores ( en lo personal, y de sus socios, accionistas , asociados, empleados, colaboradores o profesionistas designados en lo sucesivo TITULAR) con los que en cumplimiento de sus objetivos y para la ejecución de sus actividades interactúa, por lo tanto y a efecto de que los titulares gocen plenamente de su derecho a controlar su información ponemos a su disposición el presente AVISO DE PRIVACIDAD, a fin de que pueda tomar decisiones informadas al respecto, de conformidad con lo siguiente:

### **I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

Tokio Marine HCC México Compañía Afianzadora, S.A. de C.V., (en adelante TMHCCMX) con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma número 505, piso 42, Suite "G", Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, código postal 06500, en la Ciudad de México, en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la Ley) es Responsable del tratamiento que se dé a los datos personales, así como de su resguardo y protección.

### **II. DATOS PERSONALES RECABADOS:**

Los Datos personales que recabamos durante el proceso de contacto, negociación, registro como proveedor, renovación y mientras subsista la relación contractual o comercial con TMHCCMX serán:

- a) Datos de identificación o contacto: nombre completo, teléfono, correos electrónicos, información que contenga su curriculum vitae o carta presentación (que puede incluir, sin limitar: información relacionada con su trayectoria académica y laboral, domicilio).
- b) Datos patrimoniales o financieros tales como su: RFC, número de cuenta, clabe interbancaria, domicilio fiscal.
- c) Datos biométricos: Que se integren por ser parte del documento de identificación CURP Biométrico.

Para el caso de los datos personales en el inciso c, aun cuando se trata de datos personales sensibles, no es necesario recabar el consentimiento expreso del Titular según lo previsto en la fracción IV del artículo 9 de Ley adicional a ello se entiende que al proporcionar sus datos personales tenemos su consentimiento tácito para el tratamiento de los mismos, sin que dicha situación limite el ejercicio de sus derechos ARCO.

### **III. OBTENCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.**

TMHCCMX recabará sus datos personales de la siguiente manera:

De forma Personal y Directa: Cuando el proveedor requisita algunos formatos o bien entrega sus documentos soporte a TMHCCMX, con el objetivo de conformar su expediente, realizar su registro en los sistemas internos de TMHCCMX: Contables y para realizar su proceso contractual y proceso de pago.

### **IV. LAS FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES, DISTINGUIENDO AQUÉLLAS QUE REQUIEREN EL CONSENTIMIENTO DE LA PERSONA TITULAR;**

Los datos personales recabados serán utilizados para llevar a cabo alguna o todas las finalidades siguientes; finalidades primarias que dan origen y son necesarias para mantener la relación que nace:

- a) Realizar su evaluación como proveedor de servicios o bienes
- b) Documentar su expediente de proveedor de servicios o bienes.
- c) Efectuar su proceso de registro dentro de los sistemas internos que incluye el sistema contable y para pagos.
- d) Contra la recepción de la factura, realizar todas las diligencias que conlleven al pago de los honorarios, renta o cualquier otra acepción relacionada con la contraprestación acordada.
- e) Llevar a cabo las gestiones asociadas a los procesos de identificación y debida diligencia del proveedor
- f) Mantener contacto para atender aquellos elementos que se deban considerar dentro de la ejecución de los servicios y cumplimiento del contrato
- g) Integrar su información a nuestras base de datos necesaria para el seguimiento y operación de nuestra relación contractual o comercial
- h) Fines de reportería a regulador, instituciones gubernamentales, judiciales y administrativas, estudio y estadísticos.



TOKIO MARINE  
HCC

## TOKIO MARINE HCC MÉXICO COMPAÑÍA AFIANZADORA

Todas las finalidades del tratamiento aquí enlistadas son esenciales para mantener la relación contractual o comercial entre el Titular y TMHCCMX, por lo cual los datos personales que se obtienen no requieren consentimiento del titular, de conformidad con lo señalado en la fracción IV del artículo 9 de la Ley, sin perjuicio de ello usted podrá ejercer cualquiera de sus Derechos ARCO siguiendo el procedimiento que en adelante se detalla.

De igual manera sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades secundarias, mismas que no dan origen y no son necesarias para mantener la relación jurídica entre TMHCCMX y el titular de los datos personales, las cuales se mencionan a continuación:

- a) Realizar encuestas y cuestionarios relacionados con los servicios o bienes otorgados; y
- b) Fines de reportería a regulador, instituciones gubernamentales, judiciales y administrativas, estudio y estadísticos;

El titular o su representante legal, podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales para todas o algunas de las finalidades secundarias que se mencionaron en el listado anterior. Para ello, en el espacio siguiente deberá señalar el inciso de la finalidad para la que se opone, o escribir la palabra TODAS para manifestar su rechazo para el tratamiento de sus datos en la totalidad de las finalidades secundarias.

De no manifestar su oposición al momento en el que este aviso de privacidad se puso a la vista, el titular o su representante podrán externar su oposición enviando un correo electrónico a [datospersonales\\_tmhccmx@tokiomarine.com.mx](mailto:datospersonales_tmhccmx@tokiomarine.com.mx), si esta oposición tampoco se hiciera dentro de 5 días posteriores, se entenderá como consentida tácitamente su utilización.

Lo anterior, de ninguna manera, limita el derecho del titular o representante legal para que puedan oponerse o revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de alguna o la totalidad de las finalidades secundarias en el momento que lo deseen, para lo cual deberán seguir el procedimiento que se detalla más adelante.

El tratamiento de los datos personales para alguna o la totalidad de las finalidades primarias o secundarias a las que se hizo alusión en este apartado dependerá del tipo de contrato que se pacte, así como a las circunstancias particulares de cada caso en concreto.

### V. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES.

TMHCCMX, realizará las transferencias de Datos Personales que sean estrictamente necesarias para cumplir con el objeto de la relación que se pretende iniciar o que ya se tiene con TMHCCMX.

PERSONA	MOTIVO O FINALIDAD
a) Compañías pertenecientes al mismo grupo de TMHCCMX.	Para fines estadísticos y corporativos.
b) Dependencias, órganos administrativos desconcentrados, entidades de la Administración Pública Federal; los poderes legislativo y judicial local o federal, así como los organismos con autonomía constitucional.	Con la finalidad de dar cumplimiento a obligaciones derivadas de Leyes o Tratados, así como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales y la atención de quejas o reclamaciones.
c) La Secretaría de Gobernación, a través del Registro Nacional de Población; Fiscalías, las Comisiones o cualquier autoridad que tenga acceso a la Plataforma Única de Identidad.	Con la finalidad de consultar información requerida para la investigación, búsqueda, localización e identificación de Personas Desaparecidas o No Localizadas; dichos requerimientos podrían incluir datos biométricos.
d) Actuarios, Auditores externos e internos, Contadores públicos que dictaminen estados financieros.	Cualquier persona física o moral que, por así ser necesario, TMHCCMX contrató para cumplir con las disposiciones legales, financieras, administrativas y regulatorias aplicables.

El titular o su representante legal, podrá oponerse a las transferencias que se mencionaron en el listado anterior, exceptuando las listadas en los incisos c) y d). Para ello, en el espacio siguiente deberá señalar el inciso de la transferencia para la que se opone, o escribir la palabra TODAS para manifestar su rechazo para la totalidad de las transferencias a las que puede oponerse:

De no manifestar su oposición al momento en el que este aviso de privacidad se puso a su disposición, el titular o su representante legal podrán externar su oposición enviando un correo electrónico a [datospersonales\\_tmhccmx@tokiomarine.com.mx](mailto:datospersonales_tmhccmx@tokiomarine.com.mx), si esta oposición tampoco se hiciera dentro de 5 días posteriores, se entenderá como consentida tácitamente la transferencia.

Lo anterior de ninguna manera limita el derecho del titular o su representante legal para que puedan oponerse o revocar su consentimiento para evitar alguna o la totalidad de las transferencias mencionadas en el momento que lo deseen, con excepción de las señaladas previamente, para lo cual deberán seguir el procedimiento que se detalla más adelante.

Los datos personales podrán o no ser transferidos; lo anterior dependerá del tipo de fianza contratada, así como las circunstancias particulares de cada caso en concreto.

## VI. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Toda la información y datos personales relacionados con una relación contractual o comercial, así como los datos personales pertenecientes a usted, sus socios o asociados colaboradores o profesionistas designados para dar cumplimiento a la prestación del bien o servicio, serán conservados durante todo el tiempo que dure la relación jurídica con TMHCCMX. Concluida la relación jurídica toda información será conservada por un periodo de 12 años plazo que se considera para poder dar cumplimiento a lo señalado en DECRETO por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones de la Ley General en Materia de Desaparición Forzada de Personas, Desaparición Cometida por Particulares y del Sistema Nacional de Búsqueda de Personas, así como de la Ley General de Población, en materia de fortalecimiento de búsqueda, localización e identificación de personas desaparecidas, sus reglamentos, lineamientos y manuales aplicables, para posteriormente proceder a su destrucción. En tanto se cumple dicho plazo y siempre y cuando los datos personales hayan dejado de ser necesarios para los fines previstos en el presente aviso de privacidad o los servicios ofrecidos por TMHCCMX, los mismos entrarán a un periodo de bloqueo donde no podrán ser tratados para ninguna finalidad y por ningún colaborador de TMHCCMX.

Tratándose de datos personales de prospectos de proveedores, que no hayan cerrado ningún negocio con TMHCCMX, su información será conservada por un año, excedido dicho plazo se procederá a su definitiva destrucción. Los titulares o su representante legal podrán solicitar, en el momento que lo consideren pertinente, la cancelación y eliminación total de sus datos personales, para lo cual deberá seguir el procedimiento que se detalla más adelante.

## VII. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS

El titular de los datos personales o su representante legal, podrán solicitar a TMHCCMX, a la lectura de este aviso de privacidad o en cualquier momento mientras subsista nuestra relación, que limite el uso o divulgación de sus datos personales, para lo cual deberá realizar el proceso que se indica para el ejercicio de derechos ARCO.

## VIII. MECANISMOS, MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (ARCO).

El titular de los datos personales o su representante legal, podrá solicitar a TMHCCMX, en cualquier momento, el acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto de los datos personales que le conciernen (Derechos ARCO), para lo cual deberá presentarse en el domicilio señalado al inicio de este aviso de privacidad, donde le informarán los pasos a seguir, o bien, enviar por correo electrónico a la dirección [datospersonales\\_tmhccmx@tokiomarine.com.mx](mailto:datospersonales_tmhccmx@tokiomarine.com.mx) la Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO, la cual podrá encontrar en nuestra página web [www.tmhcc.com/es-mx/misc/surety-mexico](http://www.tmhcc.com/es-mx/misc/surety-mexico).

La solicitud podrá presentarse directamente en nuestras oficinas, o bien, ser enviada mediante el correo electrónico y en ambos casos deberá:

- a) Estar total y debidamente llenada y firmada;
- b) Incluir una copia de la Identificación oficial vigente con fotografía que permita identificar al titular de los datos personales (INE hasta en tanto entre en operación la CURP Biométrica, licencia de manejo, pasaporte, cartilla militar);
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer los derechos ARCO y que tipo de derecho se busca ejercer (pudiendo ejercer uno o todos);
- d) Cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales; y

- e) Cuando se trate de ejercer el derecho de rectificación, deberá presentar los documentos que acrediten y/o den certeza para proceder con la rectificación correspondiente.

Cuando la solicitud sea presentada, a través, de un representante legal, además de cumplir con todos los puntos señalados en el listado que antecede deberá:

- Contener el nombre completo del titular de los datos personales y el del representante legal;
- Incluir una copia de la Identificación del representante legal; y
- Documento con el que acredite la representación del titular.

Recibida la solicitud le será asignado un folio para su seguimiento y TMHCCMX contará con 5 días hábiles para revisarla y en caso de ser necesario, solicitar que se aclare información de la solicitud presentada, o bien, requerirle para que envíe información complementaria o subsane alguna deficiencia. En caso de actualizarse este supuesto usted contará con 10 días hábiles para dar cumplimiento a la solicitud de TMHCCMX, de no ser así, esta se desechará.

Si se cumplió con el requerimiento de TMHCCMX, o no le fue solicitada información adicional, la solicitud procederá a revisión y resolución por un periodo que no excederá de 20 días hábiles. Si la solicitud resulta procedente, TMHCCMX contará con 15 días hábiles adicionales para hacer efectivo el derecho correspondiente.

Para cualquier duda o aclaración, con respecto al presente procedimiento, ponemos a su disposición el correo electrónico [datospersonales\\_tmhccmx@tokiomarine.com.mx](mailto:datospersonales_tmhccmx@tokiomarine.com.mx).


El ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO es gratuito, TMHCCMX solo podrá realizar el cobro para recuperar los costos de reproducción, copias o envío, salvo que, el solicitante proporcione el medio magnético electrónico o mecanismo necesario para reproducirlos datos personales. Cuando un solicitante reitere su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos no serán mayores a tres veces la UMA vigente, salvo que existan modificaciones sustanciales al aviso de privacidad que motiven nuevas consultas

El presente procedimiento se seguirá para atender las solicitudes de revocación del consentimiento y oposición a la transferencia de datos.

## IX. COOKIES Y WEB BEACONS.

Le informamos que en nuestra página de Internet: [www.tmhcc.com/es-mx/misc/surety-mexico](http://www.tmhcc.com/es-mx/misc/surety-mexico), utilizamos cookies y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías tienen como finalidad orientar los intereses de nuestros usuarios para mejorar la experiencia en nuestro sitio web.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse cuando usted lo requiera pues en cualquier momento puede ejercer sus preferencias de cookies haciendo clic en el icono “administrar cookies” que aparece con la siguiente imagen:  en el cual podrá seleccionar y confirmar la administración de cookies

Usted puede configurar o modificar los controles de su navegador web para aceptar o rechazar las cookies. Si decide rechazar las cookies, podrá seguir utilizando nuestro sitio web, aunque su acceso a algunas funciones y áreas de nuestro sitio web puede estar restringido. Dado que los medios por los que puede rechazar las cookies a través de los controles de su navegador web varían de un navegador a otro, debe visitar el menú de ayuda de su navegador para obtener más información.

Para más información sobre el uso de estas tecnologías, puede consultar nuestra política de uso de cookies ubicada en nuestro sitio de Internet: [www.tmhcc.com/es-mx/misc/surety-mexico](http://www.tmhcc.com/es-mx/misc/surety-mexico).

## X. PROCEDIMIENTO Y MEDIO PARA COMUNICAR LAS MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

TMHCCMX se reserva el derecho de modificar el presente aviso de privacidad, en el momento que lo estime conveniente, o bien, para atender actualizaciones a la legislación.

Nos comprometemos a mantenerlo informado de las actualizaciones del presente aviso a través de la página [www.tmhcc.com/es-mx/misc/surety-mexico](http://www.tmhcc.com/es-mx/misc/surety-mexico), donde podrá consultar e identificar el aviso de privacidad vigente. así mismo podrán ser consultados en el domicilio señalado al principio de este Aviso de Privacidad

Última actualización: ABRIL 2026.