

# Politica sulla Privacy

## Tokio Marine Europe S.A.

Siamo molto attenti alla privacy dei nostri clienti e ci impegniamo a tutelare la Sua privacy. La presente politica illustra le modalità con cui raccogliamo, utilizziamo e trasferiamo i Suoi dati personali, e i Suoi diritti in relazione ai dati personali che raccogliamo quando Lei utilizza il nostro sito web oppure interagisce con i nostri servizi.

### Ultimo aggiornamento Dicembre 2018

La presente politica stabilisce quanto segue:

- Quali dati personali raccogliamo su di Lei e come li raccogliamo;
- Come vengono utilizzati i dati;
- Le basi giuridiche per raccogliere le Sue informazioni;
- Con chi condividiamo i dati;
- Dove trasferiamo le Sue informazioni;
- Per quanto tempo conserviamo le Sue informazioni;
- I Suoi diritti e opzioni in relazione ai dati in nostro possesso;
- Come presentare un reclamo in relazione ai dati in nostro possesso; e
- Come contattarci per maggiore informazione in relazione alla presente informativa o ai dati personali in nostro possesso.
- Sono inoltre riportate informazioni sull'utilizzo dei cookie nel nostro sito web.

## Chi è TMHCC?

Tokio Marine HCC è la denominazione commerciale di Tokio Marine Europe SA. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare qui: <http://www.tokiomarinehd.com/en/group/>. Le società sono indicate collettivamente in questa dichiarazione sulla privacy come "TMHCC", "noi", "ci" o "nostro/i", "nostra/e".

Ai fini della legislazione europea sulla protezione dei dati, se Lei visita il nostro sito web [www.tmhcc.com](http://www.tmhcc.com) (il nostro "Sito Web") o altrimenti interagisce con i nostri servizi dallo Spazio Economico Europeo (o "SEE"), il titolare del trattamento dei Suoi dati è TMHCC.

## Cosa sono i dati personali?

Nella presente informativa sulla privacy, i riferimenti a "informazioni personali" o a "dati personali" sono riferimenti ai dati che possono essere utilizzati per la Sua identificazione. Alcuni esempi di dati personali sono il Suo nome, indirizzo e numero di telefono, ma rientrano nella definizione anche altre informazioni come il Suo indirizzo IP e la località da cui si connette.

## Quali dati personali raccogliamo?

- Informazioni che Lei fornisce volontariamente

Al fine di fornirle i servizi possiamo avere necessità di richiederle di fornirci delle informazioni personali, comprendenti, fra le altre, il Suo nome, indirizzo e-mail, indirizzo postale, numero di telefono, sesso, data di nascita, numero di passaporto, dettagli del Suo conto corrente, storia creditizia e precedenti di sinistri. Le informazioni personali che Le chiediamo di fornirci e le ragioni per cui Le chiediamo di fornirle Le verranno illustrate nel momento in cui richiediamo tali informazioni.

Alcune delle informazioni fornite possono essere "dati di categorie particolari". I "Dati personali di categoria particolari" sono definiti dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ("RGPD") come informazioni relative alla salute fisica o mentale, all'origine razziale o etnica, alle opinioni politiche, alle convinzioni religiose o filosofiche, all'appartenenza sindacale o dati relativi alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona fisica.

- Informazioni che raccogliamo automaticamente

Quando Lei visita il nostro Sito Web, possiamo raccogliere automaticamente determinate informazioni dal Suo dispositivo. In alcuni paesi, compresi i paesi appartenenti al SEE, tali informazioni possono essere considerate informazioni personali ai sensi della legislazione applicabile sulla protezione dei dati.

Più dettagliatamente le informazioni che raccogliamo automaticamente possono comprendere informazioni quali il suo indirizzo IP, il tipo di dispositivo, i numeri unici di identificazione del dispositivo, la tipologia di browser, la località geografica generale (ovvero nazione o città), e altre informazioni tecniche. Possiamo inoltre raccogliere informazioni su come il Suo dispositivo ha interagito con il nostro Sito Web, comprese le pagine visitate e i link cliccati.

Raccogliere queste informazioni ci consente di comprendere meglio i visitatori del nostro Sito Web, da dove vengono e quale contenuto del nostro Sito Web è di loro interesse. Utilizziamo queste informazioni per analisi interne e per migliorare la qualità e la rilevanza del nostro Sito Web per i nostri visitatori.

Alcune di queste informazioni possono essere raccolte utilizzando cookie e tecnologie di tracciamento analoghe, come illustrato in maggior dettaglio nella successiva sezione "Cookie".

- Informazioni che otteniamo da fonti terze.

Talvolta possiamo ricevere informazioni personali da fonti terze ma solo dopo aver verificato che tali parti terze hanno ottenuto il Suo consenso o sono altrimenti legalmente autorizzate o tenute a comunicarci le Sue informazioni personali.

Ad esempio se Lei è una persona fisica in procinto di sottoscrivere una polizza con noi attraverso un broker assicurativo, possiamo ottenere i Suoi dati attraverso il broker al fine di consentirci di predisporre la Sua quotazione e/o la Sua polizza di assicurazione. Per informazioni su come il Suo broker utilizza e condivide con noi i Suoi dati personali, si prega di fare riferimento alla propria dichiarazione sulla privacy del broker.

Al fine di fornirle il servizio possiamo raccogliere dati personali dalle seguenti fonti:

- Agenzie di valutazione del credito;
- Database anti-frode e altri database;
- Agenzie governative;
- Liste elettorali;
- Casellario giudiziario;
- Elenchi di contravvenzioni;
- Membri della famiglia; e
- In caso di richiesta di sinistro: la controparti del sinistro, testimoni, periti, liquidatori, avvocati e gestori di sinistri.

#### Come vengono utilizzati i dati personali?

Potremmo o aver bisogno di utilizzare i Suoi dati personali al fine di effettuare le seguenti attività:

- Per inserirla come nuovo cliente (comprese le verifiche per le procedure di 'conosci il cliente');
- Per fornirle la quotazione di una copertura assicurativa;
- Per accettare pagamenti da Lei;
- Per comunicare con Lei circa la Sua polizza;
- Per rinnovare la Sua polizza;
- Per ottenere una riassicurazione per la Sua polizza;
- Per elaborare le richieste di risarcimento assicurativo e riassicurativo;
- Per finalità di gestione generale della polizza;
- Per rispettare i nostri obblighi legali e di vigilanza;
- Per modellare i nostri rischi;
- Per agire come attore o convenuto in cause legali;

- Per investigare o perseguire frodi;
- Per rispondere alle Sue domande; o
- Quando Lei apre un account online;

### Le basi giuridiche per raccogliere le Sue informazioni

Le nostre basi giuridiche per raccogliere e utilizzare i Suoi dati personali dipendono dai dati personali interessati e dallo specifico contesto in cui li raccogliamo.

Tuttavia, noi raccogliamo dati personali quando abbiamo bisogno delle informazioni per fornirLe un servizio / rendere in vigore un contratto con Lei, quando l'elaborazione è nel nostro interesse legittimo, e non risultano prevalenti il Suo interesse alla protezione dei dati o i Suoi diritti e libertà fondamentali, o con il Suo consenso, nel rispetto di quanto disposto dal Regolamento EU 2016/679. In alcuni casi possiamo utilizzare i Suoi dati personali per adempiere un obbligo legale, ad esempio per realizzare le verifiche relative all'obbligo di acquisire determinate informazioni in merito a un potenziale cliente ("conosci il cliente") e per adempiere agli obblighi in materia di anti-riciclaggio, prima che Lei possa diventare nostro cliente.

Se Le chiediamo di fornirci informazioni personali per ottemperare a un obbligo legale o per dare esecuzione a un contratto con Lei, specificheremo questa richiesta al momento opportuno e La informeremo se è obbligatorio o meno fornirci tali informazioni personali (nonché le possibili conseguenze della mancata fornitura da parte Sua delle Sue informazioni personali). Lei non ha alcun obbligo di fornirci i Suoi dati personali. Tuttavia se Lei dovesse scegliere di non fornirci i dati richiesti potremmo non essere in grado di fornirle determinati servizi.

Analogamente, se noi raccogliamo e utilizziamo le Sue informazioni personali in base ai nostri legittimi interessi (o a quelli di una parte terza), Le specificheremo al momento opportuno quali sono tali nostri legittimi interessi.

Se Lei è residente nell'Unione europea, raccoglieremo e utilizzeremo ("elaboreremo") le Sue informazioni personali, comprese le informazioni personali di categoria particolari, solo nel caso in cui tale elaborazione si riveli necessaria per l'esecuzione di un contratto che ha stipulato, nel quale l'elaborazione è necessario al fine di adempiere a tutti gli obblighi legali a cui siamo soggetti, o nell'interesse pubblico. La raccolta e l'uso dei dati personali, compresi i dati personali di categorie particolari, saranno basati sulle pertinenti leggi in materia di protezione dei dati personali. Tali leggi sono (in Francia) la Legge sulla protezione dei dati personali del 6 gennaio 1978 modificata; (in Spagna) la legge organica spagnola 3/2018, de 5 de diciembre sulla protezione dei dati personali e garanzia dei diritti digitali; (in Germania) la legge tedesca di adattamento della legge sulla protezione dei dati al regolamento (UE) 2016/679 e alla direttiva attuativa (UE) 2016/680; (in Austria) la legge federale che modifica la legge di protezione dei dati del 2000 (legge di adattamento della protezione dei dati) 2018; (in Belgio) la legge del 30 luglio 2018 sulla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali; (in Irlanda) la legge sulla protezione dei dati del 2018; (in Italia) il Codice della privacy (riferimenti incrociati al RGPD); (in Lussemburgo) la legge del 1° agosto 2018 sull'organizzazione della Commissione nazionale per la protezione dei dati e il regime generale sulla protezione dei dati; (nei Paesi Bassi) la legge esecutiva del GDPR ; e (in Norvegia) la legge norvegese sui dati personali del 2018.

Se Lei ha domande o necessita di ulteriori informazioni sulle basi giuridiche per la raccolta e l'utilizzo delle Sue informazioni personali può contattarci ai recapiti riportati nella successiva sezione "Contattarci".

## Con chi condividiamo i Suoi dati personali?

Possiamo condividere le Sue informazioni personali con le seguenti categorie di destinatari.

- Con le altre società del nostro gruppo, fornitori terzi di servizi, e partner che forniscono servizi di elaborazione dati (ad esempio per supportarci nella esecuzione dei nostri servizi) o che altrimenti elaborano informazioni personali per le finalità descritte nella presente Informativa sulla Privacy (vedere “Come TMHCC utilizza i miei dati personali?”). L'elenco delle società attualmente appartenenti al gruppo è disponibile all'indirizzo <https://www.tokiomarinehd.com/en/group/> e l'elenco dei nostri attuali fornitori di servizi e partner è disponibile su richiesta;
- A qualunque competente organo di polizia, agenzia governativa, tribunale o altro terzo quando riteniamo che la comunicazione sia necessaria (i) ai sensi della legge o delle normative applicabili, (ii) per esercitare, stabilire o difendere i nostri diritti legali, o (iii) per proteggere i Suoi interessi vitali o quelli di qualunque altra persona;
- A un potenziale acquirente (e ai suoi rappresentanti e consulenti) in relazione a qualunque possibile acquisto, fusione o acquisizione di qualunque parte della nostra attività, a condizione di informare l'acquirente che deve utilizzare le Sue informazioni personali solo per le finalità comunicate nella presente Informativa sulla Privacy e nel rispetto di quanto disposto dal Regolamento EU 2016/679.
- A qualunque altra persona con il Suo consenso alla comunicazione.

## Trasferimenti internazionali

I Suoi dati personali possono essere trasferiti verso, ed elaborati in paesi diversi dal paese in cui Lei risiede. Tali paesi possono avere legislazioni per la protezione dei dati personali diverse dalla legislazione del Suo paese.

In particolare, i server di HCC Insurance Holdings Inc. si trovano negli Stati Uniti. Tuttavia altre società del gruppo TMHCC hanno sede legale in altri paesi, compreso nel SEE e operano in tutto il mondo. Ciò significa che quando raccogliamo le Sue informazioni possiamo elaborarle in qualunque di tali paesi.

Tuttavia abbiamo predisposto adeguate garanzie per assicurare che i Suoi dati personali rimangano protetti in conformità alla presente Informativa sulla Privacy. Tali garanzie comprendono l'implementazione delle Clausole Contrattuali Tipo della Commissione Europea per il trasferimento delle informazioni personali fra le società del nostro gruppo, che richiedono che tutte le società del gruppo proteggano le informazioni personali che elaborano dal SEE in conformità alla legislazione dell'Unione Europea sulla protezione dei dati.

Le nostre Clausole Contrattuali Tipo sono disponibili su richiesta. Abbiamo predisposto analoghe garanzie adeguate con i nostri fornitori di servizi terzi e partner e ulteriori dettagli possono essere forniti su richiesta.

## Per quanto tempo vengono conservate le informazioni personali?

Conserviamo i Suoi dati personali nei nostri archivi fino a quando abbiamo la legittima necessità aziendale in tal senso. Tali necessità comprendono l'erogazione dei servizi che Lei ha richiesto o il rispetto di qualunque applicabile obbligo legale, fiscale o contabile. Inoltre è compresa la conservazione dei Suoi dati fino a quando esiste la possibilità che Lei o noi possiamo intentare un'azione legale ai sensi del Suo contratto di assicurazione, od ove ci sia richiesto di conservare i Suoi dati per ragioni legali o di vigilanza. Nel caso in

cui desideri ricevere ulteriori informazioni sulle nostre procedure di Conservazione delle RegISTRAZIONI Contabili può utilizzare i contatti forniti nella successiva sezione "Contattarci".

Possiamo inoltre conservare i Suoi dati personali ove tale conservazione sia necessaria al fine di proteggere i Suoi interessi vitali o gli interessi vitali di qualunque altra persona fisica.

### I Suoi diritti quale Persona Interessata

I Suoi principali diritti ai sensi della legislazione sulla protezione dei dati sono:

- a) il diritto di accesso;
  - b) il diritto di rettifica;
  - c) il diritto alla cancellazione;
  - d) il diritto di limitazione di trattamento;
  - e) il diritto di opposizione;
  - f) il diritto alla portabilità dei dati;
  - g) il diritto proporre reclamo a un'autorità di controllo; e
  - h) il diritto di revocare il consenso.
- 
- Se Lei desidera accedere alle Sue Informazioni personali o correggere, aggiornare o richiedere la cancellazione delle Sue informazioni personali, Le chiederemo di fornirci copia di due, a Sua scelta, tra i seguenti documenti: Patente di guida; Passaporto; Certificato di nascita; Estratto conto bancario (degli ultimi 3 mesi); o una fattura di un servizio pubblico (degli ultimi 3 mesi). Per quanto riguarda il Suo diritto di accesso, la prima richiesta di accesso verrà soddisfatta gratuitamente mentre le ulteriori copie possono essere soggette a un costo ragionevole.
  - Inoltre, se Lei è residente nell'Unione Europea, può opporsi al trattamento delle Sue informazioni personali, chiederci di limitare il trattamento delle Sue informazioni personali, o richiedere la portabilità delle Sue informazioni personali.
  - Lei ha diritto di chiederci in qualunque momento di interrompere l'invio di comunicazioni di marketing. Può esercitare questo diritto cliccando sul link "Annulla l'iscrizione" o "opt-out" nei messaggi di posta elettronica che Le inviamo o contattandoci utilizzando le informazioni fornite nel successivo paragrafo "Marketing" [bcnmarketing@tmhcc.com](mailto:bcnmarketing@tmhcc.com), a seconda del caso.
  - Analogamente, se abbiamo raccolto e trattato le Sue informazioni personali con il Suo consenso, Lei può ritirare in qualunque momento tale consenso. Ritirando il Suo consenso non modificherà la legittimità di qualunque trattamento che abbiamo svolto prima di tale cambiamento, e non avrà effetto sul trattamento delle Sue informazioni personali effettuato in virtù di una base giuridica diversa rispetto al Suo consenso.
  - Lei ha diritto di presentare reclamo a un'autorità di controllo per la protezione dei dati riguardo alla raccolta e all'utilizzo da parte nostra delle Sue informazioni personali. Per ulteriori informazioni può

contattare l'autorità di controllo per la protezione dei dati personali del Suo paese di residenza. (Le informazioni per contattare le altre autorità di controllo per la protezione dei dati dell'Unione Europea, dell'Area Economica Europea, della Svizzera e di determinati paesi extra-europei (compresi Stati Uniti e Canada) sono disponibili [qui](#)).

Rispondiamo a tutte le richieste che riceviamo da persone fisiche che desiderano esercitare i propri diritti relativi alla protezione dei dati in conformità alla legislazione sulla protezione dei dati applicabile.

Lei potrà esercitare qualsiasi Suo diritto relativo ai Suoi dati personali contattandoci tramite l'email [dpo@tmhcc.com](mailto:dpo@tmhcc.com), o se Lei è residente in Lussemburgo, l'email [Xdpo-tmelux@tmhcc.com](mailto:Xdpo-tmelux@tmhcc.com).

In alternativa Lei può utilizzare i dettagli indicati nella sezione "Contattaci" in fondo a questa pagina.

### Decisioni automatizzate

In alcuni casi l'utilizzo delle Sue informazioni personali può portare a decisioni automatizzate (compresa la profilazione) che La interessano dal punto di vista legale o in altro modo significativo.

Con decisioni automatizzate si intendono decisioni che La riguardano prese in maniera automatica sulla base della decisione di un computer (utilizzando algoritmi software), senza intervento umano. Ad esempio, in determinati casi possiamo utilizzare decisioni automatizzate per decidere se offrire copertura assicurativa a un potenziale assicurato. Abbiamo implementato misure per salvaguardare i diritti e gli interessi delle persone fisiche le cui informazioni personali sono soggette a decisioni automatizzate.

Quando prendiamo una decisione automatizzata che La riguarda, Lei ha diritto a impugnare la decisione, a esprimere il Suo punto di vista e a richiedere che la decisione venga esaminata da una persona fisica.

## Marketing

Come indicato in precedenza, possiamo utilizzare i Suoi dati personali per inviarle comunicazioni di marketing.

Se non desidera più ricevere informazioni di marketing da noi, può annullare il consenso cliccando sul link “Annulla l’iscrizione” presente nel messaggio di posta elettronica, inviandoci una mail all’indirizzo [bcn-marketing@tmhcc.com](mailto:bcn-marketing@tmhcc.com), a seconda del caso, scrivendoci al seguente indirizzo:

Marketing Manager

TMHCC

Torre Diagonal Mar

Calle Josep Pla, 2, Planta 10

08019 Barcelona

Telefono: +34 93 530 73 00

## Sicurezza

Per TMHCC è di estrema importanza la sicurezza di tutti i dati personali associati ai nostri clienti. Abbiamo adottato misure di sicurezza volte a impedire la perdita, l'utilizzo improprio e la modifica dei dati personali sotto il nostro controllo.

Ad esempio le nostre politiche di sicurezza e tecnologiche vengono periodicamente riesaminate e migliorate quando necessario e solo il personale autorizzato ha accesso alle informazioni degli utenti, utilizziamo il Secured Socket Layer (SSL) per criptare le informazioni finanziarie che Lei inserisce prima che ci siano inviate. I server che utilizziamo per conservare i dati personali sono tenuti in un ambiente sicuro.

Anche se non possiamo assicurare o garantire che non si verificherà alcuna perdita, utilizzo improprio o modifica dei dati, facciamo tutto il possibile per impedire che ciò accada.

## Cookie

I nostri siti web utilizzano cookie (un piccolo pacchetto di informazioni che viene collocato sul Suo computer quando si visitano determinati siti web) per distinguerla da altri utilizzatori, per seguire il Suo percorso di navigazione e per costruire un profilo di come Lei e gli altri utenti utilizzate i nostri siti. Tutto ciò ci aiuta a fornirle una esperienza positiva quando Lei naviga sui nostri siti web e inoltre ci consente di migliorarli. Se Lei ha un account online con noi, TMHCC utilizza i cookie per riconoscerla in modo da precompilare i moduli facendole risparmiare tempo. TMHCC non obbliga ad accettare i cookie per navigare sui nostri siti web e Lei può liberamente impostare il suo browser in modo che rifiuti tutti i cookie o Le



chieda se accettarli o rifiutarli. Alcuni dei cookie che utilizziamo sono cookie “sessione” e durano solo fino a quando Lei non chiude il suo browser, altri sono cookie persistenti che vengono registrati sul Suo computer per un tempo maggiore. Possiamo raccogliere informazioni sulla Sua navigazione, come ad esempio l’indirizzo delle pagine che visita, l’indirizzo della pagina da cui proviene, la durata della visualizzazione di una pagina, l’ambiente di navigazione e le impostazioni del suo schermo utilizzando web beacon. Operiamo in tal modo al fine di ottimizzare la Sua esperienza di navigazione, l’utilizzo dei servizi basati sul web e per fornirle le informazioni importanti sui prodotti e servizi TMHCC quando Lei ha accettato di ricevere tale corrispondenza. Per ulteriori informazioni sull’utilizzo dei cookie da parte di TMHCC, vedere la Politica sui Cookie di TMHCC <https://www.tmhcc.com/en/legal/web-cookie-policy>.

### Aggiornamenti alla presente informativa sulla privacy

Ci riserviamo il diritto di aggiornare periodicamente la presente Informativa sulla privacy in risposta a sviluppi legali, tecnici o commerciali in continua evoluzione. Nel momento in cui aggiorneremo la nostra Informativa sulla privacy, adotteremo le misure appropriate per informarvi, coerentemente con il significato delle modifiche che apporteremo. Otterremo il Suo consenso a qualsiasi modifica sostanziale dell’Informativa sulla privacy se e dove ciò è richiesto dalle leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

Lei può vedere quando questa Informativa sulla privacy è stata aggiornata l’ultima volta, selezionando la data dell’“ultimo aggiornamento” visualizzata all’inizio della presente Informativa sulla privacy.

### Contattarci

In caso di domande sulla presente Informativa sulla privacy, si prega di contattarci al seguente indirizzo:

Responsabile della Protezione dei Dati

TMHCC – Tokio Marine Europe SA

33, Rue Sainte Zithe, L-2763

Luxembourg

[DPO@tmhcc.com](mailto:DPO@tmhcc.com) (per soggetti non residenti in Lussemburgo), oppure [dpo-tmelux@tmhcc.com](mailto:dpo-tmelux@tmhcc.com) (per soggetti residenti in Lussemburgo)