

Política de privacidad

Tokio Marine Europe S.A. (“TME”)

En Tokio Marine Europe S.A. nos tomamos muy en serio la privacidad de nuestros clientes y, por ello, nos comprometemos a protegerla. En esta política se explica cómo recogemos, utilizamos y transferimos sus datos personales, así como sus derechos respecto a esos datos que almacenamos cuando consulta nuestra página web o nuestros servicios de otro modo.

La siguiente información cumple con la normativa aplicable en materia de protección de datos y con el Código de Conducta para Compañías de Seguros en los Países Bajos.

Resumen del aviso de privacidad – Última versión actualizada en septiembre de 2022

Esta política dispone:

- Qué datos personales recogemos sobre usted y cómo los recogemos;
- Cómo se utilizan esos datos;
- Nuestra base legal para recoger sus datos personales;
- Con quién compartimos sus datos;
- A dónde transferimos sus datos personales;
- Cuánto tiempo conservamos sus datos personales;
- Sus opciones y sus derechos respecto a los datos que recogemos;
- Cómo presentar una reclamación respecto a los datos que recogemos; y
- Cómo puede ponerse en contacto con nosotros si tiene alguna duda sobre este aviso o los datos personales que recogemos.
- Asimismo, contiene información acerca del uso de cookies en nuestra página web.

Es posible que le ofrezcamos productos, programas o servicios con condiciones especiales o adicionales y con avisos de privacidad y/o formularios de consentimiento que indican cómo Tokio Marine Europe trata la información. Si desea obtener más información sobre las características, avisos o condiciones específicas de un producto, consulte las condiciones del servicio.

¿Quién es TMHCC?

Tokio Marine HCC (TMHCC) es un nombre comercial de Tokio Marine Europe S.A (TME). Puede obtener más información en [here](#) En este aviso de privacidad, esta empresa y sus filiales se denominarán colectivamente "TME", "nosotros", "nos" o "nuestro".

A efectos de la normativa europea de protección de datos, el responsable de los datos de un usuario que visita nuestra página web tmhcc.com (nuestra "página web") o que utiliza nuestros servicios desde el Espacio Económico Europeo ("EEE") es TME.

¿Qué son los datos personales?

En este aviso de privacidad, el concepto "datos personales" siempre se refiere a los datos de una persona viva. Algunos ejemplos de datos personales son el nombre, la dirección y el número de teléfono del usuario, pero también su dirección IP y su ubicación.

¿Qué datos personales recogemos?

■ Datos personales que el usuario proporcione directamente

Es posible que le pidamos que nos proporcione algunos datos personales con el fin de prestarle nuestros servicios. Estos datos varían en función del servicio que solicite, pero pueden ser, entre otros, su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono, sexo, fecha de nacimiento, número de pasaporte, datos bancarios, historial crediticio o su historial de reclamaciones. Siempre le explicaremos los datos personales que le solicitemos y los motivos inmediatamente en el momento en que se los pidamos.

Algunos de los datos personales que facilita podrían ser datos de "categoría especial". Según el Reglamento General de Protección de Datos ("RGPD"), los "datos personales de categoría especial" son, en concreto, los datos personales sobre su salud física o mental¹. Estos datos también podrían deducirse de la información que ya ha proporcionado. Los "datos personales de categoría especial" que puede facilitar se recogen en la póliza de seguros que quiere suscribir y/o que ya ha suscrito y son necesarios para que TME pueda gestionar la suscripción y/o la gestión de su póliza.

■ Datos personales que recogemos con su consentimiento previo

Cuando visita la página web de TMHCC, es posible que recojamos algunos datos de su dispositivo con su consentimiento previo. En algunos países, como los del EEE, estos datos podrían considerarse datos personales en virtud de la normativa de protección de datos aplicable.

En concreto, los datos personales que recogemos con su consentimiento previo pueden ser su dirección IP, el tipo de dispositivo, el número de identificación único del dispositivo, el tipo de navegador, la ubicación geográfica general (como la ubicación del país o de la ciudad) y otros datos técnicos. Además, también podríamos recoger datos personales sobre la interacción de su dispositivo con nuestra página web, como las páginas que ha visitado o los enlaces en los que ha hecho clic.

Al recoger estos datos personales podemos conocer mejor a los usuarios de la página web de TMHCC, saber de dónde vienen y qué contenido de la página web de TMHCC les interesa. Utilizamos estos

¹ En algunos países, se le podrían solicitar datos como el origen racial o étnico, la opinión política, las creencias religiosas o filosóficas y la afiliación a un sindicato para la celebración de un contrato.

datos personales con fines analíticos internos, así como para mejorar la calidad y la relevancia de la página web de TMHCC para nuestros visitantes.

Algunos de estos datos personales se podrían recoger mediante el uso de cookies y otras tecnologías de seguimiento, como se explica más adelante en el apartado "Cookies".

■ Datos personales **que obtenemos de terceros**

Es posible que, a veces, obtengamos sus datos personales de terceros, pero únicamente cuando hayamos comprobado que esas fuentes cuentan con su consentimiento o con la autorización o la obligación legal de compartir con nosotros sus datos personales.

Por ejemplo, si el usuario es una persona que quiere contratar un seguro con nosotros mediante un corredor de seguros, podríamos obtener sus datos a través de su corredor con el fin de prepararle el presupuesto y/o la póliza de seguros. Si desea obtener más información sobre el modo en que su corredor utiliza y comparte sus datos personales, consulte el aviso de privacidad del propio corredor.

También podríamos recoger datos personales de las siguientes fuentes con el fin de prestarle servicios siempre y cuando nos lo permita la ley:

- Agencias de calificación crediticia;
- Bases de datos antifraude y de otro tipo;
- Agencias gubernamentales;
- Listas de sanciones;
- Miembros de la familia; y
- Y en caso de siniestro: otras partes del siniestro, como los testigos, peritos, abogados y gestores de siniestros.

¿Cómo se usan los datos personales y cuáles son nuestras bases legales?

El RGPD recoge un número limitado de bases legales válidas para los responsables del tratamiento a la hora de tratar datos personales:

- El **consentimiento** del interesado,
- La celebración de un **contrato** entre el interesado y el responsable del tratamiento o la necesidad de los datos para emprender **alguna acción previa a la celebración de un contrato tras la solicitud del interesado**,
- Una **obligación legal**,
- El **interés vital** de una persona física,
- La realización de una tarea de **interés público**,
- El **interés legítimo** del responsable del tratamiento o de un tercero, a menos que prevalezcan el interés o los derechos y libertades fundamentales del interesado.

La base legal de TME para la recogida y el tratamiento de sus datos personales variará en función de los propios datos personales y del fin específico para el que TME los recoja. Solo recogeremos y utilizaremos ("trataremos") sus datos personales, incluidos los de categoría especial, cuando sea necesario para la celebración de un contrato que haya suscrito (véase el punto 1 a continuación), cuando sea necesario para los fines del interés legítimo de TME (véase el punto 2 a continuación), cuando sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales (véase el punto 3 a continuación), o cuando haya un consentimiento

(véase el punto 4 a continuación). La recogida y el uso de sus datos personales, incluidos los de categoría especial, se harán conforme a la normativa en materia de protección de datos personales aplicable.²

1. En muchos casos, el tratamiento de sus datos personales por parte de TME se fundamenta en la existencia y en la necesidad de **celebrar su contrato** con TME o en la necesidad de emprender acciones precontractuales tras su solicitud.

Si usted es una persona física y celebramos un contrato de seguro directamente sin intermediarios, los fines para los que TME se fundamenta en esta base legal contractual son los siguientes:

- Para darle de alta como nuevo cliente o cuando se registre con una cuenta online;
 - Para ofrecerle un presupuesto de seguro;
 - Para aceptar sus pagos;
 - Para comunicarnos con usted sobre su póliza;
 - Para renovar su póliza;
 - Para responder a sus consultas;
 - Para tramitar sus siniestros.
2. Es posible que TME tenga que tratar datos personales atendiendo al **interés legítimo equilibrado** para los siguientes fines:
 - Para tratar los datos personales necesarios para la negociación, celebración y ejecución del contrato de seguro (esto aplica en caso de que usted sea una persona física parte o implicada en un contrato de seguro que no hayamos celebrado directamente sino con intermediarios; en caso de que el contrato se haya celebrado directamente y sin intermediarios, véase el punto 1);
 - Para modelar nuestros riesgos;
 - Para emprender o defendernos de acciones legales;
 - Para investigar o denunciar fraudes;
 - Para obtener un reaseguro para su póliza;
 - Para tramitar siniestros de reaseguro.
 3. Es posible que TME también tenga que tratar datos personales con el fin de cumplir sus **obligaciones legales y normativas**, entre otras, en las siguientes situaciones:
 - Para completar procedimientos de conocimiento del cliente (KYC), investigaciones de sanciones o comprobaciones de blanqueo de capitales antes de aceptarle como nuevo cliente;
 - Para celebrar un contrato entre el usuario y la empresa;
 - Para desarrollar la actividad de la empresa;
 - Para gestionar alertas profesionales como las denuncias de irregularidades;
 - Para ejercer los derechos del usuario respecto a la protección de sus datos.

²Normativa en materia de protección de datos personales:

- **Bélgica:** ley belga de 30 de julio de 2018 de protección de las personas físicas en materia de tratamiento de datos personales
- **Dinamarca:** ley danesa de protección de datos de 2018
- **Francia:** ley francesa de 6 de enero de 1978 de protección de datos modificada
- **Alemania:** ley alemana de adaptación de la ley de protección de datos del Reglamento (UE) 2016/679 y de transposición de la Directiva (UE) 2016/680
- **Irlanda:** ley irlandesa de protección de datos de 2018
- **Italia:** código italiano de privacidad (con referencias cruzadas al RGPD)
- **Luxemburgo:** ley luxemburguesa de 1 de agosto de 2018 de la organización de la Comisión Nacional de Protección de Datos y el Plan General de Protección de Datos
- **España:** Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales
- **Países Bajos:** ley neerlandesa de 16 de mayo de 2018 de protección de las personas físicas en materia de tratamiento de datos personales y de libre circulación de los datos, publicada en el Boletín Oficial del Reino de los Países Bajos el 22 de mayo de 2018.
- **Noruega:** ley noruega de datos personales de 2018

4. En determinadas circunstancias, es posible que TME trate datos con su **consentimiento**. Siempre se le informará específicamente al respecto cuando se le solicite su consentimiento.

Si tiene alguna pregunta o si desea obtener más información sobre nuestra base legal para la recogida y el uso de sus datos personales, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto que se indican en la sección "**Contacto**".

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Podemos compartir sus datos personales con los siguientes destinatarios:

- a empresas de nuestro grupo, socios y proveedores de servicios que prestan servicios de tratamiento de datos (para facilitar la prestación de nuestros servicios, entre otros fines) o que tratan datos personales de otro modo para los fines previstos en esta política de privacidad (véase "¿Cómo se usan los datos personales?"). Tiene a su disposición la lista actualizada de las empresas de nuestro grupo en <http://www.tokiomarinehd.com/en/group/>. Además, puede solicitar la lista actualizada de nuestros proveedores de servicios y socios;
- a cualquier autoridad de orden público, autoridad reguladora, agencia estatal, órganos judiciales y demás terceros en caso de que consideremos que es necesario compartir los datos (i) en virtud de la legislación o la normativa aplicable, (ii) para ejercer, determinar o defender nuestros derechos por ley, o (iii) para proteger los intereses vitales del usuario o los de otra persona;
- a un comprador potencial (y sus agentes y asesores) respecto a propuestas de compra, fusión o adquisición de cualquier parte de nuestro negocio, siempre que informemos al comprador de que debe utilizar los datos personales únicamente para los fines que se indican en esta política de privacidad;
- a otras personas siempre que tengamos el consentimiento del usuario para compartir sus datos.

Transferencias internacionales

Es posible que sus datos personales se transfieran y traten en otros países además del país en el que reside. Estos países pueden disponer de leyes en materia de protección de datos que difieran de las de su país.

Concretamente, los servidores de HCC Insurance Holdings Inc. se encuentran en Estados Unidos. Sin embargo, hay otras empresas del grupo TMHCC que están establecidas en otros lugares, como en el EEE, y que operan en todo el mundo. Por ello, cuando recogemos sus datos personales, es posible que se traten en cualquiera de estos países.

En cualquier caso, hemos tomado todas las medidas de seguridad oportunas para garantizar que sus datos personales estén protegidos conforme a esta política de privacidad. Entre estas medidas se encuentra la aplicación de las Cláusulas Contractuales Tipo de la Comisión Europea para la transferencia de datos personales entre las empresas de nuestro grupo. Estas cláusulas exigen que todas las empresas del grupo protejan los datos personales que tratan desde el EEE conforme a la normativa de protección de datos de la Unión Europea.

Si quiere consultar nuestras Cláusulas Contractuales Tipo, puede solicitárnoslo. Hemos aplicado otras medidas de protección similares con nuestros proveedores de servicios y socios. Si desea obtener más información al respecto, puede solicitárnoslo.

¿Cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

Seguiremos conservando sus datos personales en nuestros registros mientras tengamos una necesidad comercial legítima continua para ello. Esto incluye:

- La prestación del servicio que nos ha solicitado; o
- El cumplimiento de los requisitos legales, fiscales o contables aplicables. La conservación de sus datos mientras exista la posibilidad de que el usuario o la empresa desee emprender acciones legales en el marco de su contrato de seguro; o
- Cuando tengamos la obligación de conservar sus datos por motivos legales o normativos.

Si desea obtener más información sobre nuestros procedimientos de conservación de registros, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos que se indican en la sección "**Contacto**".

Además, también podemos conservar sus datos personales cuando sea necesario para la protección de sus intereses vitales o los de otra persona física.

Toma de decisiones automatizada

En algunas circunstancias, el uso que hacemos de sus datos personales puede desembocar en la toma de decisiones automatizadas (como la elaboración de perfiles) que pueden afectarle legalmente o de otro modo similar y significativo.

La toma de decisiones automatizada es el proceso que consiste en tomar decisiones por medios automatizados y sin intervención humana a partir de una determinación informática (con algoritmos de software). Por ejemplo, es posible que en determinadas circunstancias apliquemos decisiones automatizadas con el fin de determinar si vamos a ofrecerle una cobertura de seguro a un potencial asegurado. Hemos implantado medidas de protección para proteger los derechos e intereses de las personas cuyos datos personales son objeto de estas decisiones automatizadas.

Solo recurriremos a la toma de decisiones automatizada cuando:

- Sea necesario para la celebración del contrato entre el usuario y TME;
- La legislación de la Unión Europea o de los Estados miembro a la que está sujeta TME lo autorice y, además, disponga de medidas adecuadas para la protección de los derechos y libertades del interesado, así como su interés legítimo;
- Tenga su consentimiento expreso.

Siempre que tomemos una decisión automatizada que le afecte, tendrá derecho a impugnarla, a expresar su opinión y a reclamar una revisión humana de la decisión.

Marketing

Solo está permitido enviar newsletters sin el consentimiento previo del cliente o del usuario si se cumplen las siguientes condiciones:

- Hemos obtenido sus datos de contacto al venderle un producto o servicio; o

- Utilizamos los datos con fines de marketing directo sobre productos o servicios similares a los que proporcionamos. En este caso, el cliente tendrá derecho a oponerse de forma clara, expresa, sencilla y sin costes a la utilización de esos datos de contacto electrónicos.

Consulte a continuación las particularidades de las transacciones entre empresas (B2B) y las transacciones entre empresa y consumidores (B2C):

- Marketing B2B

Podremos enviarle material de marketing siempre que no haya rechazado recibir este tipo de información (a menos que se encuentre en Bélgica, Alemania³, Italia, Países Bajos o España, donde únicamente le enviaremos este material publicitario si ha confirmado que quiere recibirlo).

- Marketing B2C

Solo utilizaremos sus datos personales con el fin de enviarle información comercial si ya ha confirmado que quiere recibirla.

Como se menciona anteriormente, podremos utilizar sus datos personales para enviarle material de marketing siempre que contemos con su consentimiento previo. En cualquier caso, si desea dejar de recibir nuestra información de marketing, puede darse de baja haciendo clic en el enlace "**darme de baja**" o "unsubscribe" en el correo electrónico de marketing en cuestión o enviándonos un correo electrónico a bcn-marketing@tmhcc.com o escribiéndonos a la siguiente dirección:

Responsable de marketing

TMHCC

Torre Diagonal Mar
Josep Pla 2, 10th Floor
08019 Barcelona
España

Teléfono: +34 93 530 7300

Sus derechos como interesado

Sus principales derechos en virtud de la normativa de protección de datos son los siguientes:

- a) Derecho a ser informado claramente sobre el tratamiento de sus datos personales;
- b) Derecho de acceso;
- c) Derecho de rectificación;

³ La legislación alemana exige que el consentimiento de los clientes sea claro, explícito y libre. Si no cuenta con este consentimiento, que debe llevarse a cabo en un sistema de dos fases (doble opt-in), TME no podrá enviar comunicaciones comerciales a particulares o empresas en Alemania.

El sistema de doble opt-in exige que el usuario complete dos acciones positivas diferentes para dar su consentimiento al correo electrónico recibido. Normalmente, este sistema consiste en cumplimentar un formulario de suscripción y, en la segunda fase, hacer clic en un enlace que se envía en un correo electrónico de confirmación para activar su suscripción.

Sin embargo, esto no aplica en el caso de que TME le envíe al cliente correos electrónicos de marketing relacionados con productos o servicios que ya haya comprado. En ese caso, se le informará al cliente de su derecho a darse de baja.



- d) Derecho de supresión (derecho al olvido);
 - e) Derecho de limitación al tratamiento;
 - f) Derecho de oposición al tratamiento;
 - g) Derecho de portabilidad de los datos;
 - h) Derecho de reclamación ante TME;
 - i) Derecho de reclamación ante una autoridad de control;
 - j) Derecho de revocación del consentimiento; y y
 - k) Derecho de oposición a la toma de decisiones automatizadas.
- Si desea acceder, corregir, actualizar o solicitar la supresión de sus datos personales, le pediremos que nos facilite una copia de alguno de los siguientes documentos:
 - Permiso de conducir; Pasaporte; Documento Nacional de Identidad; Certificado de nacimiento; o
 - Factura de servicios (de los últimos 3 meses).

Respecto a su derecho de acceso, la primera solicitud de acceso se atenderá sin costes, pero las copias adicionales podrían estar sujetas a una tarifa razonable.

- Asimismo, si hemos recogido y tratado sus datos personales con su consentimiento, puede revocar su consentimiento en cualquier momento. Revocar su consentimiento no afectará a la legalidad de los tratamientos que ya hayamos llevado a cabo antes, ni a los tratamientos por motivos legales que no necesiten consentimiento.
- Tras presentar la reclamación ante TME, tiene derecho a reclamar nuestra recogida y uso de sus datos personales ante una autoridad de protección de datos o ante un órgano judicial competente. Si desea obtener más información, póngase en contacto con la autoridad local de protección de datos.

A continuación encontrará los datos de contacto de las autoridades de protección de datos correspondientes a las filiales de TME:

País	Datos de contacto de la autoridad de control en materia de protección de datos
Luxemburgo	Commission Nationale pour la Protection des Données 1, avenue du Rock'n'Roll L-4361 Esch-sur-Alzette Tel.: +352 2610 60 1 Correo electrónico: info@cnpd.lu Página web: http://www.cnpd.lu/
Bélgica	Autorité de la protection des données - Gegevensbeschermingsautoriteit (APD-GBA) Rue de la Presse 35 – Drukpersstraat 35, 1000 Bruselas – Bruselas



	<p>Tel.: +32 2 274 48 00 Correo electrónico:contact@apd-gba.be Página web:https://www.autoriteprotectiondonnees.be/ https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/</p>
Dinamarca	<p>Datatilsynet Carl Jacobsens Vej 35 2500 Valby Tel. +45 33 1932 00 Fax +45 33 19 32 18 Correo electrónico:dt@datatilsynet.dk Página web:http://www.datatilsynet.dk/</p>
Francia	<p>Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - CNIL 3 Place de Fontenoy, TSA 80715 – 75334 Paris, Cedex 07 Tel.: +33 1 53 73 22 22 Página web:http://www.cnil.fr/</p>
Alemania	<p>Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Graurheindorfer Str. 153 53117 Bonn Tel.: +49 228 997799 0 Correo electrónico:poststelle@bfdi.bund.de Página web:http://www.bfdi.bund.de/</p>
Irlanda	<p>Data Protection Commission 21 Fitzwilliam Square Dublín 2 D02 RD28 Tel.: +353 76 110 4800 Correo electrónico:info@dataprotection.ie Página web:http://www.dataprotection.ie/</p>
Italia	<p>Garante per la protezione dei dati personali Piazza Venezia 11, 00187 Roma Tel.: +39 06 69677 1 Correo electrónico:garante@garanteprivacy.it Página web:http://www.garanteprivacy.it/</p>
Países Bajos	<p>Autoriteit Persoonsgegevens Bezuidenhoutseweg 30 P.O. Box 93374 2509 AJ Den Haag/The Hague Tel.: +31 70 888 8500 Página web:https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl</p>
Noruega	<p>Datatilsynet Tollbugata 3 0152 Oslo Tel.: +47 22 39 69 00</p>



	Correo electrónico: postkasse@datatilsynet.no Página web: www.datatilsynet.no
España	Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) C/Jorge Juan 6, 28001 Madrid Tel.: +34 91 266 3517 Correo electrónico: internacional@aepd.es Página web: https://www.aepd.es/
Reino Unido	Information Commissioner's Office (ICO) Wycliffe House Water Lane Wilmslow Cheshire SK9 5AF Tel.: 0303 123 1113 Correo electrónico: dataprotectionfee@ico.org.uk Página web: https://ico.org.uk

Atendemos todas las solicitudes que recibimos de personas que desean ejercer sus derechos de protección de datos conforme a la legislación aplicable en materia de protección de datos.

Puede ejercer sus derechos respecto a sus datos personales poniéndose en contacto con nosotros a través del correo electrónico dpo-tmelux@tmhcc.com.

También puede utilizar los datos de contacto que se indican en la sección "Contacto" al final de esta página.

Seguridad

Para TMHCC la seguridad de los datos personales asociados a nuestros clientes es crucial. Por ello, aplicamos medidas de seguridad con el fin de proteger los datos personales que estén bajo nuestro control frente a su posible pérdida, uso indebido y alteración.

Por ejemplo, nuestras políticas de seguridad y tecnología se revisan periódicamente y se mejoran cuando es necesario. Además, solo accede a la información de los usuarios el personal autorizado. Utilizamos Secured Socket Layer (SSL) para cifrar la información financiera que recogemos antes de que el usuario la envíe. Los servidores que utilizamos para almacenar los datos personales se encuentran en un entorno protegido.

Aunque no podemos asegurar o garantizar que no se producirán pérdidas, usos indebidos o alteraciones de los datos, hacemos todo lo que está en nuestras manos para evitarlo.

Cookies

Las páginas de TMHCC utilizan cookies (pequeñas unidades de información que se colocan en su ordenador cuando visita una página web) para poder distinguirlo de otros usuarios, hacer un seguimiento de su patrón de navegación y crear un perfil del uso que usted y otros usuarios hacen de nuestras páginas. Esto nos ayuda a ofrecerle una buena experiencia cuando navega por nuestras páginas y nos permite seguir mejorándolas. Si tiene una cuenta online en nuestra web, TMHCC también utilizará cookies para reconocerle y ofrecerle la opción de autocompletar formularios y que no pierda tiempo con ello. TMHCC no le obliga a aceptar las cookies para poder acceder a nuestras páginas. Puede configurar su navegador libremente para que rechace todas las cookies o para que siempre le pida que las acepte o las rechace. Algunas de las

cookies que utilizamos son de sesión, es decir, dejarán de almacenarse cuando cierre el navegador. Otras cookies son persistentes y se quedan almacenadas en el ordenador más tiempo. Podríamos utilizar web bugs para recoger datos personales sobre sus actividades de navegación por la web, como la dirección de la página que está visitando, la dirección de la página de referencia que visitó antes, el tiempo que visualiza la página, su entorno de navegación y su configuración de visualización. El motivo de esta práctica es optimizar su experiencia de navegación y el uso de los servicios web y ofrecerle información relevante y personalizada sobre los productos y servicios de TMHCC si ya ha confirmado que desea recibir esas comunicaciones. Si desea obtener más información sobre cómo TMHCC usa las cookies, consulte la política de cookies de TMHCC [<http://www.tokiomarinehd.com/en/group/>].

[Actualizaciones de esta política de privacidad](#)

Es posible que actualicemos esta política de privacidad periódicamente para adaptarnos a los cambios legales, técnicos o comerciales. Cuando actualicemos nuestra política de privacidad, tomaremos las medidas oportunas para informarle según la importancia de las modificaciones. Le pediremos su consentimiento antes de modificar sustancialmente la política de privacidad siempre que lo exija la legislación en materia de protección de datos aplicable.

Puede ver la última fecha de actualización de esta política de privacidad consultando la fecha que se indica en la referencia a la "Última versión actualizada" en la parte superior de esta política de privacidad.

Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre esta política de privacidad, póngase en contacto con nosotros utilizando los siguientes datos de contacto:

Responsable de Protección de Datos

Tokio Marine Europe S.A.

26 Avenue de la Liberté

L-1930 Luxemburgo

dpo-tmelux@tmhcc.com