

# Notice d'information relative à la protection des données

## Tokio Marine Europe SA (« TME »)

Tokio Marine Europe S.A. prend très au sérieux la protection des données personnelles de ses clients et s'engage à les protéger. La présente notice explique comment nous collectons, utilisons et partageons les données personnelles vous concernant, et la façon dont vous pouvez exercer vos droits par rapport aux données personnelles que nous stockons lorsque vous accédez à notre site Web ou nos services.

Les informations suivantes sont conformes à la réglementation applicable en matière de protection des données et au Code de conduite des assureurs aux Pays-Bas.

### Résumé de la notice d'information - Dernière version mise à jour septembre 2022

La présente notice établit ce qui suit :

- Quelles données personnelles nous collectons à votre sujet et comment ;
- Comment ces données sont utilisées ;
- Notre base juridique pour la collecte de vos données personnelles ;
- Avec qui nous partageons vos données ;
- Où nous transférons vos données personnelles ;
- Combien de temps nous conservons vos données personnelles ;
- Vos droits et vos choix par rapport aux données que nous détenons ;
- Comment déposer une plainte concernant les données que nous détenons ; et
- Comment nous contacter pour toute question relative au présent avis ou aux données personnelles que nous détenons.

- Il contient également des informations sur la manière dont nous utilisons les cookies sur notre site Web.

Nous pouvons offrir certains produits, programmes ou services qui ont des conditions uniques ou supplémentaires, des avis de confidentialité et/ou des formulaires de consentement qui expliquent comment Tokio Marine traite les informations. Pour plus de détails sur les caractéristiques, avis ou conditions spécifiques à un produit, veuillez consulter les conditions de ces Services.

### Qui est TMHCC ?

Tokio Marine HCC est un nom commercial de Tokio Marine Europe SA (TME). Veuillez consulter ce [site](#) pour de plus amples informations. Cette société et ses succursales sont collectivement désignées dans la présente déclaration de confidentialité par les termes "TME", "nous", "notre" ou "nos".

Aux fins des lois européennes sur la protection des données, si vous visitez notre site Web [tmhcc.com](http://tmhcc.com) (notre "site Web ") ou si vous utilisez nos services de toute autre manière depuis l'Espace économique européen (ou "EEE"), le responsable du traitement est TME.

### Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Dans la présente notice d'information, les références aux « données personnelles » sont des références aux données concernant une personne physique. Parmi les exemples de données personnelles figurent votre nom, votre adresse et votre numéro de téléphone, mais aussi des informations telles que votre adresse IP et votre localisation.

### Quelles données personnelles collectons-nous ?

#### ▪ Des données personnelles que vous nous avez fournies directement

Afin de vous fournir des services, nous pouvons vous demander de nous fournir des données personnelles. Il peut s'agir, entre autres, de votre nom, de votre adresse électronique, de votre adresse postale, de votre numéro de téléphone, de votre sexe, de votre date de naissance, de votre numéro de passeport, de vos coordonnées bancaires, de vos antécédents en matière de crédit et de sinistres, en fonction du service que vous recherchez. Lorsque nous demandons de mettre à disposition des données personnelles, nous vous indiquons quelles sont les données sollicitées et les raisons pour lesquelles nous les demandons au moment de la collecte des données.

Certaines des données personnelles que vous fournissez peuvent être des données de « catégories particulières ». Selon le Règlement Général sur la Protection des Données (« RGPD »), les « catégories particulières de données à caractère personnel » comprennent notamment les données personnelles relatives à votre santé physique ou mentale<sup>1</sup>. Ces données peuvent également être déduites des informations que vous avez fournies. Les « catégories particulières de données personnelles » que vous pouvez fournir sont collectées dans le cadre de la police d'assurance que vous souhaitez conclure ou avez déjà souscrit et sont nécessaires pour que TME puisse gérer la souscription ou la gestion de votre police.

---

<sup>1</sup> Dans certains pays, l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les croyances religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale peuvent être demandées pour l'exécution d'un contrat.

■ **Données personnelles que nous collectons avec votre consentement préalable**

Lorsque vous visitez le site Web de TMHCC, nous pouvons, avec votre consentement préalable, collecter certaines informations à partir de votre dispositif. Dans certains pays, notamment les pays de l'EEE, ces informations peuvent être considérées comme des données personnelles en vertu des lois applicables sur la protection des données.

Plus précisément, les données personnelles que nous collectons avec votre consentement préalable peuvent inclure des données telles que votre adresse IP, le type de dispositif, les numéros d'identification uniques des dispositifs, le type de navigateur, la localisation géographique approximative (par exemple, le pays ou la ville) et d'autres informations techniques. Nous pouvons également collecter des données personnelles sur la manière dont votre dispositif a interagi avec notre site Web, y compris les pages que vous avez consultées et les liens sur lesquels vous avez cliqué.

La collecte de ces données personnelles nous permet de mieux comprendre les visiteurs du site Web de TMHCC, leur provenance et le contenu du site Web de TMHCC qui les intéresse. Nous utilisons ces données personnelles à des fins d'analyse interne et pour améliorer la qualité et la pertinence du site Web de TMHCC pour mieux l'adapter à nos visiteurs.

Certaines de ces données personnelles peuvent être collectées à l'aide de cookies et de technologies de pistage similaires, décrites en détail dans la rubrique « Cookies » ci-dessous.

■ **Données personnelles que nous obtenons de sources tierces (indirectement)**

De temps à autre, nous pouvons recevoir vos données personnelles de sources tierces, mais uniquement lorsque nous avons vérifié que ces tiers ont reçu votre consentement ou sont légalement autorisés ou tenus de nous communiquer vos données personnelles.

Par exemple, si vous êtes un particulier qui souscrit une assurance auprès de nous par l'intermédiaire d'un courtier d'assurance, nous pouvons obtenir des données vous concernant auprès de votre courtier afin de nous aider à préparer votre devis ou votre police d'assurance. Pour plus d'informations sur la manière dont votre courtier utilise et partage vos données personnelles, veuillez-vous reporter à sa propre notice d'information relative à la protection des données personnelles.

Nous pouvons, lorsque nous y sommes légalement autorisés, collecter des données personnelles auprès des sources suivantes afin de vous fournir des services :

- Agences de référence de crédit ;
- Bases de données antifraude et autres ;
- Organismes gouvernementaux ;
- Listes de sanctions ;
- Membres de la famille ; et
- En cas de sinistre : les autres parties au sinistre, y compris les témoins, les experts, les experts en sinistres, les avocats et les gestionnaires de sinistres.

[Comment les données personnelles sont-elles utilisées et quelles sont les bases légales sur lesquelles nous nous appuyons ?](#)

Le RGPD énumère un nombre limité de bases légales sur lesquelles un responsable du traitement peut s'appuyer pour traiter des données personnelles :



- Le **consentement** de la personne concernée,
- L'exécution d'un **contrat** auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de **mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée**,
- Le respect d'une **obligation légale**,
- La sauvegarde des **intérêts vitaux** d'une personne physique,
- L'exécution d'une mission **d'intérêt public**,
- Les **intérêts légitimes** poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les droits et libertés fondamentaux de la personne concernée.

La base légale sur laquelle TME s'appuie pour collecter et traiter vos données personnelles varie en fonction des données personnelles elles-mêmes et de la finalité spécifique pour laquelle TME les collecte. Nous collecterons et utiliserons ("traiterons") vos données à caractère personnel, y compris les « catégories particulières de données à caractère personnel », uniquement lorsque ce traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous avez souscrit (cf. point 1 ci-dessous), lorsque le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par TME (cf. point 2 ci-dessous), lorsque le traitement est nécessaire pour que nous puissions nous conformer à toute obligation légale à laquelle nous sommes soumis (cf. point 3 ci-dessous), ou lorsqu'il est basé sur le **consentement** (cf. point 4 ci-dessous). La collecte et l'utilisation de vos données personnelles, y compris les « catégories particulières de données à caractère personnel », seront basées sur les lois pertinentes relatives à la protection des données personnelles<sup>2</sup>.

1. Dans de nombreux cas, le traitement de vos données personnelles par TME est basé sur l'existence et la nécessité de **l'exécution de votre contrat** avec TME ou sur la nécessité de prendre des mesures précontractuelles à votre demande.

Si vous êtes une personne physique et que nous concluons un contrat d'assurance directement avec vous, les finalités pour lesquelles TME s'appuie sur cette base légale contractuelle sont les suivantes :

- Pour vous établir en tant que nouveau client ou lorsque vous vous inscrivez à un compte en ligne ;
- Pour vous fournir un devis d'assurance ;
- Pour accepter vos paiements ;
- Pour communiquer avec vous au sujet de votre police ;
- Pour renouveler votre police ;
- Pour répondre à vos demandes ;
- Pour traiter les déclarations de sinistre.

2. TME peut être amenée à traiter des données personnelles sur la base de **ses intérêts légitimes équilibrés**, aux fins suivantes :

<sup>2</sup>Lois relatives à la protection des données personnelles :

- Belgique : La loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données personnelles
- Danemark : La loi danoise sur la protection des données 2018
- France : La Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée.
- Allemagne : La loi allemande visant à adapter la loi sur la protection des données au règlement (UE) 2016/679 et à mettre en œuvre la directive (UE) 2016/680
- Irlande : La loi irlandaise sur la protection des données 2018
- Italie : Le code de confidentialité italien (en référence au RGPD) ;
- Luxembourg : La loi luxembourgeoise du 1er août 2018 relative à l'organisation de la Commission nationale pour la protection des données et au régime général de la protection des données
- Espagne : La loi organique espagnole 3/2018, du 5 décembre, sur la protection des données personnelles et la garantie des droits numériques
- Pays-Bas : La loi néerlandaise sur la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et sur la libre circulation de ces données du 16 mai 2018 publiée au Journal officiel du Royaume des Pays-Bas le 22 mai 2018.
- Norvège : La loi norvégienne sur les données personnelles de 2018



- Pour traiter les données personnelles nécessaires à la négociation, à la conclusion et à l'exécution du contrat d'assurance (si vous êtes une personne physique soumise ou concernée par un contrat d'assurance que nous n'avons pas conclu directement avec vous - si le contrat est conclu avec vous, voir point 1) ;
  - Pour modéliser nos risques ;
  - Pour défendre ou poursuivre des actions en justice ;
  - Pour enquêter ou poursuivre la fraude ;
  - Pour obtenir une réassurance pour votre police ;
  - Pour traiter les demandes de réassurance.
3. TME peut également être amenée à traiter des données personnelles afin de se conformer à ses **obligations légales et réglementaires**, entre autres dans les situations suivantes :
- Afin de compléter « connaître votre client » (« Know Your Customer » en anglais), des enquêtes sur les sanctions ou des vérifications de blanchiment d'argent seront effectuées avant de vous prendre en tant que nouveau client ;
  - Afin d'établir un contrat entre vous et la Société ;
  - Afin de développer l'activité commerciale de la Société,
  - Afin de gérer les alertes professionnelles comme les dénonciations,
  - Afin d'appliquer vos droits liés à la protection de vos données.
4. Dans certaines situations, TME peut traiter des données sur la base de votre **consentement**. Vous en serez toujours spécifiquement informé lorsque votre consentement sera recueilli.

Si vous avez des questions sur la base légale sur laquelle nous collectons et utilisons vos données personnelles ou si vous avez besoin de plus d'informations à ce sujet, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées fournies dans la section "**Nous contacter**" ci-dessous.

### À qui divulguons-nous vos données personnelles ?

Nous pouvons divulguer vos données personnelles aux catégories de destinataires suivantes :

- Aux sociétés de notre groupe, aux prestataires de services tiers et aux partenaires qui fournissent des services de traitement de données (par exemple pour aider à l'exécution de nos services) ou qui traitent des données personnelles aux fins décrites dans la présente politique de confidentialité (voir « Comment TME utilise-t-elle mes données personnelles ? »). Une liste de nos sociétés actuelles du groupe est disponible sur <http://www.tokiomarinehd.com/en/group/> et une liste de nos prestataires de services et partenaires actuels est disponible sur demande ;
- À toute autorité compétente chargée de l'application de la loi, organisme de réglementation, agence gouvernementale, tribunal ou autre tiers lorsque nous estimons que la divulgation est nécessaire (i) en vertu de la loi ou de la réglementation applicable, (ii) pour exercer, maintenir ou défendre nos droits légaux, ou (iii) pour protéger vos intérêts fondamentaux ou ceux de toute autre personne ;
- À un acheteur potentiel (et ses agents et conseillers) dans le cadre de toute proposition d'achat, de fusion ou d'acquisition d'une partie de notre activité, dès lors que l'acheteur a été informé du

fait qu'il ne peut utiliser vos données personnelles qu'aux fins décrites dans la présente Politique de confidentialité ;

- À toute autre personne si vous donnez votre consentement.

### Transferts internationaux

Vos données personnelles peuvent être transmises et traitées dans des pays autres que celui dans lequel vous résidez. Ces pays peuvent avoir des lois sur la protection des données différentes des lois de votre pays.

Plus précisément, les serveurs de HCC Insurance Holdings Inc. sont situés aux États-Unis. Cependant, d'autres sociétés du groupe TMHCC sont enregistrées ailleurs, y compris dans l'EEE, et opèrent dans le monde entier. Cela signifie que lorsque nous collectons vos données personnelles, nous pouvons les traiter dans l'un de ces pays.

Toutefois, nous avons pris des mesures de protection appropriées pour exiger que vos données personnelles restent protégées conformément à la présente Politique de confidentialité. Celles-ci incluent l'application des clauses contractuelles types de la Commission européenne pour la transmission de données personnelles entre les sociétés de notre groupe, qui obligent toutes les sociétés du groupe à protéger les données personnelles qu'elles traitent issues de l'EEE conformément à la législation de l'Union européenne sur la protection des données.

Nos Clauses contractuelles types vous sont fournies sur demande. Nous avons mis en place des garanties appropriées similaires avec nos prestataires de services et partenaires tiers et des détails supplémentaires peuvent être fournis sur demande.

### Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous conserverons vos données personnelles dans nos archives aussi longtemps que : nous avons un besoin commercial continu et légitime. Ceci comprend :

- Vous fournir une prestation que vous nous avez demandée ; ou
- Pour nous conformer aux exigences légales, fiscales ou comptables applicables. Cela inclut également la conservation de vos données tant qu'il existe une possibilité que vous ou nous souhaitions intenter une action en justice dans le cadre de votre contrat d'assurance, ou
- Lorsque nous sommes tenus de conserver vos données pour des raisons légales ou réglementaires.

Veillez nous contacter aux adresses fournies dans la section "**Nous contacter**" ci-dessous si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur nos procédures de conservation des données.

Nous pouvons également conserver vos données personnelles lorsqu'une telle conservation est nécessaire pour protéger vos intérêts vitaux ou les intérêts vitaux d'une autre personne physique.

### Prise de décision automatisée

Dans certains cas, l'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel peut donner lieu à la prise de décisions automatisées (y compris le profilage) qui vous concernent légalement ou vous affectent de manière significative.

La prise de décision automatisée est le processus qui consiste à prendre une décision par des moyens automatisés sans aucune vérification humaine sur la base d'une détermination informatique (en utilisant des

algorithmes logiciels). Par exemple, dans certains cas, nous pouvons utiliser des décisions automatisées pour déterminer si nous allons offrir une couverture d'assurance à un assuré potentiel. Nous avons mis en place des mesures pour protéger les droits et les intérêts des personnes dont les données personnelles font l'objet d'une prise de décision automatisée.

Nous n'utiliserons la prise de décision automatisée que lorsque :

- Elle est nécessaire à l'exécution du contrat entre vous et TME ;
- Elle est autorisée par le droit de l'Union ou des États membres auquel TME est soumis et qui prévoit également des mesures appropriées pour la sauvegarde des droits et libertés et des intérêts légitimes de la personne concernée ;
- Elle est fondée sur votre consentement explicite.

Lorsque nous prenons une décision automatisée à votre sujet, vous avez le droit de contester la décision, d'exprimer votre point de vue et d'exiger une vérification humaine de la décision.

## Marketing

Nous vous informons qu'il est uniquement permis d'envoyer des bulletins d'information sans recueillir le consentement préalable du client si les conditions suivantes sont remplies :

- Nous avons obtenu vos coordonnées dans le cadre de la vente d'un produit ou d'un service ; ou
- Nous utilisons ces informations à des fins de marketing direct pour des produits ou des services similaires qu'elle fournit et le client a clairement et expressément le droit de s'opposer, gratuitement et de manière simple, à l'utilisation de ces coordonnées électroniques.

Veillez consulter ci-après les spécifications pour le Business to Business (B2B) et le Business to Consumer (B2C) :

- Marketing B2B

Si vous n'avez pas expressément choisi de ne pas recevoir d'informations commerciales, nous pouvons vous envoyer des documents commerciaux (sauf si vous vous trouvez en Belgique, en Allemagne<sup>3</sup>, en Italie, aux Pays-Bas ou en Espagne où vous ne recevrez des documents commerciaux que si vous avez choisi de les recevoir).

- Marketing B2C

Vos données personnelles ne seront utilisées pour vous envoyer des informations marketing que si vous avez accepté de les recevoir.

Comme indiqué ci-dessus, nous pouvons utiliser vos données personnelles pour vous envoyer du matériel de marketing, avec votre consentement préalable. Toutefois, si vous ne souhaitez plus recevoir d'informations marketing de notre part, veuillez-vous désabonner en cliquant sur le lien "**se désinscrire**" figurant dans le courriel de marketing concerné, ou en nous envoyant un courriel à l'adresse [bcn-marketing@tmhcc.com](mailto:bcn-marketing@tmhcc.com) ou en nous écrivant à l'adresse postale suivante:

<sup>3</sup> L'Allemagne exige légalement que le consentement des clients soit clair, explicite et librement donné. En l'absence de ce consentement - qui doit s'effectuer dans le cadre d'un système en deux étapes (double opt-in), TME ne peut envoyer aucune communication marketing à des particuliers ou à des entreprises en Allemagne.

Le système de double opt-in exige de l'utilisateur qu'il effectue deux actions positives distinctes pour consentir au courriel reçu. Habituellement, ces deux étapes consistent à remplir un formulaire de souscription, puis à cliquer sur un lien dans un courriel de confirmation pour activer sa souscription.

Sauf si TME envoie des courriels de marketing relatifs à des produits ou des services que le client a achetés dans le passé. Dans ce cas, le client est informé de son droit de refus.

:

**Responsable du marketing**

*TMHCC*

Torre Diagonal Mar  
Josep Pla 2, 10e étage  
08019 Barcelone  
Espagne

Téléphone : +34 93 530 7300

**Vos droits en tant que personne concernée par les données**

Vos principaux droits en vertu des lois sur la protection des données sont les suivants :

- a) Le droit d'être clairement informé du traitement de vos données personnelles ;
  - b) Le droit d'accès ;
  - c) Le droit de rectification ;
  - d) Le droit à l'effacement (le droit à l'oubli) ;
  - e) Le droit à la limitation du traitement ;
  - f) Le droit d'opposition au traitement ;
  - g) Le droit à la portabilité des données ;
  - h) Le droit d'adresser une réclamation auprès de TME ;
  - i) Le droit d'adresser une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;
  - j) Le droit de révoquer votre consentement ; et
  - k) Le droit de s'opposer à la prise de décision automatisée.
- Si vous souhaitez accéder, corriger, mettre à jour ou demander l'effacement de vos données personnelles, vous devez nous fournir une copie de l'un des documents suivants :
    - Le permis de conduire ; Passeport ; Carte d'identité nationale, Acte de naissance ; ou
    - Facture de service (des 3 derniers mois).

En ce qui concerne votre droit d'accès, la première demande d'accès sera satisfaite gratuitement, mais les copies supplémentaires peuvent être soumises à des frais raisonnables.



- De même, si nous avons collecté et traité vos données personnelles avec votre consentement, vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment. La révocation de votre consentement n'affectera pas la licéité de tout traitement que nous avons effectué avant votre révocation, ni le traitement de vos données personnelles effectué sur la base de motifs de traitement légaux autres que le consentement.
- Après avoir déposé une réclamation auprès de TME, vous avez le droit d'adresser une réclamation auprès d'une autorité de protection des données concernant notre collecte et notre utilisation de vos données personnelles ou auprès d'un tribunal compétent. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre autorité locale de protection des données.

Veuillez trouver ci-dessous les coordonnées des autorités de protection des données liées aux succursales de TME :

Pays	Coordonnées de l'autorité de contrôle de la protection des données
Luxembourg	<b>Commission nationale pour la protection des données</b> 1, avenue du Rock'n'Roll L-4361 Esch-sur-Alzette Tél. : +352 2610 60 1 E-mail : <a href="mailto:info@cnpd.lu">info@cnpd.lu</a> Site Internet : <a href="http://www.cnpd.lu/">http://www.cnpd.lu/</a>
Belgique	<b>Autorité de la protection des données - Gegevensbeschermingsautoriteit (APD-GBA)</b> Rue de la Presse 35 - Drukpersstraat 35, 1000 Bruxelles – Bruxelles Tél. : +32 2 274 48 00 E-mail : <a href="mailto:contact@apd-gba.be">contact@apd-gba.be</a> Site Internet : <a href="https://www.autoriteprotectiondonnees.be/">https://www.autoriteprotectiondonnees.be/</a> <a href="https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/">https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/</a>
Danemark	<b>Datatilsynet</b> Carl Jacobsens Vej 35 2500 Valby Tél. +45 33 1932 00 Fax +45 33 19 32 18 E-mail : <a href="mailto:dt@datatilsynet.dk">dt@datatilsynet.dk</a> Site Internet : <a href="http://www.datatilsynet.dk/">http://www.datatilsynet.dk/</a>
France	<b>Commission nationale de l'informatique et des libertés - CNIL</b> 3 Place de Fontenoy, TSA 80715 - 75334 Paris, Cedex 07 Tél. : +33 1 53 73 22 22 Site Internet : <a href="http://www.cnil.fr/">http://www.cnil.fr/</a>
Allemagne	<b>Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit</b> Graurheindorfer Str. 153 53117 Bonn



	<p><b>Tél. :</b> +49 228 997799 0 <b>E-mail :</b> <a href="mailto:poststelle@bfdi.bund.de">poststelle@bfdi.bund.de</a> <b>Site Internet :</b> <a href="http://www.bfdi.bund.de/">http://www.bfdi.bund.de/</a></p>
<b>Irlande</b>	<p><b>Data Protection Commission</b> 21 Place Fitzwilliam Dublin 2 D02 RD28 <b>Tél. :</b> +353 76 110 4800 <b>E-mail :</b> <a href="mailto:info@dataprotection.ie">info@dataprotection.ie</a> <b>Site Internet :</b> <a href="http://www.dataprotection.ie/">http://www.dataprotection.ie/</a></p>
<b>Italie</b>	<p><b>Garante per la protezione dei dati personali</b> Piazza Venezia 11, 00187 Roma <b>Tél. :</b> +39 06 69677 1 <b>E-mail :</b> <a href="mailto:garante@garanteprivacy.it">garante@garanteprivacy.it</a> <b>Site Internet :</b> <a href="http://www.garanteprivacy.it/">http://www.garanteprivacy.it/</a></p>
<b>Pays-Bas</b>	<p><b>Autoriteit Persoonsgegevens</b> Bezuidenhoutseweg 30 P.O. Boîte 93374 2509 AJ Den Haag/The Hague <b>Tél. :</b> +31 70 888 8500 <b>Site Internet :</b> <a href="https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl">https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl</a></p>
<b>Norvège</b>	<p><b>Datatilsynet</b> Tollbugata 3 0152 Oslo <b>Tél. :</b> +47 22 39 69 00 <b>E-mail :</b> <a href="mailto:postkasse@datatilsynet.no">postkasse@datatilsynet.no</a> <b>Site Internet :</b> <a href="http://www.datatilsynet.no">www.datatilsynet.no</a></p>
<b>Espagne</b>	<p><b>Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)</b> C/ Jorge Juan 6, 28001 Madrid <b>Tél. :</b> +34 91266 3517 <b>E-mail :</b> <a href="mailto:internacional@aepd.es">internacional@aepd.es</a> <b>Site Internet :</b> <a href="https://www.aepd.es/">https://www.aepd.es/</a></p>
<b>Royaume-Uni</b>	<p><b>Information Commissioner's Office (ICO)</b> Wycliffe House Water Lane Wilmslow Cheshire SK9 5AF <b>Tél. :</b> 0303 123 1113 <b>Adresse électronique :</b> <a href="mailto:dataprotectionfee@ico.org.uk">dataprotectionfee@ico.org.uk</a> <b>Site Internet :</b> <a href="https://ico.org.uk">https://ico.org.uk</a></p>

Nous répondons à toutes les demandes que nous recevons de personnes souhaitant exercer leurs droits en matière de protection des données conformément aux lois applicables en matière de protection des données.

Vous pouvez exercer l'un de vos droits relatifs à vos données personnelles en nous contactant à l'adresse électronique [dpo-tmelux@tmhcc.com](mailto:dpo-tmelux@tmhcc.com).

Vous pouvez également utiliser les coordonnées indiquées dans la section « Nous contacter » au bas de cette page.

## Sécurité

TMHCC attache une grande importance à la sécurité de toutes les données personnelles associées à ses clients. Nous avons mis en place des mesures de sécurité pour tenter de nous protéger contre la perte, l'utilisation abusive et l'altération des données personnelles sous notre contrôle.

Par exemple, nos politiques de sécurité et de technologie sont régulièrement révisées et améliorées si nécessaire et seul le personnel autorisé a accès aux informations des utilisateurs. Nous utilisons le protocole SSL (Secured Socket Layer) pour crypter les informations financières que vous saisissez avant qu'elles ne nous soient envoyées. Les serveurs que nous utilisons pour stocker les données personnelles sont conservés dans un environnement sécurisé.

Bien que nous ne puissions pas assurer ou garantir que la perte, l'utilisation abusive ou l'altération des données ne se produiront pas, nous faisons tout notre possible pour les empêcher.

## Cookies

Les sites de TMHCC utilisent des cookies (un petit élément d'information qui est stocké sur votre ordinateur lorsque vous visitez certains sites Web) pour vous distinguer des autres utilisateurs, pour suivre vos habitudes de navigation et pour établir un profil de la façon dont vous et les autres utilisateurs utilisez nos sites. Cela nous aide à vous offrir une bonne expérience lorsque vous naviguez sur l'un de nos sites et nous permet d'améliorer nos sites. Si vous avez un compte en ligne chez nous, TMHCC utilise également des cookies pour vous reconnaître pour pré-remplir des formulaires pour vous faire gagner du temps. TMHCC n'exige pas l'utilisation de cookies pour vous permettre d'accéder à ses sites et vous pouvez librement configurer votre navigateur pour qu'il refuse tous les cookies ou vous invite à les accepter ou à les refuser. Certains cookies que nous utilisons sont des cookies de session et ne durent que jusqu'à ce que vous fermiez votre navigateur, d'autres sont des cookies persistants qui sont stockés sur votre ordinateur pendant plus longtemps. Nous pouvons collecter des données personnelles par le biais de balises web sur vos activités de navigation web, telles que l'adresse de la page que vous visitez, l'adresse de la page de référence que vous aviez précédemment visitée, l'heure à laquelle vous consultez la page, votre environnement de navigation et vos paramètres d'affichage. Nous faisons cela pour optimiser votre expérience de navigation, l'utilisation des services basés sur le Web et vous fournir des données personnelles pertinentes sur les produits et les services de TMHCC lorsque vous avez choisi de recevoir cette correspondance. Pour plus d'informations sur l'utilisation des cookies par TMHCC, consultez la Politique en matière de cookies de TMHCC [<http://www.tokiomarinehd.com/en/group/>].

## Mises à jour de la présente Notice d'information

Nous pouvons être amenés à mettre à jour la présente Notice d'information de temps à autre en réponse à des évolutions juridiques, techniques ou commerciales. Lorsque nous mettons à jour notre Notice d'information, nous prenons les mesures appropriées pour vous en informer, en fonction de l'importance des modifications apportées. Nous veillerons à obtenir votre consentement concernant toute modification consécutive de la Politique de Confidentialité lorsque les lois de protection des données applicables l'exigent.

Vous pouvez voir quand la dernière mise à jour a eu lieu en vérifiant la date de "Dernière mise à jour" affichée en haut de la présente Notice d'information.

**Contactez nous**

Si vous avez des questions au sujet de la présente Politique de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

**Délégué à la protection des données**

Tokio Marine Europe S.A.

26, avenue de la Liberté

L-1930 Luxembourg

[dpo-tmelux@tmhcc.com](mailto:dpo-tmelux@tmhcc.com)