

# Polityka prywatności

## Tokio Marine Europe S.A. („TME”)

Tokio Marine Europe S.A. bardzo poważnie traktuje prywatność swoich klientów i zobowiązuje się do ochrony Twojej prywatności. Niniejsza polityka wyjaśnia, w jaki sposób gromadzimy, wykorzystujemy i przekazujemy Twoje dane osobowe oraz jakie są Twoje prawa w odniesieniu do danych osobowych zebranych przez nas, podczas gdy przeglądasz naszą stronę internetową lub w inny sposób korzystasz z naszych usług.

Poniższe informacje są zgodne z obowiązującymi przepisami o ochronie danych oraz Kodeksem Postępowania Ubezpieczycieli w Holandii.

Podsumowanie oświadczenia o ochronie prywatności — **ostatnia aktualizacja: wrzesień 2022 r.**

Niniejsza polityka określa następujące elementy:

- Jakie dane osobowe gromadzimy i w jaki sposób to robimy;
- Jak wykorzystujemy Twoje dane;
- Podstawa prawna do gromadzenia Twoich danych osobowych;
- Komu udostępniamy Twoje dane;
- Gdzie przekazujemy Twoje dane osobowe;
- Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe;
- Twoje prawa i wybory w odniesieniu do posiadanych przez nas danych;
- Jak złożyć skargę w odniesieniu do posiadanych przez nas danych; oraz
- Jak skontaktować się z nami w przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszej informacji lub posiadanych przez nas danych osobowych.
- Polityka prywatności zawiera również informacje o tym, w jaki sposób wykorzystujemy pliki cookies na naszej stronie internetowej.

Możemy oferować określone produkty, programy lub usługi, które mają wyjątkowe lub dodatkowe warunki, informacje o ochronie prywatności lub formularze zgody, które wyjaśniają, w jaki sposób Tokio Marine przetwarza informacje. Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat funkcji lub warunków dotyczących poszczególnych produktów, należy zapoznać się z warunkami tych Usług.

## Kim jest TMHCC?

Tokio Marine HCC to nazwa handlowa Tokio Marine Europe S.A. (TME). Więcej informacji znajdziesz [tutaj](#). Ta firma i jej oddziały są łącznie określane w niniejszym oświadczeniu o ochronie prywatności jako „TME”, „my”, „nas” lub „nasz”.

Dla celów europejskich przepisów o ochronie danych, jeśli odwiedzasz naszą stronę internetową [tmhcc.com](http://tmhcc.com) (nasza „Strona internetowa”) lub w inny sposób korzystasz z naszych usług z Europejskiego Obszaru Gospodarczego (lub „EOG”), administratorem danych jest TME.

## Co to są dane osobowe?

W niniejszej informacji o ochronie prywatności odniesienia do „danych osobowych” są odniesieniami do danych dotyczących żyjącej osoby. Niektóre przykłady danych osobowych to imię i nazwisko, adres i numer telefonu, ale mogą one również zawierać informacje, takie jak adres IP i lokalizacja.

## Jakie dane osobowe gromadzimy?

### ■ Dane osobowe przekazane przez Ciebie bezpośrednio

W celu świadczenia usług na Twoją rzecz możemy poprosić Cię o podanie danych osobowych. Może to obejmować między innymi imię i nazwisko, adres e-mail, adres pocztowy, numer telefonu, płeć, datę urodzenia, numer paszportu, dane konta bankowego, historię kredytową i historię roszczeń, w zależności od poszukiwanej usługi. Dane osobowe, o które Cię prosimy, jak również powody, dla których prosimy o ich podanie, zostaną Ci wyjaśnione niezwłocznie, gdy poprosimy Cię o ich podanie.

Niektóre z podanych przez Ciebie danych osobowych mogą być danymi „specjalnej kategorii”. Zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych („RODO”) „dane osobowe specjalnej kategorii” obejmują w szczególności dane osobowe dotyczące zdrowia fizycznego lub psychicznego<sup>1</sup>. Dane te mogą być również uzyskane na podstawie podanych przez Ciebie informacji. „Dane osobowe specjalnej kategorii”, które możesz podać, są gromadzone w ramach polisy ubezpieczeniowej, którą chcesz zawrzeć lub już została zawarta i są niezbędne, aby TME mogła obsługiwać subskrypcję lub zarządzać Twoją polisą.

### ■ Dane osobowe, które zbieramy za Twoją uprzednią zgodą

Kiedy odwiedzasz stronę internetową TMHCC, możemy gromadzić pewne informacje z Twojego urządzenia za Twoją uprzednią zgodą. W niektórych krajach, w tym w krajach EOG, informacje te mogą być traktowane jako dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych.

W szczególności dane osobowe, które zbieramy za Twoją uprzednią zgodą, mogą obejmować dane takie jak adres IP, rodzaj urządzenia, unikalne numery identyfikacyjne urządzenia, typ przeglądarki, ogólne położenie geograficzne (np. lokalizacja na podstawie kraju lub miasta) oraz inne informacje techniczne. Możemy również zbierać dane osobowe o tym, w jaki sposób Twoje urządzenie wchodziło w interakcję z naszą stroną internetową, w tym o odwiedzanych stronach i klikniętych linkach.

Gromadzenie tych danych osobowych pozwala nam lepiej zrozumieć osoby odwiedzające stronę internetową TMHCC, skąd pochodzą i jakie treści na stronie TMHCC są dla nich interesujące. Wykorzystujemy te dane osobowe do naszych wewnętrznych celów analitycznych oraz do poprawy jakości i przydatności strony internetowej TMHCC dla naszych odwiedzających.

<sup>1</sup> W niektórych krajach w celu wykonania umowy mogą być wymagane dane dotyczące pochodzenia rasowego lub etnicznego, poglądów politycznych, przekonania religijnego lub filozoficznego albo przynależności do związków zawodowych.

Niektóre z tych danych osobowych mogą być gromadzone za pomocą plików cookies i podobnej technologii śledzenia, jak wyjaśniono poniżej w sekcji „Pliki cookies”.

#### ■ Dane osobowe, które pozyskujemy ze źródeł zewnętrznych

Czasami możemy otrzymywać Twoje dane osobowe ze źródeł zewnętrznych, ale tylko wtedy, gdy sprawdziliśmy, że te zewnętrzne źródła mają Twoją zgodę lub są w inny sposób prawnie upoważnione, bądź zobowiązane do ujawnienia nam Twoich danych osobowych.

Na przykład, jeśli jesteś osobą fizyczną, która nabywa od nas ubezpieczenie za pośrednictwem brokera ubezpieczeniowego, możemy uzyskać dane o Tobie od Twojego brokera, aby pomóc nam przygotować ofertę lub polisę ubezpieczeniową. Aby uzyskać informacje o tym, w jaki sposób Twój broker wykorzystuje i udostępnia Twoje dane osobowe, należy zapoznać się z oświadczeniem o ochronie prywatności brokera.

W celu świadczenia usług na Twoją rzecz możemy, o ile jesteśmy do tego prawnie uprawnieni, zbierać również Twoje dane osobowe z następujących źródeł:

- Biur informacji kredytowej;
- Baz danych dotyczących przeciwdziałania oszustwom itp.;
- Agencji rządowych;
- List sankcyjnych;
- Członków rodzin; oraz
- W przypadku roszczenia ubezpieczeniowego: innych stron roszczenia, w tym świadków, biegłych, likwidatorów szkód, prawników i osób zajmujących się obsługą roszczeń.

#### W jaki sposób wykorzystywane są dane osobowe i na jakich podstawach prawnych się opieramy?

RODO wymienia ograniczoną liczbę zgodnych z prawem podstaw, na których administrator może opierać się przy przetwarzaniu danych osobowych:

- **Zgoda** osoby, której dane dotyczą,
- Wykonanie **umowy** pomiędzy osobą, której dane dotyczą, a administratorem lub konieczność podjęcia **działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy**,
- **Obowiązek prawny**,
- **Żywy interes** osoby fizycznej,
- Wykonanie zadania realizowanego w **interesie publicznym**,
- **Prawnie uzasadnione interesy** administratora lub strony trzeciej, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą.

Podstawa prawna, na której TME opiera się w celu gromadzenia i przetwarzania Twoich danych osobowych, będzie się różnić w zależności od samych danych osobowych oraz konkretnego celu, w jakim TME je zbiera. Będziemy gromadzić i wykorzystywać („przetwarzać”) Twoje dane osobowe, w tym dane osobowe specjalnej kategorii, tylko wtedy, gdy takie przetwarzanie jest konieczne do wykonania zawartej umowy (por. pkt 1 poniżej), gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez TME (por. pkt 2 poniżej), gdy przetwarzanie jest niezbędne do wywiązania się przez nas z wszelkich zobowiązań prawnych, którym podlegamy (por. pkt 3 poniżej) lub gdy opiera się na **zgodzie**

(por. pkt 4 poniżej). Gromadzenie i wykorzystywanie Twoich danych osobowych, w tym danych osobowych specjalnej kategorii, będzie oparte na odpowiednich przepisach dotyczących ochrony danych osobowych<sup>2</sup>.

1. W wielu przypadkach przetwarzanie Twoich danych osobowych przez TME wynika z istnienia i konieczności **wykonania Twojej umowy** z TME lub z konieczności podjęcia na Twoje żądanie czynności poprzedzających zawarcie umowy.

Jeżeli jesteś osobą fizyczną i bezpośrednio z Tobą zawieramy umowę ubezpieczenia, cele, dla których TME powołuje się na tę umowną podstawę prawną, są następujące:

- Aby skonfigurować Cię jako nowego klienta lub podczas rejestracji konta online;
- Aby przedstawić Ci ofertę ubezpieczenia;
- Aby przyjmować płatności od Ciebie;
- Aby komunikować się z Tobą w sprawie Twojej polisy;
- Aby odnowić Twoją polisę;
- Aby odpowiedzieć na Twoje pytania;
- Aby rozpatrzyć roszczenia ubezpieczeniowe,

2. TME może być zmuszone do przetwarzania danych osobowych na podstawie swoich **zrównoważonych i prawnie uzasadnionych interesów** w następujących celach:

- W celu przetwarzania danych osobowych niezbędnych do negocjowania, zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia (jeśli jesteś osobą fizyczną, której dotyczy lub której dotyczy umowa ubezpieczenia, której nie zawarliśmy bezpośrednio z Tobą – jeśli umowa jest zawarta z Tobą, zobacz pkt 1);
- Modelowanie naszego ryzyka;
- Do obrony lub dochodzenia roszczeń prawnych;
- Aby zbadać lub ścigać oszustwo;
- Aby uzyskać reasekurację Twojej polisy;
- Aby przetwarzać roszczenia reasekuracyjne.

3. TME może być również zmuszone do przetwarzania danych osobowych w celu wypełnienia swoich **obowiązków prawnych i regulacyjnych**, m.in. w następujących sytuacjach:

- W celu wypełnienia formularza „poznaj swojego klienta”, dochodzenia dotyczącego sankcji lub kontroli prania pieniędzy przed przyjęciem Cię jako nowego klienta;
- W celu zawarcia umowy pomiędzy Tobą a Firmą;
- W celu rozwoju działalności gospodarczej Spółki,
- W celu zarządzania ostrzeżeniami zawodowymi, takimi jak zgłaszanie nieprawidłowości,
- W celu stosowania Twoich praw związanych z ochroną Twoich danych.

<sup>2</sup>Przepisy dotyczące ochrony danych osobowych:

- **Belgia:** Belgijka Ustawa z dnia 30 lipca 2018 r. o ochronie osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych
- **Dania:** Duńska Ustawa o ochronie danych osobowych z 2018 r.
- **Francja:** Francuska Ustawa o ochronie danych osobowych z 6 stycznia 1978 r. z późn. zm.
- **Niemcy:** Niemiecka Ustawa o dostosowaniu prawa o ochronie danych do rozporządzenia (UE) 2016/679 i wdrożeniu dyrektywy (UE) 2016/680
- **Irlandia:** Irlandzka Ustawa o ochronie danych osobowych z 2018 r.
- **Włochy:** Włoski Kodeks prywatności (powiązany z RODO);
- **Luksemburg:** Luksemburska Ustawa z dnia 1 sierpnia 2018 r. o organizacji Krajowej Komisji Ochrony Danych Osobowych oraz o ogólnym systemie ochrony danych
- **Hiszpania:** Hiszpańska Ustawa organiczna 3/2018 z 5 grudnia o ochronie danych osobowych i gwarancji praw cyfrowych
- **Holandia:** Holenderska Ustawa o ochronie osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i o swobodnym przepływie tych danych z dnia 16 maja 2018 r. opublikowana w Dzienniku Urzędowym Królestwa Niderlandów w dniu 22 maja 2018 r.
- **Norwegia:** Norweska Ustawa o danych osobowych z 2018 r.

4. W określonych sytuacjach TME może przetwarzać dane na podstawie Twojej **zgody**. Zawsze zostaniesz o tym szczegółowo poinformowany, gdy Twoja zgoda zostanie zebrana.

Jeśli masz pytania lub potrzebujesz dodatkowych informacji dotyczących podstawy prawnej, na podstawie której gromadzimy i wykorzystujemy Twoje dane osobowe, skontaktuj się z nami, korzystając z danych kontaktowych podanych w sekcji „**Kontakt**” poniżej.

#### Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe możemy udostępniać następującym kategoriom odbiorców:

- Spółkom naszej grupy, zewnętrznym dostawcom usług i partnerom, którzy świadczą usługi przetwarzania danych (na przykład w celu pomocy w realizacji naszych usług) lub którzy w inny sposób przetwarzają dane osobowe w celach opisanych w niniejszej Polityce prywatności (zobacz „W jaki sposób TME wykorzystuje moje dane osobowe?”). Lista naszych obecnych spółek grupy jest dostępna pod adresem <http://www.tokiomarinehd.com/en/group/>, a lista naszych obecnych dostawców usług i partnerów jest dostępna na żądanie;
- Każdemu kompetentnemu organowi ścigania, organowi regulacyjnemu, agencji rządowej, sądowi lub innej stronie trzeciej, jeśli uważamy, że udostępnienie danych jest konieczne (i) zgodnie z obowiązującym prawem lub przepisami, (ii) w celu wykonania, ustanowienia lub obrony naszych praw lub (iii) w celu ochrony Twoich żywotnych interesów, bądź interesów jakiegokolwiek innej osoby;
- Potencjalnemu nabywcy (oraz jego agentom i doradcom) w związku z planowanym zakupem, fuzją lub przejęciem jakiegokolwiek części naszej działalności, pod warunkiem, że poinformujemy nabywcę, że musi wykorzystywać Twoje dane osobowe wyłącznie do celów określonych w niniejszej Polityce prywatności;
- Każdej innej osobie za Twoją zgodą na ujawnienie.

#### Międzynarodowe przekazywanie danych osobowych

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane i przetwarzane w krajach innych niż kraj, w którym mieszkasz. W krajach tych mogą obowiązywać przepisy dotyczące ochrony danych inne od przepisów obowiązujących w Twoim kraju.

Serwery HCC Insurance Holdings Inc. znajdują się w Stanach Zjednoczonych. Jednak inne spółki grupy TMHCC są zarejestrowane gdzie indziej, w tym w EOG i działają na całym świecie. Oznacza to, że gdy zbieramy Twoje dane osobowe, możemy je przetwarzać w dowolnym z tych krajów.

Podjęliśmy jednak odpowiednie zabezpieczenia, dzięki którym Twoje dane osobowe będą nadal chronione zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności. Obejmują one wdrożenie standardowych klauzul umownych Komisji Europejskiej dotyczących przekazywania danych osobowych między spółkami naszej grupy, które wymagają od wszystkich spółek grupy ochrony przetwarzanych przez nie danych osobowych z EOG zgodnie z prawem Unii Europejskiej o ochronie danych.

Nasze standardowe klauzule umowne mogą być dostarczone na żądanie. Wdrożyliśmy podobne odpowiednie zabezpieczenia z naszymi zewnętrznymi dostawcami usług i partnerami, a dalsze szczegóły mogą być dostarczone na żądanie.

### Jak długo są przechowywane dane osobowe?

Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe w naszej dokumentacji tak długo, jak: będzie istniała ciągła uzasadniona potrzeba dla biznesu. Obejmuje to m.in.:

- Zapewnienie Ci usługi, o którą prosisz; lub
- Spełnienie obowiązujących wymagań prawnych, podatkowych lub księgowych. Obejmuje to również przechowywanie Twoich danych tak długo, jak istnieje jakakolwiek możliwość, że Ty lub my możemy chcieć wystąpić z roszczeniem prawnym na podstawie Twojej umowy ubezpieczenia, lub
- Sytuacje, w których jesteśmy zobowiązani do przechowywania Twoich danych z powodów prawnych lub regulacyjnych.

Skontaktuj się z nami, korzystając z danych kontaktowych podanych w sekcji „**Skontaktuj się z nami**” poniżej, jeśli potrzebujesz dodatkowych informacji na temat naszych procedur przechowywania dokumentacji.

Możemy również przechowywać Twoje dane osobowe, gdy takie przechowywanie jest konieczne w celu ochrony Twoich żywotnych interesów lub żywotnych interesów innej osoby fizycznej.

### Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

W niektórych przypadkach wykorzystanie przez nas Twoich danych osobowych może skutkować podejmowaniem zautomatyzowanych decyzji (w tym profilowania), które mają na Ciebie wpływ prawnie lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływają.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji to proces podejmowania decyzji za pomocą zautomatyzowanych środków bez udziału człowieka na podstawie ustaleń komputerowych (przy użyciu algorytmów oprogramowania). Na przykład w niektórych przypadkach możemy zastosować automatyczne decyzje w celu ustalenia czy zaoferujemy ochronę ubezpieczeniową potencjalnemu ubezpieczonemu. Wdrożyliśmy środki ochrony praw i interesów osób, których dane osobowe podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.

Będziemy wykorzystywać zautomatyzowane podejmowanie decyzji tylko wtedy, gdy:

- Będzie to niezbędne do wykonania umowy pomiędzy Tobą a TME;
- Jest to dozwolone przez prawo Unii lub państwa członkowskiego, któremu podlega TME i które określa również odpowiednie środki ochrony praw i wolności oraz uzasadnionych interesów osoby, której dane dotyczą;
- Opiera się na Twojej wyraźnej zgodzie.

Kiedy podejmujemy zautomatyzowaną decyzję o Tobie, masz prawo zakwestionować tę decyzję, wyrazić swój punkt widzenia i zażądać ludzkiej weryfikacji decyzji.

### Marketing

Informujemy, że wysyłanie Newsletterów bez uzyskania Twojej uprzedniej zgody klienta jest dozwolone wyłącznie po spełnieniu następujących warunków:

- Uzyskaliśmy Twoje dane kontaktowe w związku ze sprzedażą produktu lub usługi; lub
- Wykorzystujemy te informacje do celów marketingu bezpośredniego w odniesieniu do podobnych produktów lub usług, które świadczymy, a klientowi jasno i wyraźnie przysługuje



prawo do bezpłatnego i prostego sprzeciwu wobec wykorzystania tych elektronicznych danych kontaktowych.

Poniżej znajdują się specyfikacje dla segmentu Business to Business (B2B) i Business to Consumer (B2C):

- Marketing B2B

Jeśli nie zrezygnowałeś z otrzymywania informacji marketingowych, możemy wysłać Ci materiały marketingowe (chyba że znajdujesz się w Belgii, Niemczech<sup>3</sup>, Włoszech, Holandii lub Hiszpanii, gdzie będziesz otrzymywać materiały marketingowe tylko wtedy, gdy zdecydowałeś się na ich otrzymywanie).

- Marketing B2C

Będziemy wykorzystywać Twoje dane osobowe wyłącznie do wysyłania informacji marketingowych do Ciebie, jeśli zdecydowałeś się je otrzymywać.

Jak wspomniano powyżej, możemy wykorzystywać Twoje dane osobowe do przesyłania Ci materiałów marketingowych za Twoją uprzednią zgodą. Jeśli jednak chcesz przestać otrzymywać od nas informacje marketingowe, anuluj subskrypcję, klikając link „**anuluj subskrypcję**” w odpowiednim e-mailu marketingowym, bądź wyślij nam wiadomość e-mail na adres [bcn-marketing@tmhcc.com](mailto:bcn-marketing@tmhcc.com) lub napisz do nas na adres:

**Marketing Officer**

TMHCC

Torre Diagonal Mar  
Josep Pla 2, 10. piętro  
08019 Barcelona  
Hiszpania

Telefon: +34 93 530 7300

## Twoje prawa jako podmiotu danych

Twoje główne prawa wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych są następujące:

- a) Prawo do wyraźnej informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych;
- b) Prawo do dostępu;

<sup>3</sup> Niemcy prawnie wymagają jasnej, wyraźnej i dobrowolnej zgody klientów. W przypadku braku tej zgody – która musi odbywać się w systemie dwustopniowym (podwójna zgoda), TME nie może wysłać żadnych komunikatów marketingowych do osób fizycznych lub firm w Niemczech.

System podwójnej zgody wymaga od użytkownika podjęcia dwóch oddzielnych afirmatywnych działań w celu wyrażenia zgody na otrzymywanie wiadomości e-mail. Zazwyczaj te dwa kroki mają formę wypełnienia formularza subskrypcji, a następnie kliknięcia linku w e-mailu potwierdzającym, aby włączyć subskrypcję.

Z wyjątkiem sytuacji, gdy TME wysła e-maile marketingowe związane z produktami lub usługami, które klient zakupił w przeszłości. W takim przypadku klient jest informowany o prawie do rezygnacji.



- c) Prawo do sprostowania;
  - d) Prawo do usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym);
  - e) Prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
  - f) Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
  - g) Prawo do przenoszenia danych;
  - h) Prawo do złożenia reklamacji do TME;
  - i) Prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego;
  - j) Prawo do wycofania zgody; oraz
  - k) Prawo do sprzeciwu wobec zautomatyzowanego podejmowania decyzji.
- Jeśli chcesz uzyskać dostęp, poprawić, zaktualizować lub zażądać usunięcia swoich danych osobowych, poprosimy Cię o dostarczenie nam kopii któregokolwiek z następujących dokumentów:
    - prawo jazdy; paszport; dowód osobisty, akt urodzenia; lub
    - rachunek za media (z ostatnich 3 miesięcy).

W odniesieniu do Twojego prawa dostępu, pierwsze żądanie dostępu zostanie zrealizowane bezpłatnie, ale dodatkowe kopie mogą podlegać stosownej opłacie.

- Jednocześnie, jeśli gromadziliśmy i przetwarzaliśmy Twoje dane osobowe za Twoją zgodą, to możesz ją w każdej chwili wycofać. Wycofanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy przed jej wycofaniem, ani na przetwarzanie Twoich danych osobowych dokonywane na podstawie zgodnych z prawem podstaw przetwarzania innych niż zgoda.
- Po złożeniu skargi w TME masz prawo złożyć skargę do organu ochrony danych osobowych na nasze gromadzenie i wykorzystywanie Twoich danych osobowych lub do właściwego sądu. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z lokalnym organem ochrony danych.

Poniżej znajdują się dane kontaktowe organów ochrony danych związanych z oddziałami TME:

Kraj	Dane kontaktowe organu nadzorczego ds. ochrony danych
Luksemburg	<b>Commission Nationale pour la Protection des Données</b> 1, avenue du Rock'n'Roll L-4361 Esch-sur-Alzette Tel.: +352 2610 60 1 E-mail: <a href="mailto:info@cnpd.lu">info@cnpd.lu</a> Strona internetowa: <a href="http://www.cnpd.lu/">http://www.cnpd.lu/</a>
Belgia	<b>Autorité de la protection des données - Gegevensbeschermingsautoriteit (APD-GBA)</b> Rue de la Presse 35 – Drukpersstraat 35,





	1000 Bruxelles – Bruksela <b>Tel.:</b> +32 2 274 48 00 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:contact@apd-gba.be">contact@apd-gba.be</a> <b>Strona internetowa:</b> <a href="https://www.autoriteprotectiondonnees.be/">https://www.autoriteprotectiondonnees.be/</a> <a href="https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/">https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/</a>
<b>Dania</b>	<b>Datatilsynet</b> Carl Jacobsens Vej 35 2500 Valby <b>Tel.</b> +45 33 1932 00 <b>Faks</b> +45 33 19 32 18 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:dt@datatilsynet.dk">dt@datatilsynet.dk</a> <b>Strona internetowa:</b> <a href="http://www.datatilsynet.dk/">http://www.datatilsynet.dk/</a>
<b>Francja</b>	<b>Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - CNIL</b> 3 Place de Fontenoy, TSA 80715 – 75334 Paris, Cedex 07 <b>Tel.:</b> +33 1 53 73 22 22 <b>Strona internetowa:</b> <a href="http://www.cnil.fr/">http://www.cnil.fr/</a>
<b>Niemcy</b>	<b>Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit</b> Graurheindorfer Str. 153 53117 Bonn <b>Tel.:</b> +49 228 997799 0 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:poststelle@bfdi.bund.de">poststelle@bfdi.bund.de</a> <b>Strona internetowa:</b> <a href="http://www.bfdi.bund.de/">http://www.bfdi.bund.de/</a>
<b>Irlandia</b>	<b>Data Protection Commission</b> 21 Fitzwilliam Square Dublin 2 D02 RD28 <b>Tel.:</b> +353 76 110 4800 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:info@dataprotection.ie">info@dataprotection.ie</a> <b>Strona internetowa:</b> <a href="http://www.dataprotection.ie/">http://www.dataprotection.ie/</a>
<b>Włochy</b>	<b>Garante per la protezione dei dati personali</b> Piazza Venezia 11, 00187 Roma <b>Tel.:</b> +39 06 69677 1 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:garante@garanteprivacy.it">garante@garanteprivacy.it</a> <b>Strona internetowa:</b> <a href="http://www.garanteprivacy.it/">http://www.garanteprivacy.it/</a>
<b>Holandia</b>	<b>Autoriteit Persoonsgegevens</b> Bezuidenhoutseweg 30 P.O. Box 93374 2509 AJ Den Haag/Haga <b>Tel.:</b> +31 70 888 8500 <b>Strona internetowa:</b> <a href="https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl">https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl</a>
<b>Norwegia</b>	<b>Datatilsynet</b> Tollbugata 3 0152 Oslo



	<b>Tel.:</b> +47 22 39 69 00 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:postkasse@datatilsynet.no">postkasse@datatilsynet.no</a> <b>Strona internetowa:</b> <a href="http://www.datatilsynet.no">www.datatilsynet.no</a>
<b>Hiszpania</b>	<b>Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)</b> C/Jorge Juan 6, 28001 Madrid <b>Tel.:</b> +34 91 266 3517 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:internacional@aepd.es">internacional@aepd.es</a> <b>Strona internetowa:</b> <a href="https://www.aepd.es/">https://www.aepd.es/</a>
<b>Wielka Brytania</b>	<b>Information Commissioner's Office (ICO)</b> Wycliffe House Water Lane Wilmslow Cheshire SK9 5AF <b>Tel.:</b> 0303 123 1113 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:dataprotectionfee@ico.org.uk">dataprotectionfee@ico.org.uk</a> <b>Strona internetowa:</b> <a href="https://ico.org.uk">https://ico.org.uk</a>

Odpowiadamy na wszystkie zapytania, które otrzymujemy od osób, które chcą skorzystać ze swoich praw do ochrony danych zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych.

Możesz skorzystać ze swoich praw związanych z Twoimi danymi osobowymi, kontaktując się z nami za pomocą adresu e-mail [dpo-tmelux@tmhcc.com](mailto:dpo-tmelux@tmhcc.com).

Możesz też skorzystać z danych podanych w sekcji „Skontaktuj się z nami” na dole tej strony.

## Bezpieczeństwo

TMHCC przykłada dużą wagę do bezpieczeństwa wszystkich danych osobowych związanych z naszymi klientami. Stosujemy środki bezpieczeństwa mające na celu ochronę przed utratą, niewłaściwym wykorzystaniem i zmianą danych osobowych pozostających pod naszą kontrolą.

Na przykład, nasza polityka bezpieczeństwa i technologii jest okresowo weryfikowana i ulepszana w razie potrzeby, a dostęp do informacji o użytkownikach ma tylko upoważniony personel. Używamy technologii Secured Socket Layer (SSL) do szyfrowania informacji finansowych, które wprowadzasz przed ich wysłaniem do nas. Serwery, których używamy do przechowywania danych osobowych, są przechowywane w bezpiecznym otoczeniu.

Chociaż nie możemy zapewnić ani zagwarantować, że nie nastąpi utrata, niewłaściwe użycie lub zmiana danych, dokładamy wszelkich starań, aby temu zapobiec.

## Pliki cookies

Strony internetowe TMHCC używają plików cookies (niewielkie pliki z informacjami, które są umieszczane na Twoim komputerze, gdy odwiedzasz określone strony internetowe), aby odróżnić Cię od innych użytkowników, śledzić sposób przeglądania i utworzyć profil tego, jak Ty i inni użytkownicy korzystacie z naszych stron internetowych. Pomaga nam to zapewnić Ci dobre doświadczenia podczas przeglądania naszych stron internetowych i pozwala nam je ulepszać. Jeśli masz u nas konto online, TMHCC wykorzystuje również pliki cookies do rozpoznawania Cię w celu wstępnego wypełnienia formularzy, aby zaoszczędzić Ci czasu. TMHCC nie wymaga zaakceptowania plików cookies w celu uzyskania dostępu do naszych stron

internetowych i możesz dowolnie ustawić przeglądarkę tak, aby odrzucała wszystkie pliki cookies lub pytała o ich zaakceptowanie, bądź odrzucenie. Niektóre z używanych przez nas plików cookies to sesyjne pliki cookies, które działają tylko do momentu zamknięcia przeglądarki, inne są trwałymi plikami cookies, które są przechowywane na Twoim komputerze przez dłuższy czas. Możemy zbierać Twoje dane osobowe za pomocą sygnałów nawigacyjnych o Twoich działaniach związanych z przeglądaniem stron internetowych, takich jak adres przeglądanej strony, adres wcześniej przeglądanej strony odsyłającej, czas przeglądania strony, środowisko przeglądania i ustawienia wyświetlania. Robimy to w celu optymalizacji Twoich doświadczeń związanych z przeglądaniem stron, korzystaniem z usług internetowych oraz dostarczaniem Ci odpowiednich danych dotyczących produktów i usług TMHCC, jeśli wyraziłeś zgodę na otrzymywanie takiej korespondencji. Więcej informacji na temat korzystania przez TMHCC z plików cookies można znaleźć w Polityce plików cookies TMHCC [<http://www.tokiomarinehd.com/en/group/>].

#### Aktualizacje niniejszej Polityki prywatności

Od czasu do czasu możemy aktualizować niniejszą Politykę prywatności w odpowiedzi na zmiany prawne, techniczne lub biznesowe. Gdy będziemy aktualizować naszą Politykę prywatności, podejmiemy odpowiednie działania, aby poinformować Cię o tym, zgodnie z wagą wprowadzanych przez nas zmian. Zapytamy o Twoją zgodę na wszelkie istotne zmiany Polityki prywatności, jeśli jest to wymagane przez obowiązujące przepisy o ochronie danych.

Możesz sprawdzić, kiedy niniejsza Polityka prywatności została ostatnio zaktualizowana, sprawdzając datę ostatniej aktualizacji wyświetlaną na górze niniejszej Polityki prywatności.

#### Skontaktuj się z nami

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące niniejszej Polityki prywatności, skontaktuj się z nami pod następującym adresem:

**Data Protection Officer**  
Tokio Marine Europe S.A.  
26 Avenue de la Liberté  
L-1930 Luxembourg  
[dpo-tmelux@tmhcc.com](mailto:dpo-tmelux@tmhcc.com)