

Privatlivspolitik

Tokio Marine Europe S.A.

Vi tager vores kunders privatliv meget alvorligt og er forpligtet til at beskytte dit privatliv. Denne politik forklarer, hvordan vi indsamler, bruger og overfører dine personlige data samt dine rettigheder i forhold til de personlige data, der opbevares af os, når du bruger vores hjemmeside eller på anden måde gør brug af vores tjenester.

Sidst opdateret december 2018

Denne politik beskriver følgende:

- Hvilke personlige data vi indsamler om dig og hvordan;
- Hvordan dine data anvendes;
- Vores retsgrundlag for at indsamle dine oplysninger;
- Hvem vi deler dine data med;
- Hvornår vi overfører dine oplysninger;
- Hvor længe vi beholder dine oplysninger;
- Dine rettigheder og valg i forhold til de data, vi besidder;
- Hvordan du klager i forhold til de data, vi opbevarer og;
- Hvordan du kontakter os med spørgsmål i forbindelse med denne politik, eller de personlige data, som vi besidder.
- Oplysninger om, hvordan vi bruger cookies på vores hjemmeside.

Hvem er TMHCC?

Tokio Marine HCC er et handelsnavn for Tokio Marine Europe S.A. og dets datterselskaber over hele verden. Se venligst her for yderligere information <http://www.tokiomarinehd.com/en/group/>. Disse virksomheder er kollektivt omtalt i denne fortrolighedserklæring som "TMHCC", "vi", "os" eller "vores".

Vi tager højde for den europæiske databeskyttelseslovgivning, hvis du besøger vores hjemmeside tmhcc.com (vores website) eller på anden måde engagerer dig i vores tjenester fra Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (eller "EØS"). Her har TMHCC ansvaret for datastyringen af dine oplysninger.

Hvad er personlige oplysninger?

I denne fortrolighedserklæring er henvisninger til "personlige oplysninger" eller "personlige data" henvisninger til data, der vedrører en levende person. Nogle eksempler på personoplysninger er dit navn, adresse og telefonnummer, men det kan også indeholde oplysninger som din IP-adresse og placering.

Hvilke personlige data indsamler vi?

- Oplysninger, du afgiver frivilligt

For at kunne yde service til dig, kan vi bede dig om at angive dine personlige oplysninger. Dette kan blandt andet være dit navn, din e-mailadresse, din adresse, dit telefonnummer, dit køn, din fødselsdato, dit pasnummer, dine bankkontooplysninger, din kredithistorie og din kravhistorik. De personlige oplysninger, du bliver bedt om at angive, og årsagerne til dette, bliver forklaret til dig, når vi beder dig om dem.

Nogle af de oplysninger, du angiver, kan være særlige personligoplysninger. Særlige personoplysninger er defineret i Persondataforordningen (GDPR) såsom oplysninger om din fysiske eller psykiske sundhed, race eller etnisk oprindelse, politiske udtalelser, religiøse eller filosofiske overbevisninger, fagforening eller data vedrørende en fysisk persons sexliv eller seksuel orientering.

- Oplysninger, vi indsamler automatisk

Når du besøger vores hjemmeside, kan vi muligvis indsamle visse oplysninger automatisk fra din enhed. I nogle lande, herunder lande i EØS, kan disse oplysninger betragtes som personlige oplysninger i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning.

Specifikt kan de oplysninger, vi indsamler automatisk, indeholde oplysninger som din IP-adresse, enhedstype, unikke enhedsidentifikationsnumre, browsertype, bred geografisk placering (f.eks. land eller bydel) og anden teknisk information. Vi kan også indsamle oplysninger om, hvordan din enhed har interageret med vores hjemmeside, herunder de tilgængelige sider og links, der er klikket på.

Indsamling af disse oplysninger gør det muligt for os bedre at forstå besøgende på vores hjemmeside, hvor de kommer fra, og hvilket indhold på vores hjemmeside, der er af interesse for dem. Vi anvender disse oplysninger til vores interne analyseformål og for at forbedre kvaliteten og relevansen af vores hjemmeside for vores besøgende.

Nogle af disse oplysninger kan indsamles ved hjælp af cookies og lignende springsteknologi, som er forklaret yderligere under overskriften "Cookies" nedenfor.

- Oplysninger, vi får fra tredjepartskilder

Fra tid til anden modtager vi muligvis personlige oplysninger om dig fra tredjepartskilder, men kun hvor vi har kontrolleret, at disse tredjepartskilder enten har dit samtykke, at det er lovligt, eller at de er forpligtet til at videregive dine personlige oplysninger til os.

For eksempel, hvis du er en person, der modtager forsikring hos os via en forsikringsmægler, kan vi få oplysninger om dig fra din mægler for at hjælpe os med at forberede dit tilbud og/eller din forsikringspolice. For information om, hvordan din mægler bruger og deler dine personlige oplysninger, henvises der til mæglerens personlige oplysninger.

Vi kan også indsamle personlige data fra følgende kilder for at yde tjenester til dig:

- Kreditreferenceagenturer;
- Anti-svindel og andre databaser;
- Offentlige myndigheder
- Valgliste
- Domstolens domme
- Sanktionslister
- Familiemedlemmer
- I tilfælde af et forsikringskrav: Den anden part i kravet, vidner, eksperter, skadesbehandlere, advokater m.m.

Hvordan anvendes personlige data?

Vi skal muligvis bruge dine personlige data for at kunne udføre følgende aktiviteter:

- At etablere dig som en ny klient (herunder at udføre kend din kunde-tjek)
- At give dig et forsikringstilbud
- At acceptere betalinger fra dig
- At kommunikere med dig om din police
- At forny din police
- At få genforsikring til din police
- At behandle forsikrings- og genforsikringskrav
- Til generelle administrationsformål
- At overholde vores lovmæssige og regulative forpligtelser
- At modellere vores risici
- At forsvare eller retsforfølge juridiske krav
- At undersøge eller retsforfølge svig
- At svare på dine henvendelser; eller
- Når du tilmelder dig en online-konto

Vores retsgrundlag for at indsamle dine oplysninger

Hvis du er hejmmehørende i EØS, afhænger vores retsgrundlag, for at indsamle og bruge dine personlige oplysninger, af de pågældende personoplysninger og den specifikke sammenhæng, vi indsamler.

Vi vil dog normalt indsamle personlige data, hvor vi har brug for oplysninger til at forsyne dig med vores tjenester/indgå en kontrakt med dig, samt hvor behandlingen er i vores legitime interesse og ikke tilsidesættes af dine databeskyttelsesinteresser eller grundlæggende rettigheder og friheder eller med dit samtykke.

I nogle tilfælde kan vi bruge dine personlige data til en juridisk forpligtelse fx for at fuldføre kend din kundetjek og hvidvask tjek, inden vi accepterer dig som ny kunde.

Hvis vi beder dig om at give personlige oplysninger for at overholde et lovkrav eller for at indgå en kontrakt med dig, vil vi gøre det klart på det relevante tidspunkt og advisere dig om, hvorvidt afgivelse af dine personlige oplysninger er obligatorisk eller ej (såvel som af de mulige konsekvenser, hvis du ikke giver dine personlige oplysninger). Du er ikke forpligtet til at afgive personlige oplysninger til os. Men hvis du vælger at tilbageholde anmodede data, kan vi muligvis ikke give dig visse ydelser.

Ligeledes vil vi, når vi indsamler og bruger dine personlige oplysninger, afhængig af vores legitime interesser (eller tredjepartens), på det relevante tidspunkt præcisere, hvad de berettigede interesser er.

Hvis du er en EU-borger, indsamler og bruger vi kun dine personlige oplysninger hvor en sådan behandling er nødvendig for at gennemføre en kontrakt, som du har indgået, hvor behandlingen er nødvendig for at overholde de lovmæssige forpligtelser, som vi er underlagt, eller hvor det er i almenhedens interesse. Indsamlingen og brugen af dine personoplysninger, herunder særlige kategorier af personoplysninger, sker på grundlag af de relevante love om beskyttelse af personoplysninger. Disse er (i Frankrig) Loi Informatique et Libertés du 6. janvier 1978 modifiée; (i Spanien) den spanske databeskyttelseslov (organisk lov 3/2018) af 5. december; (i Tyskland) den tyske lov om tilpasning af databeskyttelsesloven til Forordning (EU) 2016/679 og implementering af Direktiv (EU) 2016/680; (i Østrig) forbundsloven om ændring af databeskyttelsesloven 2000 (databeskyttelsesloven) 2018; (i Belgien) lov af 30. juli 2018 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger (i Irland) databeskyttelsesloven 2018; (i Italien) den italienske Privacy Code (kryds refereret til BNPR); (i Luxembourg) lov af 1. august 2018 om organisationen af den nationale kommission for databeskyttelse og den generelle ordning for databeskyttelse; (i Nederlandene) GDPR Execution Act; og (i Norge) lov om personoplysninger af 2018.

Hvis du har spørgsmål om eller har brug for yderligere oplysninger om det retsgrundlag, som vi indsamler og bruger dine personlige oplysninger på, så kontakt os venligst ved hjælp af kontaktoplysningerne under "Kontakt os" nedenfor.

Hvem bliver dine personlige data delt med?

Vi kan dele dine personlige oplysninger med følgende modtagere:

- Vores koncernselskaber, tredjepartsleverandører og partnere, der leverer databehandlingstjenester (for eksempel for at hjælpe med udførelsen af vores tjenester) eller som ellers behandler personlige oplysninger til formål som beskrevet i denne Privatlivspolitik (se "Hvordan bruger TMHCC mine personlige data?"). En liste over vores nuværende koncernselskaber er tilgængelig på <http://www.tokiomarinehd.com/en/group/> og en liste over vores nuværende serviceudbydere og partnere kan udleveres ved anmodning herom.
- Enhver kompetent retshåndhævende myndighed, regulerende myndighed, regeringsorgan, domstol eller anden tredjepart, hvor vi mener, at offentliggørelsen er nødvendig på grund af, (i) at det er et spørgsmål om gældende lovgivning eller regulering, (ii) at udøve, etablere eller forsvare vores juridiske rettigheder eller (iii) at beskytte dine vitale interesser eller andre menneskers interesser
- En potentiel køber (og dets agenter og rådgivere) i forbindelse med eventuelle foreslåede køb, fusion eller erhvervelse af en del af vores forretning forudsat, at vi oplyser køberen om, at den kun må bruge dine personlige oplysninger til de formål, der er beskrevet i denne Privatlivspolitik
- Enhver anden person med dit samtykke til offentliggørelsen.

Internationale overførsler

Dine personoplysninger kan overføres til og behandles i andre lande end det land, hvor du er bosat. Disse lande kan have databeskyttelseslove, der adskiller sig fra landets love.

Specifikt er HCC Insurance Holdings Inc.'s servere placeret i USA. Andre TMHCC-koncernselskaber er dog registreret andetsteds, også i EØS og opererer over hele verden. Det betyder, at når vi indsamler dine oplysninger, kan vi behandle dem i et af disse lande.

Vi har dog taget passende sikkerhedsforanstaltninger for at sørge for, at dine personoplysninger forbliver beskyttet i overensstemmelse med denne Privatlivspolitik. Disse omfatter implementeringen af Europa-Kommissionens standardkontraktsklausuler for overførsel af personlige oplysninger mellem vores koncernselskaber, der kræver, at alle koncernselskaber beskytter personlige oplysninger, de behandler fra EØS i overensstemmelse med EU's databeskyttelseslovgivning.

Vores standardkontraktsklausuler kan udleveres ved forespørgsel. Vi har implementeret tilsvarende passende sikkerhedsforanstaltninger med vores tredjepartsserviceudbydere og partnere, og yderligere oplysninger herom kan udleveres ved anmodning.

Hvor længe opbevares personlige oplysninger?

Vi opbevarer dine personlige oplysninger på vores servere, så længe vi har et løbende legitimt forretningmæssigt behov herfor. Dette omfatter levering af en ydelse, som du har bedt om fra os, eller at overholde gældende juridiske, skatte- eller regnskabskrav. Det omfatter også at beholde dine data så længe, der er mulighed for, at du eller vi måtte ønske at indbringe et retskrav i henhold til din forsikringsaftale, eller hvor vi er forpligtet til at beholde dine data af juridiske eller lovmæssige årsager. Kontakt os venligst ved hjælp af kontaktoplysningerne under "Kontakt os" i nedenstående afsnit, hvis du ønsker yderligere oplysninger om vores procedurer omkring tilbageholdelse af informationer..

Vi kan også bevare dine personlige data, hvor en sådan opbevaring er nødvendig for at beskytte dine vitale interesser eller de vitale interesser af en anden fysisk person.

Dine rettigheder som et dataemne

Dine rettigheder i henhold til databeskyttelsesloven er som følger:

- a) Retten til adgang
- b) Retten til berigtigelse
- c) Ret til sletning
- d) Retten til at begrænse behandling
- e) Retten til at protestere mod behandling
- f) Retten til dataoverførbarehed
- g) Retten til at klage til en tilsynsmyndighed og
- h) Ret til at inddrage samtykke.

- Hvis du ønsker at få adgang til, at rette, opdatere eller anmode om at få slettet dine personlige oplysninger, vil vi bede dig om at give os en kopi af to af følgende dokumenter: Kørekort, pas, fødselsattest eller kontoudskrift (fra de sidste 3 måneder). Med hensyn til din ret til adgang til at adgang vil den første adgangsforspørgsel være gratis, men yderligere eksemplarer kan være genstand for et rimeligt gebyr.
- Hvis du er bosiddende i EU, kan du desuden gøre indsigelse mod behandlingen af dine personlige oplysninger, bede os om at begrænse behandlingen af dine personlige oplysninger eller anmode om at overføre dine personlige oplysninger.
- Du har ret til at fravælge den markedsføringskommunikation, som vi til enhver tid måtte sende til dig. Du kan udøve denne ret ved at klikke på "unsubscribe" eller "opt-out"-linket i de marketing e-mails vi måtte sende til dig eller kontakte os ved hjælp af oplysningerne under "Marketing" på BCN-marketing@tmhcc.com.
- På samme måde, hvis vi har indsamlet og behandlet dine personlige oplysninger med dit samtykke, kan du når som helst trække dit samtykke tilbage. Tilbagekaldelse af dit samtykke vil ikke påvirke lovligheden af enhver behandling, vi foretog forud for din tilbagetrækning, og det påvirker heller ikke behandlingen af dine personlige oplysninger, der udføres i henhold til øvrige lovlige behandlingsgrunde.
- Du har ret til at klage til en databeskyttelsesmyndighed om vores indsamling og brug af dine personlige oplysninger. For mere information kontakt venligst din lokale databeskyttelsesmyndighed. (Kontaktoplysninger til databeskyttelsesmyndighederne i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, Schweiz og visse ikke-europæiske lande (herunder USA og Canada) er tilgængelige [her](#)).

Vi besvarer alle anmodninger, vi modtager fra personer, der ønsker at udøve deres databeskyttelsesrettigheder i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

Du kan udøve alle dine rettigheder i forhold til dine personlige data ved at kontakte os ved hjælp af e-mailen dpo@tmhcc.com, eller hvis du er i Luxembourg, email dpo-tmelux@tmhcc.com.

Alternativt kan du bruge de detaljer, der er angivet i afsnittet "Kontakt os" nederst på denne side.

Automatiseret beslutningstagning

I nogle tilfælde kan vores brug af dine personlige oplysninger medføre, at der træffes automatiserede beslutninger (herunder profilering), som lovligt påvirker dig eller tilsvarende påvirker dig.

Automatiserede beslutninger betyder, at en beslutning om dig laves automatisk på grundlag af en computerbestemmelse (ved hjælp af softwarealgoritmer) uden vores menneskelige gennemgang. For eksempel kan vi i visse tilfælde bruge automatiserede beslutninger for at fastslå, om vi vil tilbyde forsikringsdækning til en potentiel forsikret. Vi har gennemført foranstaltninger til beskyttelse af enkeltpersoners rettigheder og interesser, hvis personlige oplysninger er underlagt automatiseret beslutningstagning.

Når vi træffer en automatiseret beslutning om dig, har du ret til at anfægte beslutningen, udtrykke dit synspunkt og kræve en menneskelig gennemgang af beslutningen.

Marketing

Som nævnt ovenfor kan vi bruge dine personlige data til at sende dig marketingmaterialer.

Hvis du gerne vil stoppe med at modtage markedsføringsoplysninger fra os, skal du afmelde dig ved at klikke på "unsubscribe" i den relevante e-mail eller ved at sende en e-mail på BCN-marketing@tmhcc.com eller skrive til os på:

Marketing Manager

TMHCC

Torre Diagonal Mar

Josep Pla 2, 10th Floor

08019 Barcelona

Tel: +34 93 530 7300

Sikkerhed

TMHCC lægger stor vægt på sikkerheden af alle personoplysninger relateret til vores kunder. Vi har sikkerhedsforanstaltninger til rådighed for at forsøge at beskytte mod tab, misbrug og ændring af personoplysninger under vores kontrol.

For eksempel revideres vores sikkerheds- og teknologipolitikker med jævne mellemrum og forbedres efter behov, og kun autoriseret personale har adgang til brugeroplysningerne. Vi bruger Secure Socket Layer (SSL) til at kryptere de finansielle oplysninger, du indtaster, før de sendes til os. De servere, vi bruger til at gemme personoplysninger, opbevares i et sikkert miljø.

Selvom vi ikke kan sikre eller garantere, at tab, misbrug eller ændring af data ikke vil forekomme, gør vi alle bestræbelser på at forhindre dette.

Cookies

Vores websteder bruger cookies (et lille stykke information, der placeres på din computer, når du besøger bestemte websteder) for at skelne dig fra andre brugere, at spore dit browsermønster og opbygge en profil for, hvordan du og andre brugere bruger vores websteder. Dette hjælper os med at give dig en god oplevelse, når du gennemser et af vores websteder og giver os også mulighed for at forbedre vores websites. Hvis du har en online-konto hos os, bruger TMHCC også cookies til at genkende dig for at udfylde formularer for at spare tid. TMHCC behøver ikke cookies til at du kan få adgang til vores websteder, og du kan frit indstille din browser til at afvise alle cookies eller anmode dig om at acceptere eller afvise dem. Nogle af de cookies, vi bruger, er session-cookies og varer kun, indtil du lukker din browser. Andre er vedholdende cookies, som er lagret på din computer i længere tid. Vi kan indsamle oplysninger via web-beacons om dine webbrowsing-aktiviteter såsom adressen på den side, du besøger, adressen på den henvisningsside, du tidligere har besøgt, den tid du er på siden, dit browsermiljø og dine skærmindstillinger. Dette gør vi for at optimere din browseroplevelse, brugen af web-baserede tjenester samt for at give dig relevant information om TMHCC-produkter og tjenester, når du har valgt at modtage en sådan korrespondance. For yderligere information om TMHCC's brug af cookies, se TMHCCs Cookie Policy [URL].

Opdateringer til denne Privatlivspolitik

Vi opdaterer denne Privatlivspolitik fra tid til anden som følge af ændringer i juridiske, tekniske eller forretningsmæssige udviklinger. Når vi opdaterer vores Privatlivspolitik, træffer vi passende foranstaltninger for at informere dig om de ændringer, vi foretager. Vi indhenter dit samtykke til enhver væsentlig ændring til Privatlivspolitikken, hvis og hvor dette kræves af gældende databeskyttelseslovgivning.

Du kan se, hvornår denne Privatlivspolitik blev opdateret sidst ved at kontrollere den sidste opdaterede dato, der vises øverst på denne Privatlivspolitik.

Kontakt os

Hvis du har spørgsmål til denne Privatlivspolitik, bedes du kontakte os på følgende måde:

Data Protection Officer

TMHCC -Tokio Marine Europe SA

33, Rue Sainte Zithe, L-2763 Luxembourg

DPO@tmhcc.com (for personer uden for Luxembourg) eller dpo-tmelux@tmhcc.com (for personer i Luxembourg)